

**Список учебных предметов/ курсов/ дисциплин (модулей),
предусмотренных ППСЗ по специальности среднего
профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство
(направленность Гостиничные услуги)**

1. История России
2. Иностранный язык в профессиональной деятельности
3. Безопасность жизнедеятельности
4. Физическая культура
5. Основы финансовой грамотности
6. Основы бережливого производства
7. Русский язык и культура речи
8. Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве
9. Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса
10. Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве
11. Менеджмент в туризме и гостеприимстве
12. Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве
13. Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела
14. Иностранный язык (второй)
15. Психология делового общения и конфликтология
16. Индустрия гостеприимства в странах мира
17. Туристический потенциал Санкт-Петербурга и Ленинградской области
18. Организационные основы гостеприимства
19. Организация гостиничного дела
20. Основы маркетинга

**Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий
туризма и гостеприимства**

21. Координация работы служб предприятий индустрии туризма и гостеприимства
22. Соблюдение норм этики делового общения
23. Осуществление расчетов с клиентами за предоставленные услуги туризма и гостеприимства
24. Основы делопроизводства

Предоставление гостиничных услуг

25. Организация деятельности службы приема, размещения и бронирования гостиницы

26. Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг

27. Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы

Профессия рабочего, должность служащего

28. Выполнение рабочей профессии "Портъе" 25627