

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и методической  
работе  
В.Г. Шубаева  
« 26 » мая 2021 г.

**Методы принятия управленческих решений**

**Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки/  
Специальность 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы/  
Специализация Производственный менеджмент

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения очная

Составитель(и):  
д.э.н, Кантор Владимир Евгеньевич  
к.э.н, Зарембо Владлена Евгеньевна

Часов по учебному плану	144	<b>Виды контроля в семестрах:</b>  Экзамен: семестр 4
в том числе:		
контактная работа	64	
самостоятельная работа	44	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

**Распределение часов дисциплины:**

Семестр:	4
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	36
Практические занятия	28
Лабораторные работы	
<b>Итого аудиторных часов</b>	<b>64</b>
Самостоятельная работа	44
Часы на контроль	36
<b>Итого академических часов</b>	<b>144</b>
<b>Общая трудоемкость в зачетных единицах</b>	<b>4</b>

Санкт-Петербург  
2021

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* .....</b>	<b>4</b>
<b>5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>5.1 Рекомендуемая литература .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в     т.ч. отечественного производства .....</b>	<b>5</b>
<b>5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных     профессиональных баз данных (СПБД).....</b>	<b>5</b>
<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>9</b>
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Темы письменных работ.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Контрольные точки .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Другие объекты оценивания .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Самостоятельная работа обучающегося .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 Шкала оценивания результата .....</b>	<b>15</b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Цель:</b>	Формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска с использованием наиболее рациональных приемов и методов, а также практических навыков нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность.
--------------	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О Методы принятия управленческих решений относится к обязательной части Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.2 - Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач	<p>Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; основные информационные технологии сбора данных для анализа.</p> <p>Уметь: осуществлять анализ и принимать по его результатам управленческие решения; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; проводить сбор информации для аналитической работы.</p> <p>Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; информационными технологиями для сбора и обработки информации; методологией и методикой проведения исследований результатов деятельности; навыками самостоятельной аналитической работы.</p>
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 - Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	<p>Знать: источники информации, требуемой для решения поставленной задачи.</p> <p>Уметь: использовать различные типы поисковых запросов.</p> <p>Владеть: способностью поиска информации.</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Формы принятия и реализации управленческих решений.	6	4		8
Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.	6	5		7
Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата. Среда принятия решений. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа). Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы.	6	5		7
Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.	6	5		8
Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.	6	4		7
Тема 6.	Решения как акт изменений в организации;	6	5		7

Эффективность управленческих решений.	изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.				
<b>Контроль:</b>					<b>36</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>36</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>44</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Тебекин А.В. Методы принятия управленческих решений: Учебник / А.В. Тебекин. – М.: ЮРАЙТ, 2019 – 431 с	<a href="https://urait.ru/viewer/metody...pravlencheskih-resheniy-432034">https://urait.ru/viewer/metody...pravlencheskih-resheniy-432034</a>
Зуб А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика: Учебное пособие. - М.: Юрайт, 2021. - 332 с.	<a href="https://urait.ru/viewer/prinya...pravlencheskih-resheniy-469107">https://urait.ru/viewer/prinya...pravlencheskih-resheniy-469107</a>
Литвак Б. Г. Управленческие решения: практикум. — М. : МФПУ «Синергия», 2012 г. — 448 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=249110">https://znanium.com/read?id=249110</a>
Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 335 с.	<a href="https://urait.ru/viewer/metody...pravlencheskih-resheniy-431755">https://urait.ru/viewer/metody...pravlencheskih-resheniy-431755</a>

### 5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional
- Project Expert 7 Standard

### 5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>

3.	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ– <a href="http://orac.unecon.ru">orac.unecon.ru</a>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 728 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 106 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., трибуна - 1 шт., тумба м/м - 1 шт., Компьютер Gigabyte H77M-D3H Intel Core i5-3570 3.4GHz/ 4Gb /500Gb/LG 942 SE - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 153x200 см213/84 - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 - 1 шт., Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А

пособия.	
Ауд. 507 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 182 посадочных места, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., трибуна - 1 шт., тумба м/м - 1 шт., Моноблок Acer Aspire Z1811 в компл.: i5 2400s/4Gb/1Tб/ - 1 шт., Мультимедийный проектор Panasonic PT-VX610E - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 - 1 шт., Экран с электропривод. д150 полотно MW - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А
Ауд. 510 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 38 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., трибуна - 1 шт., тумба м/м - 1 шт., Компьютер Gigabyte H77M-D3H Intel Core i5-3570 3.4GHz/4Gb /500Gb/ ViewSonic VA703b - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран проекцион. Projecta Compact Electrol 153x200 см MATTE White S - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А
Ауд. 408 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 38 посадочных мест, рабочее место преподавателя, трибуна 1 шт., доска меловая 1 шт., тумба м/м Моноблок Acer Aspire Z1811 в компл.: i5 2400s/4Gb/1Tб/ - 1 шт., Проектор NEC VT491 - 1 шт., Экран с электропривод. 153x200 см д100 - 1 шт., Акустическая система ИТС драйвер. 50 Вт с трансф. 100в - 2 шт., Мультимедийный проектор NEC ME402X - 1 шт., Трансляционный усилитель 120W TA-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А
Ауд. 502 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Моноблок	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А

LENOVO ideaCentre A310 (Intel Pentium CPU P6100 @ 2.00GHz/2Gb/250Gb)- 15 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet NTSC (3:4) 213/84 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	
---	--

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную



модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;

- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

- 1 Теория принятия решений.
- 2 Сущность и содержание управленческих решений.
- 3 Управленческие решения как процесс и явление.
- 4 Опишите роль управленческих решений в процессах управления.
- 5 Управленческие решения как результат технологического процесса управления.
- 6 Перечислите основные характеристики управленческих решений.
- 7 Назовите основные принципы принятия управленческих решений.
- 8 Приведите типологию управленческих решений.
- 9 Приведите классификацию управленческих решений.
- 10 Свойства решения.
- 11 Объекты и субъекты решения.
- 12 Назовите виды управленческих решений по уровню творческого вклада.
- 13 Перечислите основные требования к управленческим решениям.
- 14 Назовите основные факторы, влияющие на качество управленческих решений.
- 15 Опишите формы подготовки (принятия) и реализации управленческого решения.
- 16 Функции решений в методологии и организации процессов управления.
- 17 Условия и факторы качества управленческих решений.
- 18 Формы подготовки и реализации управленческих решений.
- 19 Использование форм подготовки и реализации решений.
- 20 Описание проблемной ситуации.
- 21 Для каких управленческих проблем наиболее полно разработана система критериев оценки решений?
- 22 Какая последовательность этапов отражает закономерное содержание процессов управления?
- 23 Какое определение цели управления вам представляется наиболее точным?
- 24 Какова связь между понятиями процесс управления и технология управления?
- 25 Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
- 26 Чем характеризуются коллективно и индивидуально принимаемые управленческие решения?
- 27 Модели принятия решений: классическая модель (нормативные), административная (ограниченная рациональность по Г. Саймон), политическая модель.
- 28 Сущность моделирования в процессе принятия решений.
- 29 Подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).
- 30 Основные этапы, стадии, операции рационального решения проблем.
- 31 Содержание и основные результаты разведывательной стадии процесса принятия управленческих решений.
- 32 Содержание и основные результаты проектной стадии процесса принятия управленческих решений.
- 33 Содержание стадии выбора и реализации управленческих решений.
- 34 Основные элементы процесса диагностики проблем.
- 35 Дерево проблем и методы его построения.
- 36 Профиль причин возникновения проблем и методы его построения.
- 37 Содержание анализа альтернатив действий.
- 38 Сущность ограничений и критериев в процессах принятия управленческих решений.

- 39 Значение целевой функции в процессе принятия управленческих решений
- 40 Сущность ментальных моделей принятия решений.
- 41 Виды моделей в теории принятия решений и их значение.
- 42 Основные положения нормативной (классической) модели принятия решений.
- 43 Основные положения дескриптивной модели принятия решений.
- 44 Основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений.
- 45 Основные положения модели инкрементального процесса принятия решений.
- 46 Алгоритм принятия управленческих решений.
- 47 Организация процесса разработки управленческих решений.
- 48 Этапы процесса принятия решений.
- 49 Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
- 50 Организация разработки и выполнения управленческих решений.
- 51 Сущность альтернатив действий.
- 52 Основные факторы решения.
- 53 Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения управленческих решений.
- 54 Основная модель принятия решений.
- 55 Структура основной модели принятия решений, ее основные элементы
- 56 Целевая ориентация управленческих решений.
- 57 Анализ альтернатив действий.
- 58 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.
- 59 Детерминанты (факторы решения).
- 60 Первичные детерминанты: основная модель принятия решений – ЕМ; множество альтернатив  $A_i$ ; возможные результаты Е; информационная структура –IS; функция прогнозирования – PF; целевая функция – ZF.
- 61 Вторичные детерминанты: качество ЛПР (мотивация; компетенции; принципиальное отношение к будущему); внешняя среда ЛПР (внешнее организационное окружение; внутренняя среда организации как право распределения ресурсов, объектов работ; реакция других менеджеров).
- 62 Влияние личности менеджера на принятие решений, побуждение сотрудников к участию в принятии управленческих решений.
- 63 Модель Врума-Джаго.
- 64 Современные подходы к принятию решений.
- 65 Организация ситуационных центров.
- 66 Системы информационной и интеллектуальной поддержки разработки и реализации управленческих решений.
- 67 Требования к современным информационным системам менеджмента.
- 68 Технологии управления на базе ситуационных центров.
- 69 Методы поддержки принятия решений на основе информационных технологий: методы принятия, методы ситуационного моделирования; методы работы с неточными, неполными, противоречивыми и искаженными данными; методы оптимизации; методы оценки рисков.
- 70 Программные пакеты реализующие методы поддержки принятия решений; факторы выбора программных средств поддержки принятия решений.
- 71 Основные тенденции использования информационных технологий в разработке управленческих решений.
- 72 Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона.
- 73 Модель «мусорной корзины» Дж. Марча.
- 74 Теория локальных приращений Ч. Линдблома.
- 75 Модель принятия решений В. Врума.
- 76 Модель организации М. Круазье.

- 77 Основные положения модели «черного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Коэна.
- 78 Какова роль информации в разработке управленческого решения?
- 79 Какие факторы определяют информационное обеспечение разработки управленческих решений?
- 80 Система информационной и интеллектуальной поддержки разработки и реализации управленческих решений DSS.
- 81 Требования к современным информационным системам менеджмента.
- 82 Технологии управления на базе ситуационных центров.
- 83 Методы поддержки принятия решений на основе информационных технологий: методы принятия, методы ситуационного моделирования; методы борьбы с неточными, неполными, противоречивыми и искаженными данными; методы оптимизации; методы оценки рисков.
- 84 Программные пакеты реализующие методы поддержки принятия решений; факторы выбора программных средств поддержки принятия решений.
- 85 Основные тенденции использования информационных технологий в разработке управленческих решений.
- 86 Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
- 87 Методы принятия решений: методы диагностики проблем; методы выявления альтернатив; методы выбора решений; методы реализации решений.
- 88 Процедуры согласования и утверждения решений в организации.
- 89 Методы принятия управленческих решений: методы прогнозирования (количественные и качественные), ЭММ и оптимизация, методы ситуационного моделирования; активизирующие методы; экспертные методы, эвристические методы; методы дерева решений, методы анализа иерархии; методы линейного программирования, методы предельного анализа.
- 90 Коллективные методы принятия решений.
- 91 Многокритериальное принятие решений.
- 92 Принятие решений в условиях неопределенности и риска.
- 93 Метод платежной матрицы.
- 94 Дерево решений.
- 95 Критерии: Вальда, Сэвиджа; Гурвица; Бернулли-Лапласа.
- 96 Методы построения структурной диаграммы Ишикавы («рыбий скелет»).
- 97 Какие из перечисленных приемов составляют эвристическую группу методов принятия решения?
- 98 Как вы определите роль технических средств в роли управленческих решений?
- 99 Что представляет собой методология разработки управленческого решения?
- 100 Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
- 101 Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив.
- 102 Методы активизации мышления.
- 103 Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив.
- 104 Опишите методы оценки и выбора альтернатив и методы экспертных оценок.
- 105 Опишите методы оценки и выбора альтернатив.
- 106 Критериальные методы.
- 107 Опишите методы реализации управленческих решений.
- 108 Опишите индивидуальные методы принятия управленческих решений.
- 109 Опишите коллективные методы принятия управленческих решений.
- 110 Опишите эвристические методы принятия управленческих решений.
- 111 Что такое креативные методы принятия нестандартных решений?
- 112 Опишите методы экспертного ранжирования.
- 113 Сущность метода морфологического анализа.

- 114 Методы планирования реализации управленческих решений.
- 115 Методы организации выполнения управленческих решений
- 116 Контроль реализации управленческих решений
- 117 Реализация управленческих решений. Классификация методов реализации управленческих решений.
- 118 Методы планирования: сетевое моделирование (сетевая матрица); разделение обязанностей (матрица распределения ответственности).
- 119 Методы организации выполнения управленческих решений; методы составления информационной таблицы реализации решений (ИТРР); методы воздействия и мотивации.
- 120 Методы контроля выполнения решений: контроль по результатам (промежуточным, конечным); контроль по срокам выполнения.
- 121 Содержание контроля; назначение контроля.
- 122 Методы контроля управленческих решений.
- 123 Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений.
- 124 Какое определение качества управленческого решения вы сочтете наиболее точным и полным?
- 125 Какой набор факторов определяет качество управленческого решения является наиб. важным в формировании необходимого качества управленческого решения?
- 126 Какой состав характеристик по вашему мнению дает наиболее полное представление о качестве управленческого решения?
- 127 Сущность определения понятия «среда принятия решения».
- 128 Как проявляется влияние внешней среды на реализацию альтернатив?
- 129 Концепция среды определенности при принятии управленческих решений.
- 130 Концепция среды риска при принятии управленческих решений.
- 131 Концепция среды неопределенности при принятии управленческих решений.
- 132 Методы принятия решений в условиях определенности.
- 133 Предельный анализ как метод принятия решения.
- 134 Содержание приростного анализа как метода принятия управленческого решения.
- 135 Возможности линейного программирования как метода принятия управленческого решения.
- 136 Показатели оценки риска.
- 137 Понятие и виды зоны рисков.
- 138 Кривая рисков как распределения вероятностей потерь.
- 139 Методы выбора управленческих решений в условиях риска. Матрица результативности.
- 140 «Дерево» решений как метод принятия управленческих решений.
- 141 Методы управления риском (приемы риск-менеджмента).
- 142 Принятие управленческих решений на основе приведенной стоимости денег.
- 143 Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.
- 144 Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, этическая, политическая и др.
- 145 В чем состоит роль руководителя в процессе контроля за выполнением принятого решения?
- 146 Факторы решений как целевые компоненты.
- 147 Управление принятием объектных решений.
- 148 Управление принятием организационных решений.
- 149 Управление принятием коммуникационных решений.
- 150 Личностные стили принятия решений.
- 151 Эксплицитные и имплицитные нормы поведения ЛПР.
- 152 Ответственность в системе разработки и реализации управленческих решений.

- 153 Виды ответственности: профессиональная, юридическая, дисциплинарная, этическая, политическая и др.
- 154 Социальная и экологическая ответственности ЛПР.
- 155 Взаимодействие: социальной и юридической ответственности; формы реализации социальной и экологической ответственности при разработке и реализации управленческих решений.
- 156 Эффективность управленческих решений и её составляющие: организационная эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность управленческих решений.
- 157 Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.
- 158 Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).
- 159 Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
- 160 Оценка эффективности в концепции ценностно-ориентированного менеджмента (концепция VBM).
- 161 Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.
- 162 Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
- 163 Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
- 164 Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
- 165 Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
- 166 Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
- 167 Сущность «правовой эффективности управленческого решения».

## 1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

## 1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Тест	с помощью технических средств и информационных систем	1-2
2	Тест	с помощью технических средств и информационных систем	1-6
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-6

## 1.4 Другие объекты оценивания

Наименования объекта оценивания	Способ проведения	Номера тем
Доклад	устно	1-6
Эссе	письменно	1-6
Решение задач	с помощью технических средств и информационных систем	1-6
Индивидуальное задание	с помощью технических средств и информационных систем	1-6

## 1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-6
Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой	1-6
Подготовка сообщений, докладов	1-6
Написание эссе	1-6
Выполнение домашних заданий	1-6
Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий	1-6
Решение профессиональных задач	1-6

## 1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
$\leq 54$	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
$\geq 85$	отлично

## Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.