

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/ Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

РЕИНЖИНИРИНГ ВОСПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы	Производственный менеджмент
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

_____/ д.э.н., доцент Бачуринская И.А.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	4
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	7
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	7
7.2. Организация самостоятельной работы	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	9
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студентов знаний и навыков в области реинжиниринга различных производственных процессов, включая нормативно-правовое, экономическое и организационно-технологическое обеспечение.

Задачи:

- рассмотрение основных положений теоретико-методологического развития производственных процессов;
- анализ основных положений, методов и технологий реинжиниринга;
- определение наилучших способов перевода существующих производственных процессов в оптимальные;
- определение ключевых показателей эффективности предприятий, задействованных в процессах реинжиниринга производственных процессов.

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ОД «Реинжиниринг производственных процессов» относится к вариативной части Блока 1, является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы..

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	-	Знать: основы системного моделирования и реорганизация материальных, финансовых и информационных потоков, правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности предприятия 3 (ПК-8); Уметь: документально оформлять решения по формированию бизнес-процессов, направленных на изменения при внедрении технологических, продуктовых инноваций 4 (ПК-8); Владеть: навыками документального оформления решений по процессам реинжиниринга производственных предприятий 5 (ПК-8).

3. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, из которых 72 часа самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен - 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем <i>и/или</i> <i>разделов/тем</i>	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	СРО
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Теория больших систем. Инвестиционно-строительный комплекс как большая система.	8	6		12
Тема 2. Воспроизводственные процессы.	6	4		10
Тема 3. Процесс как основа реинжиниринга.	4	4		10
Тема 4. Революционное совершенствование систем.	4	4		10
Тема 5. Технологии реинжиниринга. IDEF-технология.	6	4		10
Тема 6. Технологии реинжиниринга. ARIS-технология.	6	4		10
Тема 7. Организационные структуры строительных предприятий. Реинжиниринг организационных структур.	6	6		10
Всего за семестр:	40	32		72
Всего по дисциплине:	40	32		72

4. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теория больших систем. Инвестиционно-строительный комплекс как большая система.

Теория больших систем. Свойства большой системы. Декомпозиция больших систем. Строительство как большая система. Инвестиционно-строительный комплекс региона как большая система.

Тема 2. Воспроизводственные процессы.

Теория воспроизводственных процессов. Место строительства в процессах производства. Особенности строительного производства, влияющие на планирование воспроизводственных процессов. Структура производства. Планирование производственной мощности и производственной программы строительного предприятия. Виды производственной мощности. Сбалансированность производственной программы. Планирование внутренних воспроизводственных процессов на строительном предприятии.

Расчёт уровня механизации, потребного количества машин и механизмов. Воспроизводство рабочей силы.

Тема 3. Процесс как основа реинжиниринга.

Зарождение теории процессов в рамках теории систем. Процессный подход в декомпозиции систем. Блок «процесс». Межотраслевой баланс ресурсов как модель системы. Возможности межотраслевых балансов для планирования воспроизводственных процессов. Развитие теории процессов. Использование процессного подхода в развитии систем Качества. Эволюционные методы совершенствования систем. TQM. Бизнес-процессы как элемент планирования и управления. Сетевое планирование процессов.

Тема 4. Революционное совершенствование систем.

Революционное совершенствование систем. Общая схема реинжиниринга. Этапы реинжиниринга. Построение общей архитектуры процесса реинжиниринга.

Тема 5. Технологии реинжиниринга. IDEF-технология.

Суть IDEF-технологии. Основной блок моделирования. Построение уровней модели, их взаимосвязь. Принятие решений о совершенствовании бизнес-процессов на основе анализа IDEF- модели. Принцип делегирования функций. Принцип ограничения сложности структуры. Дополнительные построения и инструментарий (матрица ответственности, анкетирование сотрудников, коэффициенты оптимальности структуры).

Тема 6. Технологии реинжиниринга. ARIS-технология.

Суть ARIS-технологии. Основные блоки моделирования (43 основных блока). Построение уровней модели, их взаимосвязь. Принятие решений о совершенствовании бизнес-процессов на основе анализа ARIS- модели. Принцип делегирования функций. Принцип ограничения сложности структуры. Дополнительные построения и инструментарий.

Тема 7. Организационные структуры строительных предприятий. Реинжиниринг организационных структур.

Основные типы организационных структур строительных предприятий. Структура треста. Структура домостроительного комбината. Структура строительной организации. Структура линейных подразделений строительных организаций. Строительный участок. Определение численности линейных руководителей строительных организаций. Реинжиниринг организационных структур в строительстве.

5. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Теория больших систем	СЗ: дискуссия
	Строительство как большая система	СЗ: дискуссия
	Инвестиционно-строительный комплекс региона как большая система	СЗ: доклад, дискуссия
2	Теория воспроизводственных процессов	СЗ: доклад, дискуссия
	Планирование производственной мощности и производственной программы строительного предприятия	
3	Бизнес-процессы как элемент планирования и управления	ПЗ:Решение задач
	Возможности межотраслевых балансов для планирования воспроизводственных процессов	
4	Революционное совершенствование систем	СЗ: проблемная дискуссия
	Построение общей архитектуры процесса реинжиниринга	

5	Суть IDEF-технологии.	ПЗ: Построение IDEF-модели
	Принятие решений о совершенствовании бизнес-процессов на основе анализа IDEF- модели	
6	Суть ARIS-технологии	ПЗ:Решение практических задач, построение модели
	Принятие решений о совершенствовании бизнес-процессов на основе анализа ARIS- модели	
7	Основные типы организационных структур строительных предприятий. Структура треста	СЗ: доклад, дискуссия, тест
	Структура линейных подразделений строительных организаций	
	Реинжиниринг организационных структур в строительстве	

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Электронный учебно-методический комплекс дисциплины «Реинжиниринг производственных процессов» размещен в СДО «Moodle» на сайте СПбГЭУ <https://de.unecon.ru/course/view.php?id=1341>

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1.	Подготовка к дискуссии по темам «Теория больших систем», «Строительство как большая система», «Инвестиционно-строительный комплекс региона как большая система» Подготовка доклада по теме: «Инвестиционно-строительный комплекс региона как большая система»
2.	Изучение вопросов теории воспроизводственных процессов Подготовка докладов по теме «Особенности строительного производства, влияющие на планирование воспроизводственных процессов».
3.	Изучение вопросов, связанных с воспроизводственными процессами. Подготовка к решению задач по данной теме.
4.	Подготовка к проблемной дискуссии по теме «Революционное совершенствование систем. Построение общей архитектуры процесса реинжиниринга»
5.	Изучение вопросов, связанных с технологиями реинжиниринга: IDEF-технологии. Подготовка к практическому занятию на построение IDEF-модели.
6.	Изучение вопросов, связанных с технологиями реинжиниринга: ARIS-технологии. Подготовка к решению задач.
7.	Изучение вопросов по темам «Основные типы организационных структур строительных предприятий. Структура треста», «Структура линейных подразделений строительных организаций», «Реинжиниринг организационных структур в строительстве». Повторение лекционного материала по всем темам дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Реинжиниринг воспроизводственных процессов» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекции-презентации (темы №№ 1-7);
- проблемная дискуссия (тема № 4);
- моделирование (тема №5).

Лекции-презентации проводятся по всем темам дисциплины. В презентацию включены основные понятия, схемы, таблицы, выводы по каждой теме дисциплины. В каждой лекции формулируются проблемы и пути их решения.

Проблемная дискуссия проводится по теме 4 *Революционное совершенствование систем*. В ходе дискуссии студенты обсуждают общие схемы и этапы реинжиниринга, а также построение общей архитектуры процесса реинжиниринга. При этом проводится анализ результатов дискуссии, согласование мнений и позиций, совместно формулируются итоговые решения.

Моделирование проводится по теме 5. В рамках данного метода обучения проводится описание функций различных систем путем создания наглядной графической IDEF-модели.

8. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Федосеев И.В. Реинжиниринг производственных процессов : учебное пособие / И.В.Федосеев, И.А.Бачуринская, А.А.Салов ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. гос. и территор. упр. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 115 с. : ил., табл. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unescon.ru .	Основная	35	ЭБ ОРАС.UNECON.RU
Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян ; под ред. Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 196 с.	Основная	-	ЭБС ZNANIUM
Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: Монография .— Москва; Москва : Вузовский учебник: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 .— 256 с.	Дополнительная	-	ЭБС ZNANIUM
Экономика строительства : Учебник / под общ. ред. Гумба Х.М. — 4-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 449 с .	Дополнительная	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com

7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unicon.ru
---	--

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

9. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины
«Реинжиниринг производственных процессов»
образовательной программы направления подготовки 38.03.02 Менеджмент,
направленность: производственный менеджмент

[illegible]