

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**ЛОГИСТИКА**

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Управление бизнесом
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	6
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....	7
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	8
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ.....	8
5.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ БРС.....	9
5.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	12
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ .....	13
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРА- НИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	14
7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИ- ЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	17
7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	17

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Конечными результатами обучения по дисциплине являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
Второй (углубленный) уровень (ОПК-6) - 2	Логистика	Знать: свойства, структуру, принципы построения и проблемы функционирования логистических систем различного уровня 32 (ОПК-6); Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности, выбирать методы принятия решений в логистике в конкретных ситуациях У2 (ОПК-6); Владеть: навыками анализа логистических систем, оценки эффективности логистической деятельности, определения способов снижения логистических издержек и повышения качества обслуживания потребителей В2 (ОПК-6);

Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

знает:

- закономерности и этапы исторического процесса, основные события и процессы мировой и отечественной экономической истории;
- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;

- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
- основные бизнес-процессы в организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;

**умеет:**

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;
- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;
- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- проводить анализ отрасли (рынка), используя экономические модели;
- использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации);
- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;
- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;
- применять информационные технологии для решения управленческих задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

**владеет:**

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства;
- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
- программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами интернет-технологий.

## 2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
1	2	3	4	5

Тема 1. Логистика в рыночной экономике	Текущий контроль	Эволюция логистики	Работа на проблемной лекции	Устная
			СЗ: Педагогические игровые упражнения	Устная
Тема 2. Логистический подход к организации бизнеса	Текущий контроль	Содержание логистического подхода	Работа на лекциях	Устная
		Объект и предмет исследования в логистике	Работа на лекциях	Устная
		Объекты управления в логистики	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций	Устная / письменная
Темы 1-2		Контрольная точка № 1	Эссе	Эссе
Тема 3. Логистические процессы	Текущий контроль	Характеристика логистических процессов	Работа на лекции	Устная
		Логистические функции и операции	ПЗ: Педагогические игровые упражнения	Устная / письменная
Тема 4. Логистические системы	Текущий контроль	Виды логистических систем	ПЗ: Мозговой штурм	Устная / письменная
Тема 5. Основные логистические технологии	Текущий контроль	Особенности и преимущества логистических технологий	Работа на лекциях	Устная
		Современные логистические технологии	ПЗ: Презентации, содержащие анализ конкретных ситуаций	Устная / письменная
Тема 6. Методы решения логистических задач	Текущий контроль	Методы оптимизации логистических параметров	ПЗ: Решение практических задач, расчетных примеров	Устная / письменная
Темы 3-6		Контрольная точка № 2	Контрольная работа	Контрольная работа
Тема 7. Логистический менеджмент компании	Текущий контроль	Организация логистической службы	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций	Устная
Тема 8. Эффективность логистической деятельности	Текущий контроль	Система КРІ логистики	ПЗ: Анализ конкретных ситуаций	Устная/ письменная
Все темы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и	Вопросы	Устная

		практических навыков		
Итоговый контроль по дисциплине	Итоговая аттестация	Вопрос 1. Объекты управления в логистике Вопрос 2. Осуществить выбор параметров и дать классификацию логистических систем. Вопрос 3. Используя один из методов логистики, произвести расчеты в рамках задания	Вопросы к ГИА	Устная

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения,

				отдельными замечаниями	правильное решение без ошибок
--	--	--	--	------------------------	-------------------------------

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практиче-

ских задач повышенной сложности и нестандартных задач;  
- выполнение в срок всех поставленных задач.

#### 4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и / или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
< 55	неудовлетворительно
< 70	удовлетворительно
< 85	хорошо
≥ 85	отлично

#### 5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
<b>Проблемная лекция, тематическая дискуссия</b>	Темы дискуссий: по теме 1 - Подходы к рассмотрению эволюции логистики; по теме 2 – Объект и предмет исследования в логистике; по теме 3 - Характеристика логистических процессов; по теме 5 — Особенности и преимущества используемых логистиче-



	ских технологий.
<b>Решение практических задач</b>	Тематика практических задач: 1) выбор места размещения объекта; 2) расчет оптимальной партии поставки; 3) решение задач по методам ABC и XYZ; 4) задачи теории массового обслуживания; 5) определение маршрута доставки груза потребителю и т.д.
<b>Педагогические игровые упражнения</b>	1. В процессе игры продемонстрировать свободное владение основными понятиями и терминами дисциплины. 2. В процессе игры осуществить декомпозицию логистических функций и показать влияние факторов на состав и структуру логистических операций и функций.
<b>Анализ конкретных ситуаций</b>	1. Объекты управления в логистике. 2. Организация логистической службы. 3. Система KPI логистики
<b>Представление презентации / доклада</b>	Презентация выполняется студентом на практическом примере использования логистической технологии на конкретном предприятии. Презентация должна содержать краткие тезисы выступления, рисунки и таблицы, на которые опирается докладчик. Количество слайдов 7-15
<b>Мозговой штурм</b>	Мозговой штурм по вопросу «Виды логистических систем». Оценивается обоснованность точки зрения и аргументов

## 5.2. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ БРС

Первая контрольная точка проводится в форме эссе (письменная).

**Эссе** выполняется после завершения изучения тем №1 и №2 учебной дисциплины «Логистика». Тематика эссе предоставляется студентам непосредственно перед выполнением.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется один академический час.

Требования к структуре ответа: полнота, корректность и убедительность доводов.

Методические рекомендации по подготовке к контрольной точке №1:

- повторение лекционного материала;
- изучение рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1 рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

Вторая контрольная точка проводится в форме контрольной работы (письменная).

**Контрольная работа** выполняется после завершения изучения тем №3-6 учебной дисциплины и заключается в ответах на вопросы и расчетные задания.

**Примеры тестовых заданий:**

Задание 1. Что такое логистическая функция?

- а) взаимодействие участников цепи, обеспечивающих продвижение материального потока в логистической системе;
- б) система элементов, обеспечивающих комплексное изучение рынка;
- в) совокупность различных видов деятельности, направленных на получение требуемого количества груза в установленное время;
- г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы.

Задание 2. Что из перечисленного является логистической функцией?

- а) транспортировка грузов;
- б) перемещение материальных ресурсов на складе;
- в) снабжение материальными ресурсами производства;
- г) размещение продукции на складских стеллажах.

Задание 3. Что не является логистической операцией?

- а) складирование;
- б) производство;
- в) упаковка;
- г) комплектация.

Задание 4. Что относится к факторам внешней среды, влияющим на логистические процессы?

- а) все факторы, определяющие конкурентоспособность предприятия;
- б) инвестиционный климат и финансовая политика государства;
- в) темпы роста валового внутреннего продукта и уровень инфляции;
- г) рост спроса и предложения и анализ возможных конкурентов.

Задание 5. Что относится к функционально ориентированным логистическим процессам?

- а) транспортировка;
- б) логистические процессы на этапе снабжения;
- в) процессы складирования;
- г) внешние логистические процессы.

#### **Примерные вопросы для самоконтроля:**

1. Что представляет собой логистический процесс?
2. Какие виды деятельности охватывает логистический процесс?
3. Опишите функциональное разграничение логистических процессов на примере производственного предприятия.
4. Сформулируйте понятие логистической операции.
5. Перечислите основные логистические операции.
6. Дайте определение понятия «логистическая функция».
7. Что относится к логистическим функциям?
8. В чем суть подходов к разграничению понятий «логистическая операция» и «логистическая функция»?
9. Какие факторы внешней среды влияют на содержание и объем логистических процессов?
10. На примере различных отраслей покажите влияние отраслевых факторов на состав и структуру логистических операций и функций.
11. На какую часть функциональных логистических процессов влияют экологические факторы?
12. Что относится к факторам внутренней среды предприятия, оказывающим влияние на содержание логистических процессов?
13. На конкретных примерах покажите влияние внутрипроизводственных факторов на объем и структуру логистических операций и функций.
14. Как могут влиять пространственные решения на организацию логистических процессов?

#### **Варианты расчетных заданий:**

- выбор места размещения объекта;
- расчет оптимальной партии поставки;
- решение задач по методам ABC и XYZ;
- задачи теории массового обслуживания;
- определение маршрута доставки груза потребителю и т.д.

#### **Пример задания по методу ABC:**

На складе предприятия хранится 25 наименований продукции (объектов управления). На управление одним объектом предприятие затрачивает 100 руб. До проведения анализа методом ABC общие затраты на управление запасами составили 2500

руб. (25х100).

Рассчитать затраты на осуществление контроля после разделения совокупности объектов управления на три группы – А, В и С, если предполагается, что в группе А расходы на контроль возрастут в 2 раза, в группе В останутся без изменений, а в группе С уменьшатся вдвое.

№ позиции	Количество товара на складе, ед.	Общая стоимость по позиции, руб.	№ позиции по рангу	Доля позиции в общей стоимости, %	Доля позиции в общем количестве, %	Группа
1	2	3	4	5	6	7
1	100	1 000				
2	20	80				
3	8 000	6 500				
4	150	15				
5	4 300	12 900				
6	15	300				
7	3 500	34 600				
8	180	320				
9	279	2 790				
10	3 560	127 000				
11	321	100				
12	1 200	3 600				
13	500	250				
14	2 200	4 400				
15	680	68 000				
16	13 570	30 000				
17	400	40				
18	75	150				
19	30	120				
20	5 700	44 500				
21	50	500				
22	10 010	1 000				
23	5 380	15 770				
24	900	300				
25	100	1 500				
<b>Итого</b>	<b>61 220</b>	<b>355 735</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

- Определить ранг позиции по доле в общей стоимости запасов и выстроить позиции в порядке убывания (графа 4).
- Рассчитать долю отдельных позиций ассортимента в общей стоимости и количестве запасов (графы 5 и 6).
- Разделить ассортиментные позиции на группы А, В и С (графа 7).
- Построить кривую ABC.
- Определить экономию общих затрат на управление запасами в условиях применения метода ABC.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 2 обучающимся выделяется два академических часа.

Контрольная работа выполняется на 15 неделе семестра.

Выбор варианта контрольной работы осуществляется по первой букве фамилии студента:

Вариант 1 - Фамилия (А-И)

Вариант 2 - Фамилия (К-С)

Вариант 3 - Фамилия (Т-Я)

Задания контрольной работы содержат тесты открытого и закрытого типа, расчетные задания.

Методические рекомендации по подготовке к контрольной точке №2:

- повторение лекционного материала;
- повторение содержания заданий практических занятий;
- изучение рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1 рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

### 5.3. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Перечень вопросов к экзамену на дескриптор «знать»

1. Содержание понятия логистики.
2. История возникновения логистики.
3. Характеристика этапов развития логистики.
4. Общие и частные задачи логистики.
5. Объекты управления и предметы исследований в логистике.
6. Роль запасов в экономике, их виды и свойства.
7. Основные принципы логистики.
8. Содержание концепции «совокупных затрат» в логистике.
9. Логистическая стратегия развития бизнеса.
10. Логистические процессы и их характеристика.
11. Классификация логистических операций и функций.
12. Факторы, определяющие состав и структуру логистических операций и функций.
13. Функциональные области логистики.
14. Понятие и свойства логистической системы.
15. Виды логистических систем, основные признаки их классификации.
16. Понятие логистической технологии. Эволюция бизнес-приоритетов компаний и развитие логистических технологий.
17. Общая характеристика логистических технологий.
18. Логистические системы толкающего и тянущего типа.
19. Характеристика логистической концепции «точно в срок» (JIT).
20. Особенности логистической технологии «бережливое производство» (LP).
21. Система методов решения логистических задач.
22. Методы определения текущего и страхового запасов.
23. Модель оптимального размера поставки.
24. Использование ABC- и XYZ-анализа в логистике.
25. Задачи теории массового обслуживания в логистике.
26. Выбор месторасположения объектов логистической инфраструктуры (склада).
27. Модели выбора логистических посредников.
28. Выбор варианта и маршрута доставки груза.
29. Понятие и функции логистического управления.
30. Интегрирующая роль логистики в компании.
31. Функциональная связь логистики со сферами бизнеса.
32. Подходы к организации службы логистики.

33. Задачи логистических служб компании.
34. Функции менеджеров разных уровней подразделений логистики.
35. Направления логистической деятельности и показатели их характеризующие.
36. Логистические издержки: состав, структура и пути их снижения.
37. Показатели эффективности логистического управления.
38. Система логистических показателей транспортной компании.
39. Система сбалансированных показателей в логистике.
40. Система КРІ логистики.

Примеры вопросов к экзамену на дескриптор «уметь»

41. Определить критерии оценки уровня логистического сервиса предприятия (пример предприятия дается в исходных данных).
42. Осуществить выбор методов, используемых при разработке стратегии логистического обслуживания.
43. Осуществить выбор категории затрат, отражающих логистические процессы (складирования, транспортировки и пр.).
44. Проанализировать пример на взаимозависимость и взаимообусловленность логистических издержек.
45. Разработать систему логистических показателей предприятия (дается пример предприятия).
46. Обосновать формирование системы сбалансированных показателей в логистике.

Примеры экзаменационных задач

47. Задача. Определить оптимальный размер партии поставки. Пояснить экономический смысл расчета по формуле Уилсона.
48. Задача. Рассчитать затраты на осуществление контроля после разделения совокупности объектов управления методом ABC.
49. Задача. Определить необходимое количество каналов логистического обслуживания методом теории массового обслуживания.
50. Задача. Осуществить выбор места размещения логистического центра на обслуживаемой территории.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной

обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, института).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

результаты выполнения контрольных работ;

результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ; своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенно-

стей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по но- зологическим		Методы обучения
с нарушени- ями зрения	Слепые. Способ восприя- тия информа- ции: осязательно- слуховой	Аудиально-кинестетические, предусматривающие по- ступление учебной информации посредством слуха и осяза- ния.  Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
	Слабовидящие. Способ восприя- тия информа- ции: зрительно-осяза- тельно-слуховой	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и ося- зания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слу- ховое восприятие; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на пред- ставлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушени- ями слуха	Глухие. Способ восприя- тия информа- ции: зрительно-осяза- тельный	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и ося- зания.  Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослыша- щие. Способ восприя- тия информа- ции: Зрительно-осяза- тельно-слухо- вой	аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слу- ховое восприятие; аудиально-кинестетические, предусматривающие по- ступление учебной информации посредством слуха и осяза- ния; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на пред- ставлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	визуально-кинестетические; аудио-визуальные; аудиально-кинестетические; аудио-визуально-кинестетические.
---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мульти-медиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными



	образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

## **7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

## **7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.