МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Проректор по образовательной деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Шубаева  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

***Страховой менеджмент***

**Рабочая программа дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки/ *Специальность* | *38.03.01 Экономика* |
| Направленность (профиль) программы/  *Специализация* | *Финансы и кредит* |
| Уровень высшего образования | *Бакалавриат* |
| Форма обучения | *очная* |
| Год набора | *2025* |

Составитель*(и)*:

|  |
| --- |
| к.э.н, Савченко Ольга Семеновна |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Часов по учебному плану | 144 | **Виды контроля в семестрах:**   |  | | --- | | Экзамен: семестр 8 | |
| в том числе: |  |
| контактная работа | 60 |
| самостоятельная работа | 48 |
| практическая подготовка | 0 |
| часов на контроль | 36 |

**Распределение часов дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| Семестр: | 8 |
| Вид занятий | Часы |
| Лекционные занятия | 30 |
| Практические занятия | 30 |
| Лабораторные работы |  |
| **Итого аудиторных часов** | **60** |
| Самостоятельная работа | 48 |
| Часы на контроль | 36 |
| **Итого академических часов** | **144** |
| **Общая трудоемкость в зачетных единицах** | **4** |

Санкт-Петербург

2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** 3](#_Toc83656871)

[**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 3](#_Toc83656872)

[**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** 3](#_Toc83656873)

[**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*** 4](#_Toc83656874)

[**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 7](#_Toc83656875)

[**5.1 Рекомендуемая литература** 7](#_Toc83656876)

[**5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства** 7](#_Toc83656877)

[**5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)** 8](#_Toc83656878)

[**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 8](#_Toc83656879)

[**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ** 10](#_Toc83656880)

[**8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** 11](#_Toc83656881)

[**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** 13](#_Toc83656882)

[**1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации** 13](#_Toc83656883)

[**1.2 Темы письменных работ** 13](#_Toc83656884)

[**1.3 Контрольные точки** 14](#_Toc83656885)

[**1.4 Другие объекты оценивания** 14](#_Toc83656886)

[**1.5 Самостоятельная работа обучающегося** 14](#_Toc83656887)

[**1.6 Шкала оценивания результата** 14](#_Toc83656888)

# **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель:** | Раскрыть перед студентами значение и содержание рынка страховых услуг, организации страховой деятельности, ее институционального состава и организационно-правовых форм субъектов страхового дела, структурного построения и управления ключевыми бизнес-процессами в условиях цифровизации страховой деятельности, особенности организации и управления финансами страховщиков. |

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.В.ДВ Страховой менеджмент относится к элективным дисциплинам Блока 1.

# **3.** **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| **Код и наименование компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-8 - Способен критически оценивать варианты управленческих решений экономических субъектов в конкретных отраслях и регионах с учетом правовых, административных и других ограничений, разрабатывать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, обеспечивать контроль за выполнением требований регулирующих органов | ПК-8.2 - Критически оценивает альтернативные варианты управленческих решений с учетом экономической целесообразности, возможных рисков, аргументирует выбор управленческого решения из альтернативных вариантов, контролирует его выполнение | Знать: законодательно-нормативные акты, регламентирующие деятельность субъектов страхового дела в Российской Федерации; организационное построение и системы управления страховой деятельности; предпринимательские риски субъектов страхового дела.  Уметь: анализировать структуру, динамику показателей финансовых результатов деятельности страховых организаций; выявлять проблемы убыточности страховых операций и финансовой устойчивости страховых организаций и страхового рынка в целом.  Владеть: методами расчета финансово-экономических показателей деятельности и обоснования бизнес-плана страховых организаций. |

# **4.** **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер и наименование тем и/или разделов/тем** | **Содержание дисциплины** | | **Объем дисциплины**  **(академические часы)** | | | | |
| **Контактная работа** | | | | **СРО** |
| **ЗЛТ** | | **ПЗ** | **ЛР** |
| Тема 1. Социально-экономическая содержание, значение рынка страховых услуг, конкуренция на страховом рынке. | Понятие «страховой рынок». Функции страхового рынка. Воздействие макроэкономической среды на функционирование страхового рынка. Особенности страховой услуги. Покупатели, продавцы страховых услуг. Основные этапы эволюции страхового дела. Воздействие страхового механизма на конкретный экономический субъект и экономику в целом: участие в управлении рисками; стабилизатор в развитии экономики; в снижении нагрузки на бюджет; в формировании инвестиционного капитала; в защите инноваций; в защите воспроизводства рабочей силы и поддержание рынка труда. Макроэкономические показатели страхового рынка: абсолютные показатели (объем страховых премий; страховые выплаты; величина собственного капитала; страховые резервы; инвестиционный потенциал и др.); относительные показатели (глубина проникновения рынка страховых услуг; плотность страхования; охват страхового поля; концентрация рынка; структура страхового рынка по формам, отраслям и видам и др.). Конкуренция и методы конкурентной борьбы на современном страховом рынке. Применение антимонопольного законодательства на страховом рынке. Конкуренция страховых организаций с другими финансовыми институтами (банки, НПФ, ПИФы) и нефинансовыми организациями. | | 2 | | 2 |  | 4 |
| Тема 2. Институциональный состав страхового рынка. | Страховой рынок как сложная, интегрированная система. Структура страхового рынка: институциональный, территориальный и отраслевой аспекты. Субъекты страхового рынка. Страховая организация как первичный элемент страхового рынка. Характеристика организационно-правовых форм страхововой компании. Системозначимые страховые группы. Виды страховой деятельности: прямое страхование, перестрахование, состахование, взаимное страхования. Интеграционные процессы на страховом рынке России. Иностранный капитал на страховом рынке России: регулирование деятельности иностранных страховщиков и страховых организаций с участием иностранного капитала. Инфраструктура страхового рынка. Страховые посредники. Страховые агенты. Принципы работы, необходимые деловые качества. Генеральные агенты и субагенты. Страховые брокеры. Виды предоставляемых услуг. Условия лицензирования их деятельности. Актуарная деятельность на страховом рынке. Специализированные депозитарии. Оценочная деятельность. Мегарегулирование страхового рынка, его необходимость и выполняемые функции. Департамент страхового рынка. Западные системы страхового надзора. Объединения страховщиков. | | 2 | | 2 |  | 4 |
| Тема 3. Стратегический и организационный менеджмент в страховом бизнесе. | Риски страховой деятельности и их классификация. Стратегический менеджмент в страховых компаниях: принципы, цели и функции. Трансформация функций стратегического управления финансами страховой компании. Современные инструменты стратегического управления. Сбалансированная система показателей. Организационная структура страховой компании. Система управления страховой компанией. Западные модели построения системы филиалов. Управление на основе бизнес-процессов в страховании. | | 2 | | 2 |  | 4 |
| Тема 4. Бизнес-процессная модель страховой деятельности. | Внешняя и внутренняя среда страхового бизнеса. Факторы выбора организационной структуры. Структурные ограничения развития страхового бизнеса. Централизация и децентрализация в управлении страховой организации. Декомпозиция структуры управления. Понятие «страховое производство» и его структура. Классификация бизнес-процессов страхового производства. Ключевые бизнес-процессы в страховании: маркетинг, создание страховых продуктов, андеррайтинг, бэк-офис, перестрахование, урегулирование убытков. Горизонтальные и вертикальные связи бизнес-процессов. Стратегические цели развития страховой организации и стадии разработки бизнес-процессов. Бизнес-процессная модель страховой организации. Страховой маркетинг и аквизиционная деятельность страховщика: понятие, субъекты, система организации. Анализ поведения потребителей страховых продуктов и факторы, влияющие на спрос страховых продуктов. Андеррайтинг рисков в бизнес-модели страховой организации. Принципы и функции андеррайтинга. Андеррайтинговая политика. Состав процедур андеррайтинга, их взаимосвязь с другими бизнес-процессами. Перестрахование, как база для принятия андеррайтинговых решений. Особенности организации перестрахования в зависимости от типологии страховых организаций. Основные бизнес-процессы в перестраховании и их связь с прямым страхованием. Порядок и технология урегулирования убытков. Основные этапы урегулирования убытков. Действия сторон при возникновении страхового случая. Организация взаимодействия страховщика, страхователя и аутсорсинговых службы по урегулированию убытков. Роль аджастеров, сюрвейеров и аварийных комиссаров в процессе урегулирования убытков. | | 4 | | 4 |  | 4 |
| Тема 5. Страховой маркетинг, методы сегментации страхового рынка, каналы продаж страховых продуктов. | Роль страхового маркетинга в повышении эффективности страхования. Цели, функции и составляющие страхового маркетинга. Современные тенденции развития страхового маркетинга. Страховой продукт с точки зрения маркетинга. Виды страховых продуктов. Этапы разработки страховых продуктов. Жизненный цикл страхового продукта. Комплекс процедур маркетинга в страховании. Модель поведения страхователя (покупателя страховой услуги). Принципы и методы сегментации страхового рынка. Управление ценой страховой продукции. Страховой маркетинг и аквизиция. Способы продаж страховых продуктов. Direct insurance как упрощенная форма продажи страховых продуктов. Рынок direct insurance и перспективы его развития в России. Преимущества и ограничения direct insurance. Direct insurance как способ ведения страхового бизнеса. Call центр (контакт центр) как технология обслуживания клиентов. | | 2 | | 2 |  | 4 |
| Тема 6. Цели, принципы и функции финансового менеджмента в страховой организации. | Финансы страховой компании: сущность, структура, назначение. Механизм формирования финансовых ресурсов. Финансовая политика и финансовый инструментарий. Стоимость, структура и принципы управления капиталом страховой организации. Регулирование достаточности капитала для страховых организаций. Страховые резервы: необходимость их формирования, состав и методы расчета. Страховщик как институциональный инвестор. Инвестиционные ресурсы и принципы управления инвестиционной деятельности. Правила размещения страховых резервов. Виды и структура активов, принимаемых в покрытие страховых резервов. Особенности инвестирования собственных средств страховщика. Управление инвестиционной политикой страховой компании. Регулирование инвестиционной деятельности в страховом бизнесе. | | 2 | | 2 |  | 6 |
| Тема 7. Риск-ориентированный подход в управлении страховой компании. | Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой организации. Внешние и внутренние факторы финансовой устойчивости и риски страховой организации. Риски деятельности страховой организации: страховой (андеррайтерский)риск; кредитный риск; риск ликвидности; рыночный риск; операционный риск. Методы оценки рисков. Концепция риск-ориентированного подхода к регулированию страхового сектора в РФ. Solvency II как методологическая основа риск-ориентированного подхода. Компоненты Solvency II: количественные требования к капиталу (MCR и SRC); система корпоративного управления; требования к раскрытию информации и отчетности. | | 8 | | 8 |  | 10 |
| Тема 8. Анализ и бизнес планирование страховой деятельности с учетом рисков. | Система показателей деятельности страховой компании. Анализ финансовых результатов основных направлений деятельности страховщика. Анализ финансового состояния. Анализ рисков, состава и структуры страхового портфеля. Актуарный анализ. Анализ зависимости страховой организации от перестраховщиков. Анализ инвестиционного портфеля страховщика. Мониторинг деятельности страховщика. Бухгалтерская отчетность страховой организации. Бюджетирование и разработка бизнес-плана страховой деятельности. Предельный анализ страховой деятельности и оценка запаса финансовой прочности страховой компании. | | 8 | | 8 |  | 12 |
| **Контроль:** | | | | | | | **36** |
| **Всего по дисциплине:** | | **30** | | **30** | | **0** | **48** |

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

# **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **5.1 Рекомендуемая литература**

|  |  |
| --- | --- |
| **Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)** | **Электронные ресурсы** |
| Страхование: учебник для вузов/под ред. Л.А.Орланюк-Малицкой, С.Ю.Яновой - Москва: Юрайт, 2020 - 481 с. | <https://urait.ru/viewer/strahovanie-447155> |
| Орланюк-Малицкая, Лариса Алексеевна Страхование : учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой.4-е изд.Электрон. дан.Москва : Юрайт, 2022 481 с(Высшее образование) | <https://urait.ru/bcode/476432> |
| Чернова, Галина Васильевна Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой.2-е изд., пер. и допЭлектрон. дан.Москва : Юрайт, 2022 767 с(Бакалавр. Академический курс) | <https://urait.ru/bcode/508749> |

## **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства**

|  |
| --- |
| - 7-Zip |
| - ОС Альт образование 10 |
| - LibreOffice Base |
| - LibreOffice Calc |
| - LibreOffice Writer |

## **5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование СПБД/ ИСС** |
| 1. | Электронная библиотека Grebennikon.ru – [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru) |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru |
| 3. | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4. | База данных ПОЛПРЕД Справочники – [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| 5. | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary  [www.oecd-ilibrary.org](http://www.oecd-ilibrary.org) |
| 6. | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.consultant.ru) |
| 7. | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru) |
| 8. | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 9. | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 10. | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 11. | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – [www.znanium.com](http://www.znanium.com) |
| 12. | Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru |

# **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, перечень** | **Адрес (местоположение) учебных аудиторий** |
| Ауд. 2007 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 126 посадочных мест, рабочее место преподавателя, стол м/м - 1 шт., стол - 6 шт., кафедра - 1 шт., доска меловая (3-х секционная) - 2 шт., стул - 3 шт., Компьютер Intel i3-2100 2.4 Ghz/4Gb/500Gb/Acer V193 19" - 1 шт., Мультимедийный проектор Тип 2 Panasonic PT-VX610Е - 1 шт., Экран с электроприводом ScreenMedia Champion 244х183см (SCM-4304) - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2006 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 62 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска меловая (односекционная) - 1 шт., кафедра - 1 шт., стул - 2 шт., Компьютер Intel i3-2100 2.4 Ghz/4/500Gb/Acer V193 19" - 1 шт., Мультимедийный проектор Тип 1 Optoma x 400 - 1 шт., Экран Economy 203\*153 MV 4:3 настенный (3) - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2072 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 88 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая (3-х секционная) - 1 шт., кафедра - 1 шт., стул - 2 шт., вешалка стойка - 1 шт., жалюзи - 2 шт., Компьютер Intel i3-2100 2.4 Ghz/500/4/Acer V193 19" - 1 шт., Экран с электроприводом ScreenMedia Champion 244х183см (SCM-4304) - 1 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Мультимедийный проектор Тип 2 Panasonic PT-VX610Е - 1 шт., Микшер-усилитель ТА-1120 - 1 шт., Колонки Hi-Fi PRO MASKGT-W- (2 шт.) - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2004 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 54 посадочных места, рабочее место преподавателя, кафедра - 1 шт., доска меловая (3-х секционная) - 1 шт., стул - 1 шт., жалюзи - 2 шт., Компьютер Intel i3-2100 2.4 Ghz/4Gb/500Gb/Acer V193 19" - 1 шт., Мультимедийный проектор Тип 1 Optoma x 400 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2084 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 88 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая (3-х секционная) - 1 шт., кафедра - 1 шт., стол - 2 шт., стул - 2 шт., Компьютер Intel i3-2100 2.4 Ghz/500/4/Acer V193 19" - 1 шт., Микшер-усилитель АА-120 Roxton - 1 шт., Мультимедийный проектор Panasonic PT-VX610Е - 1 шт., Экран с электроприводом ScreenMedia Champion 244х183см SCM-4304 - 1 шт., Доска магнитно-маркерная 100\*200 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |
| Ауд. 2026 Компьютерный класс (для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) с применением вычислительной техники). Оборудован мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест, рабочее место преподавателя (стол - 2 шт., кресло - 1 шт.), доска маркерная 3-х секционная - 1 шт., вешалки стойки - 2 шт., стул изо - 9 шт., жалюзи - 2 шт., Компьютер pentium x2 g3250 /8Gb/500gb/ philips 21.5') - 1 шт., Компьютер Intel X2 G3420/8 Gb/500 HDD/PHILIPS 200V4- 23 шт., Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA -2 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р» |

# **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

* учебно-методической документацией;
* локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
* графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

* фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
* базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
* профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
* индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
* метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

# **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Понятие «страховой рынок». Функции страхового рынка. |
| 2 | Воздействие макроэкономической среды на функционирование страхового рынка. |
| 3 | Особенности страховой услуги. Покупатели, продавцы страховых услуг. |
| 4 | Макроэкономические показатели страхового рынка. |
| 5 | Конкуренция и методы конкурентной борьбы на современном страховом рынке |
| 6 | Конкуренция страховых организаций с другими финансовыми институтами (банки, НПФ, ПИФы) и нефинансовыми организациями. |
| 7 | Страховой рынок как сложная, интегрированная система. |
| 8 | Субъекты страхового рынка. Страховая организация как первичный элемент страхового рынка. |
| 9 | Мегарегулирование страхового рынка, его необходимость и выполняемые функции. |
| 10 | Риски страховой деятельности и их классификация. |
| 11 | Система управления страховой компанией на основе бизнес-процессов в страховании. |
| 12 | Понятие «страховое производство» и его структура. Классификация бизнес-процессов страхового производства. |
| 13 | Ключевые бизнес-процессы в страховании: маркетинг, создание страховых продуктов, андеррайтинг, бэк-офис, перестрахование, урегулирование убытков. |
| 14 | Андеррайтинг рисков в бизнес-модели страховой организации: принципы и функции; андеррайтинговая политика. |
| 15 | Основные бизнес-процессы в перестраховании и их связь с прямым страхованием. |
| 16 | Порядок и технология урегулирования убытков, основные этапы урегулирования убытков. |
| 17 | Страховой маркетинг и аквизиция, способы продаж страховых продуктов. |
| 18 | Механизм формирования финансовых ресурсов страховой организации, финансовая политика и финансовый инструментарий. |
| 19 | Понятия «финансовая устойчивость» и «платежеспособность» в страховом бизнесе. |
| 20 | Достаточность капитала страховой организации в Solvency II. |
| 21 | Концепция внедрения риск-ориентированного подхода к регулированию страхового сектора в РФ. |
| 22 | Компоненты Solvency II. |
| 23 | Оценка страхового (андеррайтерского) риска, кредитного риска, риска ликвидности, рыночного риска в страховой деятельности. |
| 24 | Бизнес планирование страховой деятельности с учетом рисков. |
| 25 | Финансовый мониторинг деятельности страховщика. |

## **1.2 Темы письменных работ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.3 Контрольные точки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер контрольной точки** | **Тип контрольной точки** | **Способ проведения** | **Номера тем** |
| 1 | Аналитическая работа | с помощью технических средств и информационных систем | 1-3 |
| 2 | Решение задач | письменно | 6-8 |
| 3 | Текущий контроль | с помощью технических средств и информационных систем | 1-8 |

## **1.4 Другие объекты оценивания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.5 Самостоятельная работа обучающегося**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименования самостоятельной работы** | **Номера тем** |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям | 1-8 |
| Подготовка к экзамену | 1-8 |
| Подготовка сообщений, докладов | 1-3 |

## **1.6** **Шкала оценивания результата**

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Баллы | Оценка |
| <=54 | неудовлетворительно |
| 55-69 | удовлетворительно |
| 70-84 | хорошо |
| >=85 | отлично |

**Шкала оценивания результата**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.  Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3 (балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.  Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4 (балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |