

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



*Логистика сферы услуг*

**Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки/ Специальность 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы/ Специализация Логистика и управление цепями поставок

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения очная

Год набора 2023

Составитель(и):

к.э.н. Липатова Ольга Николаевна

|                         |     |                                                             |
|-------------------------|-----|-------------------------------------------------------------|
| Часов по учебному плану | 144 | <b>Виды контроля в семестрах:</b><br><br>Экзамен: семестр 7 |
| в том числе:            |     |                                                             |
| контактная работа       | 48  |                                                             |
| самостоятельная работа  | 60  |                                                             |
| практическая подготовка | 0   |                                                             |
| часов на контроль       | 36  |                                                             |

**Распределение часов дисциплины:**

| Семестр:                                      | 7          |
|-----------------------------------------------|------------|
| Вид занятий                                   | Часы       |
| Лекционные занятия                            | 20         |
| Практические занятия                          | 28         |
| Лабораторные работы                           |            |
| <b>Итого аудиторных часов</b>                 | <b>48</b>  |
| Самостоятельная работа                        | 60         |
| Часы на контроль                              | 36         |
| <b>Итого академических часов</b>              | <b>144</b> |
| <b>Общая трудоемкость в зачетных единицах</b> | <b>4</b>   |

Санкт-Петербург  
2023

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                                  | <b>3</b>  |
| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>                                                                    | <b>3</b>  |
| <b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>                                                                             | <b>3</b>  |
| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* .....</b>                                                                                        | <b>3</b>  |
| <b>5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                                                            | <b>4</b>  |
| <b>5.1 Рекомендуемая литература .....</b>                                                                                                 | <b>4</b>  |
| <b>5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в<br/>    т.ч. отечественного производства .....</b> | <b>5</b>  |
| <b>5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных<br/>    профессиональных баз данных (СПБД).....</b>                  | <b>5</b>  |
| <b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                            | <b>6</b>  |
| <b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                                                          | <b>7</b>  |
| <b>8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С<br/>ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>                            | <b>8</b>  |
| <b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>                                                                                                        | <b>10</b> |
| <b>1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации .....</b>                                                                 | <b>10</b> |
| <b>1.2 Темы письменных работ.....</b>                                                                                                     | <b>10</b> |
| <b>1.3 Контрольные точки .....</b>                                                                                                        | <b>10</b> |
| <b>1.4 Другие объекты оценивания .....</b>                                                                                                | <b>11</b> |
| <b>1.5 Самостоятельная работа обучающегося .....</b>                                                                                      | <b>11</b> |
| <b>1.6 Шкала оценивания результата .....</b>                                                                                              | <b>11</b> |

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|              |                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Цель:</b> | Овладение студентами теоретическими основами и практическими навыками применения инструментов логистики в сфере услуг. |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ Логистика сферы услуг относится к элективным дисциплинам Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции выпускника                                                                               | Код и наименование индикатора достижения компетенций                                                                     | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 - Способен осуществлять тактическое управление процессами организации логистических систем, сетей и цепей поставок | ПК-3.3 - Организует управление логистическими процессами в корпорациях, торговых предприятиях и предприятиях сферы услуг | <p>Знать: методы управления логистическими процессами предприятий сферы услуг</p> <p>Уметь: осуществлять тактическое управление процессами организации логистических систем сферы услуг.</p> <p>Владеть: методами управления логистическими процессами предприятий сферы услуг.</p> |

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*

| Номер и наименование тем и/или разделов/тем                      | Содержание дисциплины                                                                                                                                                                                       | Объем дисциплины<br>(академические часы) |    |    |     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|----|-----|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                             | Контактная работа                        |    |    | СРО |
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                             | ЗЛТ                                      | ПЗ | ЛР |     |
| Тема 1. Понятие и значение сферы услуг в современной экономике   | Понятие сферы услуг, ее структура. Значение сферы услуг в современной экономике. Классификация и особенности услуг. Характеристика услуги как товара. Молекулярная модель услуги.                           | 2                                        | 4  |    | 8   |
| Тема 2. Объекты логистического исследования и управления в сфере | Сфера услуг как объект исследования. Особенности логистической деятельности в сфере услуг. Понятие сервисного потока в сфере услуг. Классификация логистических потоков, учитывающая специфику сферы услуг. | 2                                        | 4  |    | 8   |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |          |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| услуг                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |          |           |
| Тема 3. Логистика туризма                                                                               | Характеристика сфер применения логистики в туризме. Формирование туристского продукта. Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта. Объекты логистического управления и контроля в туризме. Место логистики в стратегическом планировании и прогнозировании туристской деятельности. Информационные технологии с сфере туризма.                                                                                                 | 4         | 4         |          | 8         |
| Тема 4. Особенности логистики гостиничных предприятий                                                   | Характеристика и классификация гостиничных предприятий. Логистическая система гостиницы, подсистемы и их информационное взаимодействие. Методологический инструментарий логистического управления снабжением гостиничного предприятия. Современные логистические концепции и технологии управления бизнес-процессами гостиничного предприятия.                                                                                                        | 4         | 4         |          | 8         |
| Тема 5. Логистическая система и логистические процессы в деятельности предприятий общественного питания | Предприятия общественного питания и их классификация. Сетевая модель организации деятельности предприятий общественного питания. Специфика логистики предприятий общественного питания. Основные операции логистического цикла производственного процесса предприятия общественного питания. Закупочная логистика предприятия общественного питания. Выбор поставщика. Кейтеринг. Современные логистические тренды предприятий общественного питания. | 4         | 4         |          | 8         |
| Тема 6. Логистика театра                                                                                | Сферы приложения инструментария логистики в деятельности театра. Организация хранения декораций и бутафории. Логистическое обеспечение гастролей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2         | 4         |          | 10        |
| Тема 7. Музейная логистика                                                                              | Логистика произведений искусства: упаковка, транспортировка, хранение. Нормативная база. Документооборот при перевозке произведений искусства. Логистическое обеспечение выставок.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2         | 4         |          | 10        |
| <b>Контроль:</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |          | <b>36</b> |
| <b>Всего по дисциплине:</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>20</b> | <b>28</b> | <b>0</b> | <b>60</b> |

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Рекомендуемая литература

| Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)                                                           | Электронные ресурсы                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Логистика и управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, | <a href="https://urait.ru/viewer/logist...vlenie-cepyami-postavok-488695">https://urait.ru/viewer/logist ... vlenie-cepyami-postavok-488695</a> |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022. — 582 с.                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
| Хайкин, Марк Михайлович. Логистика в сфере услуг : учебное пособие / М.М.Хайкин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. экономики и упр. соц. сферой. Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2012. 112 с | <a href="http://opac.unecon.ru/elibrary/elib/414858238.pdf">http://opac.unecon.ru/elibrary/elib/414858238.pdf</a>                                   |
| Зюкина, Светлана Леонидовна. Сетевой ресторанный бизнес : учебное пособие / С.Л.Зюкина ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. гостинич. и рестор. бизнеса. Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018            | <a href="https://opac.unecon.ru/elibrar...B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9.pdf">https://opac.unecon.ru/elibrar ...<br/>B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9.pdf</a> |

## **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства**

- 7-Zip
- ОС Альт образование 10
- LibreOffice

## **5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)**

| <b>№</b> | <b>Наименование СПБД/ ИСС</b>                                                                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>                                         |
| 2.       | Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>                                             |
| 3.       | Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>                                  |
| 4.       | База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>                                                     |
| 5.       | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>    |
| 6.       | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> ) |
| 7.       | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )                |
| 8.       | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )           |
| 9.       | Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>                                                    |
| 10.      | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>                                                |
| 11.      | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>                                   |
| 12.      | Электронная библиотека СПбГЭУ– <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>                                                          |

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование учебных аудиторий, перечень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Адрес<br>(местоположение)<br>учебных аудиторий                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>Ауд. 207 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 64 посадочных мест, рабочее место преподавателя, трибуна - 1 шт., доска аудиторная - 1 шт., тумба мультимедийная - 1 шт. Моноблок Acer Aspire Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Экран с электро-приводом Draper Baronet 153x200 см - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p> | <p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p> |
| <p>Ауд. 417 Центр деловых игр Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель для деловых игр на 30 посадочных мест (столы письменные цветные одноместные – 30 шт., из них: темно-зеленые – 6 шт., желтые – 6 шт., красные – 6 шт., светло-зеленые – 6 шт., синие – 6 шт., стулья – 30 шт.); 1 рабочее место преподавателя (стол - 1 шт., стул - 1 шт.); стол письменный – 16 шт.; стол рабочий – 4 шт.; стул черный рама – 19 шт.; тумба на роликах с 3 ящиками – 1 шт.; тумба для аппаратуры – 1 шт.; тумба подставная под проектор – 1 шт.; трибуна для выступлений – 1 шт.; шкаф для документов – 1 шт.; аудиторная доска 1000*1500 2 створ. – 1 шт.; флипчарт на роликах Mobile Legamaster доска – 1 шт.; стенд настенный пробка – 2 шт.; стенд настенный стекло – 1 шт.; персональный компьютер моноблок Acer Aspire Z1811 20.1", Intel Core i5 2400S, 2,5 ГГц, ОЗУ 4Гб, 1000Гб, NVIDIA GeForce GT520M, DVD-</p>            | <p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <p>RW, 64-разрядная система, Windows 10 корпоративная с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации – 1 шт.; проектор Acer X1240 – 1 шт.; проектор Nec M350 X – 1 шт.; экран для проектора Draper Baronet модель 175*234 MW – 1 шт.; колонки подвесные Songster cabinet speaker модель CAT-5300W – 2 шт. (+ 8 потолочных); микшер-усилитель SRM 8302 – 1 шт.; микрофон Wharfedale PRO DMS2.0S – 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                |
| <p>Ауд. 419 Лаборатория "Лабораторный комплекс". Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., тумба для аппаратуры - 1 шт. Экран переносной Consul AV (1:1) 70/70" 178*178 MW - 1 шт., Компьютер персональный "Полус" - 2 шт., Проекционный столик Solo 9000 д\проекторов - 1 шт., Компьютер персон. (в сост.:монитор Samsung E1920 NR+сист.блок+клав.+мышь) - 1 шт., Колонки DEFENDER MERCURY 35 MK-II Brown box . 2*20w RMS Brown Дерево - 1 шт., Коммутатор HP ProCurve Swich 2650 - 2 шт., Персональный компьютер "Некс Оптима" в составе:Процессор с охлажд.устройством,Оперативная память,Жесткий диск,Материнская плата,Корпус с блоком питания,Клавиатура,Мышь,Монитор - 20 шт., Моноблок ACER Aspire Z1811 - 3 шт., Экран с электроприводом 183х240 см Компакт - 1 шт., Мультимедийный проектор Тип 2 Panasonic PT-VX610E - 1 шт., Экран переносной 155 155 - 1 шт., Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p> | <p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилуцкая, д. 3, лит. А</p> |

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях

семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми



или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

- 1 Понятие сферы услуг
- 2 Особенности услуги как товара
- 3 Особенности логистической деятельности в сфере услуг
- 4 Классификация логистических потоков, учитывающая специфику сферы услуг
- 5 Классификация услуг
- 6 Характеристика сфер применения логистики в туризме
- 7 Формирование туристского продукта
- 8 Продвижение туристского продукта
- 9 Реализация туристского продукта
- 10 Объекты логистического управления и контроля в туризме.
- 11 Место логистики в стратегическом планировании и прогнозировании туристской деятельности.
- 12 Логистическая система гостиницы, подсистемы и их информационное взаимодействие.
- 13 Методологический инструментарий логистического управления снабжением гостиничного предприятия.
- 14 Современные логистические концепции и технологии управления бизнес-процессами гостиничного предприятия
- 15 Специфика логистики предприятий общественного питания.
- 16 Основные операции логистического цикла производственного процесса предприятия общественного питания.
- 17 Закупочная логистика предприятия общественного питания.
- 18 Выбор поставщика предприятия общественного питания.
- 19 Информационные технологии управления логистикой сферы услуг.
- 20 Глобальные компьютерные системы бронирования.
- 21 Информационные технологии управления гостиницами.
- 22 Информационные технологии управления предприятиями общественного питания
- 23 Инструментарий информационной логистики в инвестиционных проектах в сфере услуг.
- 24 Механизм оценки логистической составляющей инвестиционных проектов в сфере услуг.
- 25 Роль финансовых рынков и институтов в оценке инвестиционных проектов в сфере услуг.

### **1.2 Темы письменных работ**

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

### **1.3 Контрольные точки**

| <b>Номер контрольной точки</b> | <b>Тип контрольной точки</b> | <b>Способ проведения</b> | <b>Номера тем</b> |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1                              | Аналитическая работа         | с помощью                | 1-4               |

|   |                      |                                                       |     |
|---|----------------------|-------------------------------------------------------|-----|
|   |                      | технических средств и информационных систем           |     |
| 2 | Аналитическая работа | с помощью технических средств и информационных систем | 5-7 |
| 3 | Текущий контроль     | с помощью технических средств и информационных систем | 1-7 |

## 1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

## 1.5 Самостоятельная работа обучающегося

| Наименования самостоятельной работы                                                     | Номера тем |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Выполнение домашних заданий                                                             | 1-7        |
| Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий                 | 3-5        |
| Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой | 3-7        |
| Разработка индивидуальных/ групповых проектов                                           | 3-7        |
| Подготовка к экзамену                                                                   | 1-7        |

## 1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

| Баллы | Оценка              |
|-------|---------------------|
| <=54  | неудовлетворительно |
| 55-69 | удовлетворительно   |
| 70-84 | хорошо              |
| >=85  | отлично             |

## Шкала оценивания результата

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 (балл до 54)  | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.<br>Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.                                                                                                                                             |
| 3 (балл 55-69)  | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.<br>Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.                                                                                                            |
| 4 (балл 70-84)  | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной.<br>Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.<br>Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.                                                                                                                      |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.<br>Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины.<br>Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |