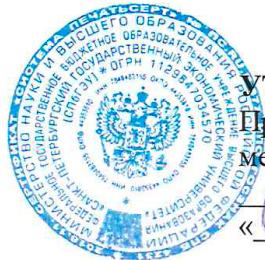


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/ Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РОЗНИЧНОЙ
ТОРГОВЛИ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

_____/ к.э.н., доцент Абрамчук О.В.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	6
7.2. Организация самостоятельной работы	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	7
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование системы знаний, умений и навыков в области информационного обеспечения розничной торговли.

Задачи:

- сформировать представление об информационных технологиях, применяемых на предприятиях розничной торговли;
- сформировать умения и навыки по управлению торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли с помощью информационных технологий;
- сформировать умения и навыки работы с информационными технологиями управления торгово-технологических процессов на предприятиях розничной торговли.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ Информационное обеспечение розничной торговли относится к вариативной части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимися в зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-2: способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	Третий уровень (продвинутый) (ПК-2) -3	Декомпозиция III Знать: информационные технологии, применяемые для управления торгово-технологическими процессами на торговых предприятиях ЗЗ(III) (ПК-2); Уметь: решать профессиональные ситуации по управлению торгово-технологическими процессами, регулированию процессов хранения, по минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов на торговом предприятии с помощью информационных технологий УЗ(III) (ПК-2); Владеть: навыками работы и применения информационных технологий в управлении торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли ВЗ(III) (ПК-2).

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из которых 72 часа самостоятельной работы обучающегося.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой – 7 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Тема 1. Информационные технологии, применяемые для управления торгово-технологическими процессами на торговых предприятиях	1	-	-	4
Тема 2. Современные информационные технологии регулирования процессов хранения, минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов розничной торговли	1	2	-	12
Тема 3. Управление торгово-технологическими процессами предприятий розничной торговли на платформе «1С: Предприятие» Модули «1С: Розница», «Далион»	1	12	-	36
Тема 4. Решение коммерческих задач по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью информационных технологий	1	18	-	20
<i>Всего за семестр:</i>	4	32	-	72
Всего по дисциплине:	4	32	-	72

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Информационные технологии, применяемые для управления торгово-технологическими процессами на торговых предприятиях

Понятие информационного обеспечения на предприятиях розничной торговли. Требования к информационному обеспечению предприятий розничной торговли. Функциональные области торгово-технологических процессов, нуждающиеся в информационной поддержке и подлежащие автоматизации. Возможности и ограничения автоматизации предприятий розничной торговли.

Тема 2. Современные технологии регулирования процессов хранения, минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов розничной торговли

Характеристика информационного обеспечения торгово-технологических процессов розничной торговли. Эволюция развития, преимущества и недостатки. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM-система). Управление взаимоотношениями с поставщиками (SRM-система). Системы класса RP (ERP и др. системы). Функциональные особенности APS-системы. Управление событиями торгово-технологических процессов (SCM-система). Визуализация протекания и среда коммуникации торгово-технологических процессов (SCM -система). Формирование единого информационного пространства торгово-технологических процессов предприятий розничной торговли на основе современных технологий.

Тема 3. Управление торгово-технологическими процессами предприятий розничной торговли на платформе «1С: Предприятие 8.» модули «1С: Розница», «Далион»

Общая характеристика программы «1С: Предприятие 8. Управление торговлей». Решение задач управления торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «1С: Розница». Решение задач управления торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион».

Тема 4. Решение коммерческих задач по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью информационных технологий

Обзор современных технологий информационного обеспечения по регулированию процессов хранения, минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов на предприятиях розничной торговли. Функциональные возможности программ автоматизации и интернет-сервисов для розничной торговли: Бизнес.ру, МойСклад, Битрикс, amoCRM.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия
1	2	3
2.	Сравнительная характеристика технологий информационного обеспечения торгово-технологических процессов розничной торговли	Групповая дискуссия
3.	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «1С: Розница»	Выполнение практических заданий на компьютере
	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «1С: Розница»	Выполнение практических заданий на компьютере
	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион»	Выполнение практических заданий на компьютере
	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион»	Выполнение практических заданий на компьютере
	Решение профессиональных ситуаций по управлению торгово-технологическими процессами на торговом предприятии с помощью программы «Далион»	Выполнение практических заданий на компьютере
	Отчет по работе в программе «Далион»	Контрольная точка №1
4.	Применение программы автоматизации Бизнес.ру для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере
	Применение программы автоматизации Бизнес.ру для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере
	Применение программы автоматизации МойСклад для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере
	Применение программы автоматизации МойСклад для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере
	Применение программы автоматизации Битрикс для управления торгово-технологическими процессами на	Выполнение практических заданий

предприятиях розничной торговли	на компьютере
Применение программы автоматизации Битрикс для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере
Применение программы автоматизации amoCRM для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере
Применение программы автоматизации amoCRM для управления торгово-технологическими процессами на предприятиях розничной торговли	Выполнение практических заданий на компьютере
Контрольное тестирование	Контрольная точка №2

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
2	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
3	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
4	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- выполнение заданий на компьютере.

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Кантарович А.А. Информационные технологии в коммерческой деятельности: Учебное пособие / А.А.Кантарович, Е.В.Чернорез, В.Г.Борщев; СПбГИЭУ.- СПб.: СПбГИЭУ, 2010.- 160 с. — Сведения доступны также по Интернету: орас.unecon.ru .	Осн	55	ЭБ ОРАС.UNECON.RU
Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с.	Осн	-	ЭБС Юрайт
Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.]. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 245 с.	Осн	-	ЭБС Юрайт
Куприянов Д.В. Информационное и технологическое обеспечение профессиональной деятельности : Учебник и практикум / Куприянов Д.В. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255с. — (Бакалавр. Прикладной курс) .	Доп	-	ЭБС Юрайт
Новиков В.Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : Учебное пособие / Новиков В.Э. — Электрон. Дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 184с. — (Бакалавр и магистр. Модуль.) — 1-е издание.	Доп	-	ЭБС Юрайт
Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - Москва: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM
Моргунов А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для академического бакалавриата / А. Ф. Моргунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 266 с.	Доп	-	ЭБС Юрайт
Одинцов Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с.	Доп	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс)

	СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.*

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных

помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).

[illegible]