

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины

### ОРГАНИЗАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная

Санкт-Петербург  
2020

## Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины
2. Структура ФОС по дисциплине
3. Показатели и критерии оценки компетенций
4. Шкала оценивания результата
5. Перечень заданий по дисциплине
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Приложения:

*Контрольно-оценочные средства*

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

**1.1.** Фонд оценочных средств предназначен для оценки освоения образовательных результатов учебной дисциплины «Организация, технология и проектирование предприятий торговли».

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
(ПК-2) - 1	Способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

**1.2.** Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным содержательным компонентам компетенций, формирующихся дисциплиной. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы. Планируемые результаты освоения дисциплины, характеризующие этапы формирования компетенции, представлены в табл. 1.2.1.:

Таблица – 1.2.1. Результаты освоения дисциплины

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций)
<i>Первый уровень (пороговый) (ПК-2) -1</i>	Организация, технология и проектирование предприятий торговли	<b>Знать:</b> основные элементы торгово-технологического процесса, его структуру и содержание; требования, предъявляемые к построению рациональной производственной структуры, к устройству и планировке помещений, к размещению оборудования; порядок выбора технологического оборудования, методы расчета их потребности; особенности управления торгово-технологическими процессами <b>31 (ПК-2);</b> <b>Уметь:</b> разрабатывать рациональные торгово-технологические процессы предприятия торговли с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов; выбирать технологическое оборудование в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса, определять потребность в нем; проектировать торговый зал, размещать и выкладывать товар в торговом зале с целью повышения качества торгового обслуживания <b>У1 (ПК-</b>

Этапы формирования компетенций	Наименование дисциплины	Планируемые результаты обучения / индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенций)
		<b>2);</b> <b>Владеть:</b> навыками использования внутренней и внешней информации для организации торгово-технологических процессов и их управления; методами определения потребности в технологическом оборудовании, торговых и складских площадей, численности персонала <b>В1 (ПК-2);</b>

**1.3.** Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

- владеет терминологическим аппаратом в области осуществления операционной деятельности предприятий торговли;
- знает последовательность осуществления операционной деятельности предприятий торговли;
- владеет навыками комплексной обработки информации об осуществлении операционной деятельности предприятий торговли.

## 2. Структура ФОС по дисциплине

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
Тема 1. Структура и содержание торгово-технологического процесса товародвижения	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Методы оптимизации производственного процесса Формирование схем торговли на базе типовых операций товародвижения	Решение практических задач Ситуационное задание.	письменная / устная
Тема 2. Технологическая оснащенность предприятий оптовой торговли	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Обоснование потребности в складских помещениях	Решение практических задач	письменная / устная
		Технологические требования к устройству складов	Тематическая дискуссия	устная
Тема 3. Организация, технология и управление торгово-технологическими процессами оптового предприятия	Текущий контроль Рубежный контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Технология приемки товара по количеству и качеству. Расчет технико-экономических	Ситуационное задание Решение практических задач	письменная/устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
		показателей склада.		
Темы 1-3		Контрольная точка №1	Тест	письменная
Тема 4. Технология товароснабжения	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Выбор и обоснование рациональной схемы товароснабжения торговли с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов. Обоснование местоположения торгового предприятия	Решение практических задач	письменная/ устная
Тема 5. Материально-техническая база предприятий розничной торговли	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Устройство и основы технологических планировок магазинов. Выбор технологическое оборудование в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса и определение потребности в нем	Решение практических задач Ситуационное задание.	письменная/ устная
Тема 6. Организация, технология и управление торгово-технологического процесса в розничной торговле	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии	Работа на лекциях	письменная/ устная
		Размещение и выкладка товара в торговом зале. Управление торгово-технологическим процессом Определение численности персонала	Ситуационное задание Ситуационное задание Решение практических задач	письменная/ устная
Тема 7. Проектирование	Текущий контроль	Конспектирование лекционного материала.	Работа на лекциях	письменная/ устная

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки (устная / письменная)
предприятий торговли, организация строительства	Рубежный контроль	Активное участие в работе на занятии		
		Последовательность проектирование предприятий торговли	Тематическая дискуссия	устная
Тема 4- 7	Рубежный контроль	Контрольная точка №2	Тест	письменная
<b>Все темы:</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы к экзамену. Задание на курсовую работу	
<b>Итоговый контроль по дисциплине</b>		<b>Вопрос 1.</b> Содержание работ по организации и управлению торгово-технологическим процессом в магазине. <b>Вопрос 2.</b> Состав, характеристика помещений магазина, планировка торгового зала. <b>Вопрос 3.</b> Показатели оценки уровня использования площади торгового зала. Решение практической задачи.	Вопросы к ГИА	письменная

### 3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания
---	------------	---------------------

		<b>Отсутствует компетенция</b>	<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	<b>Повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Продвинутой уровень освоения компетенции</b>
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3	Работа на практических занятиях, решение общих практических и ситуационных задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических и ситуационных задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

<b>1</b>	<b>2 (балл 54)</b>	<b>3 (балл 55-69)</b>	<b>4 (балл 70-84)</b>	<b>5 (балл 85-100)</b>
<b>Отсутствует компетенция</b>	<b>Отсутствует компетенция</b>	<b>Базовый уровень освоения компетенции</b>	<b>Повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Продвинутой уровень освоения компетенции</b>
Компетенция не освоена. Студент не владеет	Компетенция не освоена.. Обучающийся частично	Компетенция освоена. Обучающийся показывает	Компетенция освоена. Обучающийся показывает	Компетенция освоена. Обучающийся показывает



1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
необходимыми знаниями.	показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

*Базовый уровень освоения компетенций* - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

*Повышенный уровень освоения компетенций* - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

#### 4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования,

2 (балл до 54)	предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен. Успешным считается освоение дисциплины с итоговой оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации – «неудовлетворительно». Итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>=85	отлично

## 5. Перечень заданий по дисциплине

### 5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Работа на лекциях	Конспектирование лекционного материала. Активное участие в работе на занятии в соответствии с темой лекции.
Решение	Темы практических задач

практических задач	<p>1) На основании исходных данных о технологическом процессе предприятия определить его длительность, изучить методы оптимизации технологического процесса, на основе типовых операций товародвижения обосновать схему торговли, применяемую на предприятии;</p> <p>2) На основании исходных данных по снабженческо-сбытовой деятельности предприятия определить потребность в складских помещениях. Изучить технологические требования к устройству складов.</p> <p>3) По заданным условиям рассчитать необходимые технико-экономические показатели складского-технологического процесса. Изучить технологию приемки товаров по количеству и качеству</p> <p>4) На основании исходных данных обосновать рациональную схему товароснабжения, обосновать ее эффективность. Обосновать выбор местоположения торгового предприятия.</p> <p>5) На основании изучения устройства и типовых технологических планировок магазинов, определить состав помещений и их площадь.</p> <p>6) На основании данных ассортиментного перечня розничного магазина произвести выбор технологического оборудования для всех операций торгово-технологического процесса, определить их потребность, выполнить планировку торгового зала.</p> <p>7) На основании исходных данных составить штатное расписание торгового предприятия, уточнить должностные обязанности, определить численность персонала.</p> <p>8) Обсудить последовательность проектирования предприятий торговли, выявить факторы, влияющие на проектирование торговых предприятий.</p>
Тематическая дискуссия	<p>Темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологические требования к устройству складов.</li> <li>2. Последовательность проектирование предприятий торговли.</li> </ol>

## 5.2. Контрольные точки БРС (при реализации в ЭИОС)

### *Первая контрольная точка в форме теста (письменная).*

#### *Задание:*

В рамках данной контрольной точки обучающийся должен ответить на тестовые задания.

#### *Примеры тестовых заданий:*

1. Установите соответствие между названием типовых технологических операций товародвижения и основным их содержанием:

L1: транспортирование

L2: перемещение

L3: погрузка, разгрузка

L4: складирование

L5: хранение

L6: выкладка

R1: пространственный перевод товара с площади торгового предприятия на транспортное средство и наоборот

R2: выдержка товара во времени в зоне хранения с соблюдением условий и режима хранения

R3: укладка товара в зоне хранения

R4: пространственное перемещение товара между торговыми предприятиями

R5: пространственный перевод товара внутри торгового предприятия

2. S: Организация, осуществляющая хранение товаров и оказывающая связанные с хранением услуги в качестве предпринимательской деятельности признается в ГК РФ ##### складом

3. S: Класс складских помещений(как объект коммерческой недвижимости):

Современное одноэтажное складское здание из легких металлоконструкций и сэндвич панелей предпочтительно прямоугольной формы, с шагом колонн не менее 12 м и расстоянием между пролетами не менее 24 м,. высотой потолков не менее 13 м, позволяющих установку многоуровневого стеллажного оборудования (6-7 ярусов), абсолютно плоских бетонных полов с антипылевым покрытием, с высокой проектной нагрузкой на поверхность не менее 5 тонн / м<sup>2</sup>, на уровне 1,2 м от земли.

Обязательное наличие регулируемого температурного режима и влажности, пожарной сигнализации и автоматической системы пожаротушения (сплинкерная или порошковая), вентиляции и кондиционирования, охранной сигнализации и видеонаблюдения, автономной электроподстанции, теплового узла и системы водоснабжения, достаточного количества автоматических ворот докового типа с погрузо-разгрузочными площадками регулируемой высоты.

Наличие площадок для отстоя и маневрирования большегрузных автомобилей и парковки легковых машин, офисных помещений при складе, вспомогательных помещений (туалеты, душевые, подсобные помещения, раздевалки и комнаты отдыха для персонала), системы учета и контроля доступа сотрудников, опто-волоконных линий связи, огороженной и круглосуточно охраняемой освещенной и благоустроенной территории.

Расположение вблизи центральных автомагистралей, обеспечивающее удобный подъезд.

Обязательное наличие профессиональной системы управления. Опытный девелопер - обязательно.

Желательное наличие железнодорожной ветки.

4. S: ..... склады служат для принятия грузов на партионное хранение в связи с необходимостью перегрузки их с одного вида транспорта на другой

1. подсортировочно-распределительные
2. транзитно-перевалочные
3. накопительные
4. досрочного завоза

5. S: ##### площадь товарного склада – площадь складских помещений, занимаемая оборудованием, предназначенным для хранения товаров.

*Методические рекомендации по подготовке:*

На выполнение КТ № 1 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: отметить правильные ответы на вопросы теста.

*Методические рекомендации по подготовке:*

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

***Вторая контрольная точка в форме теста (письменная).***

*Задание:*

В рамках данной контрольной точки обучающийся должен ответить на тестовые задания.

*Примеры тестовых заданий:*

1. S: Площадь, занятая торговым оборудованием (горками, контейнерами, холодильными прилавками, кассовыми кабинами и др.), называется ##### площадью.

2. S: Наиболее приемлемое значение коэффициента экспозиционной площади:

3. S: ##### - это основное помещение магазина, в которой завершается торгово-технологический процесс.

4. S: Для расчета числа рабочих мест контролеров-кассиров используют формулу:

где К — количество рабочих мест контролеров-кассиров

П — площадь торгового зала, м<sup>2</sup>

в — среднее время расчета с одним покупателем

п — площадь торгового зала, приходящаяся на одного покупателя, м<sup>2</sup>

3600 — количество секунд в 1 ч

и — коэффициент использования рабочего времени контролером-кассиром.

1.  $K = (П \cdot в) / (п \cdot 3600 \cdot и)$

2.  $K = (п \cdot 3600 \cdot и) / (П \cdot в)$

3.  $K = (П \cdot в \cdot и) / (п \cdot 3600)$

4.  $K = (П \cdot и) / (п \cdot 3600 \cdot в)$

5. Q: Установите соответствие названия формы торгового обслуживания их характеристикам:

L1: Продажа товаров с открытой выкладкой,

L2: Продажа товаров по образцам

L3: Самообслуживание

L4: Продажа товаров по каталогам

R1: покупатель самостоятельно осматривает, отбирает и доставляет отобранные товары к узлу расчета.

R2: покупатель имеет возможность самостоятельно или с помощью продавца выбрать товары по выставленным в торговом зале образцам, и после оплаты покупки в кассе получить товар, соответствующий им, непосредственно в магазине или за дополнительную плату оформить их доставку на дом.

R3: покупатель имеет возможность совершить покупку, выбрав товар по каталогу в магазине, в почтовом отделении связи, на оптовом предприятии. Продажа по каталогам может применяться как для продовольственных, так и для непродовольственных товаров.

R4: покупатели знакомятся с ассортиментом товаров самостоятельно или с помощью продавца, а проверяет качество, дает консультацию, упаковывает и отпускает товары продавец.

Методические рекомендации:

На выполнение КТ № 2 обучающимся выделяется 2 академических часа.

Требования к структуре ответа: отметить правильные ответы на вопросы теста.

Методические рекомендации по подготовке:

- повторение лекционного материала, использования рекомендуемой литературы, приведенной в разделе 9.1. рабочей программы дисциплины;
- посещение консультаций преподавателя.

***Третья контрольная точка в форме текущего контроля.***

### **5.3. Примерная тематика курсовых работ**

Курсовая работа выполняется в виде расчетно-практической работы. Вариант задания на курсовую работу определяется индивидуально каждому обучающемуся преподавателем. Варианты задания приведены в методических указаниях к выполнению курсовой работы по дисциплине «Организация, технология и проектирование предприятий торговли», размещенной в электронном каталоге СПбГЭУ [orac.unescon.ru](http://orac.unescon.ru).

### **5.4. Промежуточная аттестация**

*Перечень вопросов к экзамену*

1. Основные типовые операции товародвижения. Факторы, определяющие состав технологических процессов и операций.
2. Товарные склады и их классификация.
3. Виды складских помещений и их планировка. Показатели эффективности использования складского помещения.
4. Технологические требования к устройству склада. Основные конструктивные элементы склада. Показатели объемно-планировочных и конструктивных решений. Строительные требования к складам – СниП.
5. Требования к складам: Правила пожарной безопасности.
6. Требования к складам: Санитарно- эпидемиологические.

7. Техничко-экономическис показатели деятельности склада. Разрешительные документы на деятельность склада.
8. Определение потребности в складской площади.
9. Технологическое оборудование склада: оборудование для хранения и оборудование для частичной обработки.
10. Технологическое оборудование склада: подъемно-транспортное оборудование. Определение потребности.
11. Складской технологический процесс, его этапы, принципы организации.
12. Организация и технология операций по поступлению и приемке товара: факторы, определяющие структуру и количество операций, перечень операций.
13. Организация приемки товаров по количеству.
14. Организация приемки товаров по качеству и комплектности.
15. Организация и технология хранения товара на складе: организация складского пространства и размещение товара
16. Товарные потери. Порядок проведения инвентаризации. Создание необходимых условий хранения и охраны товара.
17. Организация и технология отпуса товаров со склада. Транспортная маркировка.
18. Упаковка, тара. Классификация тары. Виды транспортной тары и упаковки. Требования к таре. Показатели качества тары. Категории тары.
19. Организация товарного хозяйства в торговле.
20. Управление складским технологическим процессом: задачи, средства, состав работ. WMS.
21. Структура аппарата склада, функции работников, организация труда.
22. Организация и технология товароснабжения розничной торговой сети.
23. Нормативно- правовая база розничной торговли.
24. Нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов.
25. Розничная торговая сеть. Показатели, характеризующие качество розничной торговой сети.
26. Услуги розничной торговли. Требования.
27. Функции и классификация предприятий торговли.
28. Принципы размещения розничной сети. Методы определения местоположения торгового предприятия.
29. Требования, предъявляемые к устройству зданий и помещений магазина.
30. Состав и взаимосвязь помещений магазина.
31. Устройство и планировка торгового зала.
32. Торгово-технологическое оборудование: мебель и торговый инвентарь.
33. Торгово-технологическое оборудование: весоизмерительное оборудование.
34. Торгово-технологическое оборудование: холодильное оборудование.
35. Торгово-технологическое оборудование: контрольно-кассовое оборудование. Правила эксплуатации ККМ. Определение потребности.
36. Санитарные правила торговых предприятий.
37. Содержание торгово-технологического процесса в магазине.

38. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров в магазине.
39. Организация и технология операций по хранению и подготовке к продаже товаров в магазине.
40. Размещение товаров в торговом зале.
41. Выкладки товаров в торговом зале.
42. Организация и технология розничной продажи: метод продажи самообслуживание.
43. Организация и технология розничной продажи: продажи товаров с индивидуальным обслуживанием.
44. Организация и технология розничной продажи: продажи товаров по образцам.
45. Внемагазинные формы торговли.
46. Продажа товаров дистанционным способом.
47. Дополнительные услуги торгово-технологического процесса.
48. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.
49. Организация труда работников магазина. Основной торговый персонал и их функции.
50. Состав работ по проектированию торговых предприятий.

*Контрольные задания: примеры типовых заданий решаемых задач*

1. Задача.

Торговая площадь магазина 60 м<sup>2</sup>, установочная площадь- 20 м<sup>2</sup>, экспозиционная площадь- 45 м<sup>2</sup>., месячный товарооборот- 650 тыс. руб. Проведите оценку эффективности использования площади магазина.

2. Задача.

Определить грузовую площадь склада. Прогнозируемый годовой товарооборот – 250 млн. руб. средняя стоимость 1 т груза 25 тыс. руб. Средний срок хранения груза 5 дней. Коэффициент неравномерности образования запаса 1,2. Удельная нагрузка на пол склада 2 т/м<sup>2</sup>.

3. Задача.

Рассчитать основные технико-экономические показатели работы склада. Годовой товарооборот составил 600 млн. руб., средняя стоимость 1 т груза 0,5 тыс. руб. Среднесписочная численность персонала 20 чел. Эксплуатационные годовые расходы – 16 млн. руб. Грузовая площадь 200 м<sup>2</sup>, складская площадь 600 м<sup>2</sup>.

## **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине характеризующих этапы формирования компетенций, представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, ежегодно обновляется. Для промежуточной аттестации в виде экзамена КОС по



дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

**Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине.

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине.

Рубежный контроль, как одна из составляющих текущего контроля, успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП по нескольким пройденным темам дисциплины в форме контрольных точек в рамках балльно – рейтинговой системы.

Обучающиеся заранее через ЭИОС информируются о формах проведения рубежного контроля, минимальных и максимальных баллах за каждое контрольное испытание.

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканат в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, лекционных, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.
- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы).

**Промежуточная аттестация** обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

## **7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность.

Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
С нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<p><i>Аудиально-кинестетические</i>, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.</p> <p>Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:</p> <p><i>визуально-кинестетические</i>, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;</p> <p>аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;</p> <p><i>аудио-визуально-кинестетические</i>, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.</p>
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	<p><i>визуально-кинестетические</i>, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.</p> <p>Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:</p> <p><i>аудио-визуальные</i>, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;</p> <p><i>аудиально-кинестетические</i>, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания;</p> <p><i>аудио-визуально-кинестетические</i>, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.</p>
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<i>визуально-кинестетические;</i> <i>аудио-визуальные;</i> <i>аудиально-кинестетические;</i> <i>аудио-визуально-кинестетические.</i>
---	--	---

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями и зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями и слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
-------------------------------------	--

С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.</li> </ul>
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.</li> </ul>
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<p><i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</p> <p><i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</p> <p><i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>

### **7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Текущий контроль и промежуточная аттестация* обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

*Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ* направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

### **7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Форма промежуточной аттестации* устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

*Промежуточная аттестация*, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный

контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.