МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Проректор по образовательной деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Шубаева  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

***Управление знаниями и инновациями в сфере ИТ***

**Рабочая программа дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки/ *Специальность* | *09.03.03 Прикладная информатика* |
| Направленность (профиль) программы/  *Специализация* | *Управление бизнес-процессами и проектами* |
| Уровень высшего образования | *Бакалавриат* |
| Форма обучения | *очная* |
| Год набора | *2025* |

Составитель*(и)*:

|  |
| --- |
| к.э.н, Трофимова Елена Валерьевна |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Часов по учебному плану | 144 | **Виды контроля в семестрах:**   |  | | --- | | Экзамен: семестр 8 | |
| в том числе: |  |
| контактная работа | 72 |
| самостоятельная работа | 36 |
| практическая подготовка | 0 |
| часов на контроль | 36 |

**Распределение часов дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| Семестр: | 8 |
| Вид занятий | Часы |
| Лекционные занятия | 42 |
| Практические занятия | 30 |
| Лабораторные работы |  |
| **Итого аудиторных часов** | **72** |
| Самостоятельная работа | 36 |
| Часы на контроль | 36 |
| **Итого академических часов** | **144** |
| **Общая трудоемкость в зачетных единицах** | **4** |

Санкт-Петербург

2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** 3](#_Toc184994084)

[**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 3](#_Toc184994085)

[**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** 3](#_Toc184994086)

[**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*** 3](#_Toc184994087)

[**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 5](#_Toc184994088)

[**5.1 Рекомендуемая литература** 5](#_Toc184994089)

[**5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства** 6](#_Toc184994090)

[**5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)** 6](#_Toc184994091)

[**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 7](#_Toc184994092)

[**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ** 8](#_Toc184994093)

[**8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** 9](#_Toc184994094)

[**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** 11](#_Toc184994095)

[**1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации** 11](#_Toc184994096)

[**1.2 Темы письменных работ** 12](#_Toc184994097)

[**1.3 Контрольные точки** 12](#_Toc184994098)

[**1.4 Другие объекты оценивания** 13](#_Toc184994099)

[**1.5 Самостоятельная работа обучающегося** 13](#_Toc184994100)

[**1.6 Шкала оценивания результата** 13](#_Toc184994101)

# **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель:** | Формирование информационной культуры в области цифровой трансформации предприятий, овладение методами и инструментами управления знаниями и инновациями для разработки ИТ-стратегий и проектного управления в сфере ИТ. |

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.В Управление знаниями и инновациями в сфере ИТ относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

# **3.** **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| **Код и наименование компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-8 - Способен участвовать в проектах по цифровой трансформации предприятия и технологических проектах | ПК-8.2 - Разрабатывает ИТ-стратегию предприятия в условиях цифровой трансформации, предлагает инновации в сфере ИТ | Знать: теоретические основы, методы и инструменты управления знаниями и инновациями в сфере ИТ.  Уметь: участвовать в проектах по цифровой трансформации предприятия и технологических проектах.  Владеть: методами и инструментами разработки ИТ-стратегии предприятия в условиях цифровой трансформации и создания инноваций в сфере ИТ. |

# **4.** **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер и наименование тем и/или разделов/тем** | **Содержание дисциплины** | | **Объем дисциплины**  **(академические часы)** | | | | |
| **Контактная работа** | | | | **СРО** |
| **ЗЛТ** | | **ПЗ** | **ЛР** |
| Тема 1. Теоретические основы управления знаниями и инновациями в цифровой экономике. | Цифровая экономика и управление знаниями и инновациями. Этапы развития информационных систем. Этапы научно-технологического развития. Теоретические основы развития управления знаниями и инновациями. | | 4 | | 2 |  | 2 |
| Тема 2. Теория создания знаний. Иерархия Data Information Knowledge - DIK. | Понятия "Знания" и "Управление знаниями" (Knowledge Management). Классификация знаний. Жизненный цикл знаний. Иерархия DIK (Data Information Knowledge). Информация, знания в организации. Объекты управления в информационных системах. Спираль создания знаний. Виды знаний, модели создания знаний. | | 4 | | 4 |  | 4 |
| Тема 3. Системы управления знаниями (Knowledge managerment - KM). | Понятия системы управления знаниями. Задачи менеджмента знаний, роль менеджмента знаний в сфере ИТ, инструменты менеджмента знаний. Типы знаний и их описание. Подходы к управлению знаниями. Картирование знаний (Mapping). Экосистема знаний. Этапы реализации менеджмента знаний. Управление изменениями в организации на основе знания. Элементы управления знаниями: процессы, технологии, персонал, контент организации. Системы управления знаниями (СУЗ) в организации и роли менеджеров СУЗ: директор, брокер знаний, проводник знаний, менеджер знаний. | | 4 | | 2 |  | 4 |
| Тема 4. Технологии управления организационными знаниями. | Описание возможных действий, инструментальных средств и методов применения знаний. Информационный аудит, системы повышения компетенций персонала, коммуникационные технологии и обмен знаниями, технологии обнаружения и создания знания, технологии управления хранилищами данных. Основные драйверы для целей создания механизмов управления знаниями. | | 4 | | 4 |  | 4 |
| Тема 5. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом. | Интеллектуальный капитал. Основные элементы интеллектуального капитала и его значения. Компетентностный подход в управлении знаниями. Модели компетенций. Сообщество практиков и экспертиза сети. Системы управления интеллектуальным капиталом. Понятия интеллектуальной собственности и методы ее оценки. | | 4 | | 2 |  | 4 |
| Тема 6. Теоретические концепции управления инновациями в сфере ИТ. | Термины и определения в области инноваций, инновационной деятельности, задачи управления инновациями в сфере ИТ. Становление инноватики: инновационная среда, инновационная инфраструктура, инновационная экосистема, открытые и закрытые инновации, инновационные процессы, национальная инновационная система, тройная спираль развития инноваций. | | 4 | | 4 |  | 4 |
| Тема 7. Система управления инновациями (Information Management System - IMS). | Понятие системы инновационного менеджмента (Infomation Management System - IMS), ее основные элементы: процессы инновационного менеджмента, лидерство в инновациях, инновационные стратегии, стимулирующие факторы, методики инновационного менеджмента, инновационное мышление, менеджмент креативности и сотрудничества. Подходы к оценке результативности и эффективности менеджмента инноваций. | | 4 | | 2 |  | 4 |
| Тема 8. Разработка инновационных стратегий в сфере ИТ. | Понятия стратегии инновационной деятельности. Виды инновационных стратегий. Основные принципы и этапы разработки инновационной стратегии ИТ. Составление бизнес-планов разработки и реализации инновационной стратегии. | | 4 | | 4 |  | 4 |
| Тема 9. Организация инновационного процесса и управление инновационными проектами в сфере ИТ. | НИОКР как система управления инновациями в сфере ИТ. Понятие научно-технологических организаций и их организационных структур. Понятие научно-технологического задела. Система управления идеями и талантами. Управление креативностью как основной компетенцией персонала инновационной деятельности. Трансфер инноваций и методы его организации. Коммерциализация инновационной продукции. Управление инновационными проектами. Алгоритмы их разработки и реализации проектов, программ и портфелей проектов. Организация проектной деятельности. | | 6 | | 2 |  | 4 |
| Тема 10. Мониторинг и аудит управления инновациями с сфере ИТ. | Понятие мониторинга инновационной деятельности, его значение в управлении инновациями. Стратегический мониторинг, его роль и значение для реализации инновационных проектов. Аудит и виды технологического аудита информационных систем. информационной инфраструктуры, системы управления инновациями ИТ. Тренды и риски инновационной деятельности ИТ. Индустрия 4.0, новые цифровые технологии, информационная безопасность, новые цифровые компетенции, новые методы и требования к менеджменту инноваций ИТ. | | 4 | | 4 |  | 2 |
| **Контроль:** | | | | | | | **36** |
| **Всего по дисциплине:** | | **42** | | **30** | | **0** | **36** |

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

# **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **5.1 Рекомендуемая литература**

|  |  |
| --- | --- |
| **Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)** | **Электронные ресурсы** |
| Инновационный менеджмент: учебник. / Под общей ред. Л.П.Гончаренко. – 2-е изд. Перераб. И доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2022. 487с. | [https://urait.ru/book/innovaci ... 003?ysclid=leq1sd1jzv163971345](https://urait.ru/book/innovacionnyy-menedzhment-511003?ysclid=leq1sd1jzv163971345) |
| Хотящева О.М., Слесарев М.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум. – 3-е изд. Перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт. 2018. – 326с. | <https://urait.ru/book/innovacionnyy-menedzhment-489019> |
| Алексеев А.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. – М.: Изд-во Юрай. 2022. – 247с. | <https://urait.ru/book/innovacionnyy-menedzhment-489492> |
| Пузыня, Наталия Юрьевна. Интеллектуальный капитал: измерение и оценка стоимости : учебное пособие / Н.Ю.Пузыня ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра корпоративных финансов и оценки бизнеса. Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016. | [https://opac.unecon.ru/elibrar ... BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BB.pdf](https://opac.unecon.ru/elibrary/2015/ucheb/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%BA%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BB.pdf) |
| Уринцов, , А. И. Управление знаниями в организации : учебное пособие / А. И. Уринцов, И. В. Павлековская, А. Е. Печенкин. Управление знаниями в организации, 2025-12-31. Москва : Евразийский открытый институт, 2011. 318 с. ISBN 978-5-374-00272-0. | <https://www.iprbookshop.ru/10878.html> |

## **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства**

|  |
| --- |
| - 7-Zip |
| - ОС Альт образование 10 |
| - LibreOffice Base |
| - LibreOffice Calc |
| - LibreOffice Writer |

## **5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование СПБД/ ИСС** |
| 1. | Электронная библиотека Grebennikon.ru – [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru) |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru |
| 3. | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4. | База данных ПОЛПРЕД Справочники – [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| 5. | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary  [www.oecd-ilibrary.org](http://www.oecd-ilibrary.org) |
| 6. | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.consultant.ru) |
| 7. | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru) |
| 8. | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 9. | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 10. | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 11. | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – [www.znanium.com](http://www.znanium.com) |
| 12. | Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru |

# **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, перечень** | **Адрес (местоположение) учебных аудиторий** |
| Ауд. 1064 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 42 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска маркерная - 1 шт., стол - 1 шт., кафедра - 1 шт., стул - 3 шт., Интерактивный проектор Epson-EB-455Wi - 1 шт., Компьютер Intel i3-2100 2.4 Ghz/4Gb/500Gb/Acer V193 19" - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2061 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 80 посадочных мест, рабочее место преподавателя, стол - 1 шт., доска меловая (3-х секционная) - 1 шт., кафедра - 1 шт., стульев - 2 шт. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2021 Лаборатория "Лабораторный комплекс"Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 22 посадочных места (22 компьютерных стола, черных кресел 22шт.) Учебная мебель на 42 посадочных мест (парт 21 шт.,) рабочее место преподавателя (компьютерный стол 1шт.)доска, меловая 3-х секционная 1шт., доска маркерная на колесиках 1 ш., часы 1 шт., кафедра 1шт., стол 1шт., тумбочка 1шт., стул изо 4шт., вешалка стойка 2шт., жалюзи 3шт. Компьютер i5-8400/8GB/500GB\_SSD/Viewsonic VA2410-mh - 23 шт., Установка демонстрационных учебных фильмов - 1 шт., Компьютер в комплектации системный блок Intel pentium x2 g3250 клавиатура+мышь L (жесткий диск500gb,монитор philips 21.5') - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2020 Компьютерный класс (для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) с применением вычислительной техники). Оборудован мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест, рабочее место преподавателя , доска маркерная на колесиках 2 шт., стол 1шт., стул 6шт., жалюзи 2шт., вешалка стойка 2шт.Компьютер Intel I5-7400/16Gb/1Tb/ видеокарта NVIDIA GeForce GT 710/Монитор DELL S2218H - 25 шт., Шкаф телекоммуникационный настенный ЦМО ШРН-Э-6.650 - 1 шт., , Коммутатор ProCurve Switch 2626 - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран подпружинен.ручной MW Cinerollo 200х200см (S/N) - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |

# **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

* учебно-методической документацией;
* локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
* графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

* фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
* базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
* профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
* индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
* метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

# **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Цифровая экономика и управление знаниями и инновациями. |
| 2 | Этапы развития информационных систем. |
| 3 | Этапы научно-технологического развития. |
| 4 | Теоретические основы развития управления знаниями и инновациями. |
| 5 | Понятия &quot;Знания&quot; и &quot;Управление знаниями&quot; (Knowledge Management). |
| 6 | Классификация знаний. Жизненный цикл знаний. |
| 7 | Иерархия DIK (Data Information Knowledge). |
| 8 | Информация, знания в организации. |
| 9 | Объекты управления в информационных системах. |
| 10 | Спираль создания знаний. |
| 11 | Виды знаний, модели создания знаний. |
| 12 | Понятия системы управления знаниями. |
| 13 | Задачи менеджмента знаний, роль менеджмента знаний в сфере ИТ, инструменты менеджмента знаний. |
| 14 | Типы знаний и их описание. |
| 15 | Подходы к управлению знаниями. Картирование знаний (Mapping). |
| 16 | Экосистема знаний. |
| 17 | Этапы реализации менеджмента знаний. |
| 18 | Управление изменениями в организации на основе знания. |
| 19 | Элементы управления знаниями: процессы, технологии, персонал, контент организации. |
| 20 | Системы управления знаниями (СУЗ) в организации и роли менеджеров СУЗ: директор, брокер знаний, проводник знаний, менеджер знаний. |
| 21 | Описание возможных действий, инструментальных средств и методов применения знаний. |
| 22 | Информационный аудит, системы повышения компетенций персонала, коммуникационные технологии и обмен знаниями, технологии обнаружения и создания знания, технологии управления хранилищами данных. |
| 23 | Основные драйверы для целей создания механизмов управления знаниями. |
| 24 | Интеллектуальный капитал. |
| 25 | Основные элементы интеллектуального капитала и его значения. |
| 26 | Компетентностный подход в управлении знаниями. Модели компетенций. |
| 27 | Сообщество практиков и экспертиза сети. |
| 28 | Системы управления интеллектуальным капиталом. |
| 29 | Понятия интеллектуальной собственности и методы ее оценки. |
| 30 | Термины и определения в области инноваций, инновационной деятельности, задачи управления инновациями в сфере ИТ. |
| 31 | Становление инноватики: инновационная среда, инновационная инфраструктура, инновационная экосистема, открытые и закрытые инновации, инновационные процессы, национальная инновационная система, тройная спираль развития инноваций. |
| 32 | Понятие системы инновационного менеджмента (Information Management System - IMS), ее основные элементы: процессы инновационного менеджмента, лидерство в инновациях, инновационные стратегии, стимулирующие факторы, методики инновационного менеджмента, инновационное мышление, менеджмент креативности и сотрудничества. |
| 33 | Подходы к оценке результативности и эффективности менеджмента инноваций. |
| 34 | Понятия стратегии инновационной деятельности. |
| 35 | Виды инновационных стратегий. |
| 36 | Основные принципы и этапы разработки инновационной стратегии ИТ. |
| 37 | Составление бизнес-планов разработки и реализации инновационной стратегии. |
| 38 | НИОКР как система управления инновациями в сфере ИТ. |
| 39 | Понятие научно-технологических организаций и их организационных структур. |
| 40 | Понятие научно-технологического задела. |
| 41 | Система управления идеями и талантами. |
| 42 | Управление креативностью как основной компетенцией персонала инновационной деятельности. |
| 43 | Трансфер инноваций и методы его организации. |
| 44 | Коммерциализация инновационной продукции. |
| 45 | Управление инновационными проектами. |
| 46 | Алгоритмы их разработки и реализации проектов, программ и портфелей проектов. |
| 47 | Организация проектной деятельности. |
| 48 | Понятие мониторинга инновационной деятельности, его значение в управлении инновациями. |
| 49 | Стратегический мониторинг, его роль и значение для реализации инновационных проектов. |
| 50 | Аудит и виды технологического аудита информационных систем. информационной инфраструктуры, системы управления инновациями ИТ. |
| 51 | Тренды и риски инновационной деятельности ИТ. |
| 52 | Индустрия 4.0, новые цифровые технологии, информационная безопасность, новые цифровые компетенции, новые методы и требования к менеджменту инноваций ИТ. |

## **1.2 Темы письменных работ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.3 Контрольные точки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер контрольной точки** | **Тип контрольной точки** | **Способ проведения** | **Номера тем** |
| 1 | Информационно-аналитическая работа | с помощью технических средств и информационных систем | 1-10 |
| 2 | Контрольная работа | с помощью технических средств и информационных систем | 1-10 |
| 3 | Текущий контроль | с помощью технических средств и информационных систем | 1-10 |

## **1.4 Другие объекты оценивания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.5 Самостоятельная работа обучающегося**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименования самостоятельной работы** | **Номера тем** |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям | 1-4 |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям | 5-8 |
| Подготовка к экзамену | 1-10 |

## **1.6** **Шкала оценивания результата**

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Баллы | Оценка |
| <=54 | неудовлетворительно |
| 55-69 | удовлетворительно |
| 70-84 | хорошо |
| >=85 | отлично |

**Шкала оценивания результата**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.  Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3 (балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.  Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4 (балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |