

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
В.Г. Шубаева
«26» _____ 2021 г.

Исследование систем управления

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ Специальность 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы/ Специализация Международный бизнес
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения очная

Составитель(и):

к.э.н, Рогова Ирина Николаевна

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: Зачет: семестр 8
в том числе:		
контактная работа	48	
самостоятельная работа	60	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	0	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	8
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	18
Практические занятия	30
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	48
Самостоятельная работа	60
Часы на контроль	0
Итого академических часов	108
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	2
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	2
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	2
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	2
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5.1 Рекомендуемая литература	5
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства	5
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД).....	5
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	8
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	10
1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации	10
1.2 Темы письменных работ.....	10
1.3 Контрольные точки	10
1.4 Другие объекты оценивания	10
1.5 Самостоятельная работа обучающегося	10
1.6 Шкала оценивания результата	11

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Освоение студентами методологии и методов исследования систем управления.
--------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ Исследование систем управления относится к элективным дисциплинам Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения	ПК-2.3 - Определяет связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа	<p>Знать: основные понятия в системных исследованиях; общую методологию разработки исследований в системах управления; принципы разработки согласованных исследований; основные элементы информации бизнес-анализа.</p> <p>Уметь: анализировать, обосновывать и выбирать решения; пользоваться методическим аппаратом исследования систем управления для решения конкретных практических задач; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа.</p> <p>Владеть: методами анализа, обоснования и выбора решений; современными технологиями определения связей и зависимостей между элементами информации бизнес-анализа.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической	1. Понятие научного исследования. Понятие и принципы исследования. Теоретический и эмпирический уровень исследования. Классификация исследований. 2. Становление и предпосылки системных исследований. 3.	2	4		8

деятельности человека.	Направления системных исследований. Структурно-функциональный анализ, структурализм, системный подход. Основные задачи системных исследований.				
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления.	1. Сущность системного подхода и системного анализа. Классификация проблем по степени структурированности. СА как подход к решению слабо структурированных проблем. Общая характеристика системного анализа. Области применения системного анализа в ИСУ. 2. Понятие и основные свойства систем. Понятие системы. Deskриптивное и конструктивное представление системы. Основные элементы системы: вход, выход, процессор, функция, среда. Формирование матрицы системных характеристик как процедура системного анализа. Понятие и состав матрицы системных характеристик. Системные элементы и системные измерения. Классификация систем. Сложные системы. Общая характеристика процесса управления. Понятие управления. Классификация подходов к управлению. Управляющая и управляемая подсистемы. Управление как процесс принятия решений. 3. Особенности систем управления (СУ). Понятие хозяйственной системы (ХС). Особенности ХС. Связь понятий ХС и СУ. Классификация систем управления. Конструктивное представление системы управления.	2	4		8
Тема 3. Процесс исследования систем управления.	1. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. 2. Методология системных исследований организации. Компоненты исследования. Подходы к исследованию. Концепции исследования. 3. Основные принципы исследования СУ. Принцип системности, учета обратной связи, гомеостазиса, закон необходимого разнообразия, принцип «черного ящика», принцип моделирования, принцип формирования идеальной системы, принцип разработки конструктивных определений, принцип разработки системных классификаторов-инвариантов. 4. Основные этапы процесса теоретико-эмпирического исследования. 5. Разработка гипотез и планов исследования. Логический аппарат исследования систем управления. 6. Выявление и классификация проблем управления. Понятие проблем. Направления исследования проблем. Классификация проблем. Дерево проблем.	2	4		8
Тема 4. Исследование структур управления.	1. Характеристика основных типов структур управления организацией. Понятие структуры управления. Типы связей в системе: вертикальные и горизонтальные, формальные и неформальные, линейные и функциональные. Основные типы организационных структур – линейные, функциональные, проектные, матричные. 2. Диагностика структур управления. Основные направления диагностики. Диагностика и анализ соответствия типа организационной структуры особенностям системы управления. Понятие	2	4		8

	коммуникационных связей в системе. Типы коммуникаций и их особенности. Основные методы исследования структур управления. Экспертно-аналитические, системные, социологические, логические, методы организационного проектирования.				
Тема 5. Исследование эффективности систем управления.	1. Сущность и задачи исследования эффективности систем управления (СУ). Понятие эффективности СУ. Определение состава и количества показателей эффективности СУ. Построение интегральных показателей эффективности СУ. 2. Исследование эффективности СУ на основе динамических нормативов. Понятие динамических нормативов (ДН), их построение, оценки эффективности. Примеры расчета эффективности СУ на основе ДН. Анализ и диагностика эффективности на основе ДН и на базе традиционных показателей.	2	6		8
Тема 6. Обобщающая характеристика методов исследования систем управления.	1. Классификация методов ИСУ. Классификация по степени формализации: формализованные, интуитивные методы; по составу (сингулярные, комплексные); по характеру подхода к исследованию (нормативные, дескриптивные); по направлениям (целям исследования) – методы анализа, диагностики, прогнозирования, синтеза. 2. Общая характеристика формализованных методов исследований. Понятие формализованных методов. Направления использования. Классификация формализованных методов исследований. 3. Аналитические методы. Понятие аналитических методов. Методы математического программирования и их особенности. Сетевые методы. Матричные и балансовые методы. 4. Экономико-статистические методы. Содержание и основные задачи. Методы корреляционно-регрессионного анализа. Эконометрические модели. Имитационное моделирование. 5. Логические и информационные методы исследований. Теоретико-множественные представления. Логические представления. Лингвистические, семиотические и энтропийные представления. 6. Общая характеристика экспертных методов в ИСУ. Сущность экспертных методов ИСУ. Особенности и классификация экспертных методов. Методы индивидуальных и коллективных экспертных оценок. 7. Характеристика основных классов экспертных методов. Метод комиссий, «мозговой атаки», метод «Дельфи», метод «суда», эвристическое программирование и т.д. 8. Процедура проведения экспертизы. Предварительный этап. Формирование рабочей группы. Формирование экспертной группы. Подготовка и проведение опроса экспертов. Обработка и анализ экспертной информации.	4	6		10
Тема 7. Организационные вопросы исследования	1. Планирование процесса исследования систем управления. Общая характеристика планирование процесса исследования систем управления. 2. Организация процесса исследования систем управления. Участники исследований. Основные	4	2		10

систем управления.	формы исследований. 3. Научная и практическая эффективность исследования. Эффекты исследований. Подходы к оценке эффективности исследований. Качество исследований.				
Контроль:					0
Всего по дисциплине:		18	30	0	60

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Фрейдина Е.В. Исследование систем управления. Учебное пособие. М. Омега-Л, 2018, 368 с. ISBN 978-5-370-02424-5	https://instituciones.com/download/stem-upravleniya-freydina.html
Жуков Б. М., Ткачева Е. Н. Исследование систем управления. Учебник. Москва: Дашков и К. 2014, 208 с.	https://ibooks.ru/products/342414
Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. 3-е изд. Стандарт третьего поколения — (Серия «Учебник для вузов»)/ под.ред А.Н.Петрова. СПб, Питер, 2021, 400 с	https://ibooks.ru/products/377342

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org

6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ– opac.unicon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 502 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Моноблок LENOVO ideaCentre A310 (Intel Pentium CPU P6100 @ 2.00GHz/2Gb/250Gb)- 15 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet NTSC (3:4) 213/84 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А
Ауд. 618 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 36 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., тумба м/м - 1 шт., Моноблок Acer Aspire Z1811 в компл.: i5 2400s/4Gb/1Tb/ - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Звуковой к-т (микшер-усилитель Apart Concept+ микрофон BEHRINGER) - 1 шт., Экран проекцион. Projecta Compact Electrol 153x200 см MATTE White S - 1 шт., Колонки Hi-Fi	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А

PRO MASK6T-W (2 шт.) - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	
Ауд. 208 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая 1 шт., парта 10 шт., скамейка 10 шт., тумба м/м Компьютер I3-8100/ 8Гб/500Гб/ Philips224E5QSB - 20 шт., Компьютер i5-7400 3 Gh/8Gb/1Tb/Dell e2318h - 1 шт., Мультимедийный проектор 1 NEC ME401X - 1 шт., Экран с электроприводом 153x200 см Matte White - 1 шт., Коммутатор HP ProCurve Switch 2610-24 (24 ports 10/100+2 10/100/1000) - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;

- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Кейс-задание	устно	1-3
2	Контрольное тестирование	с помощью технических средств и информационных систем	4,7
3	Текущий контроль	устно	1-7

1.4 Другие объекты оценивания

Наименования объекта оценивания	Способ проведения	Номера тем
Аналитическая работа	с помощью технических средств и информационных систем	1-7
Расчетно-графическая работа	с помощью технических средств и информационных систем	1-7

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-7
Выполнение домашних заданий	1-7
Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий	1-7
Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой	1-7

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>=55	Зачет

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.