

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
методической работе

*[Signature]* / Шубаева В.Г./

«28» *августа* 20*20* г.

## ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

### Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

\_\_\_\_\_ / к.э.н., доцент Борщев В.Г.

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	7
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	8
7.2. Организация самостоятельной работы	8
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	13

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** формирование системы знаний, умений и навыков в области современных информационных и коммуникационных технологий, и их применения для совершенствования коммерческой деятельности современных торговых предприятий и организаций.

**Задачи:**

- сформировать представление об основополагающих категориях, терминах, понятиях в области электронной торговли;
- сформировать знания, умения и навыки в области организации электронной торговли;
- сформировать знания, умения и навыки в области использования информационно-коммуникационных технологий в сфере электронной торговли.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б Электронная торговля относится к базовой части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимися вне зависимости от направленности (профиля) программы.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных	Второй уровень (углубленный) (ОПК-1) - 2	<b>Знать:</b> формы и виды коммерческой деятельности в электронной экономике; основные информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле; функции и компоненты корпоративных информационных систем, используемых в электронной торговле <b>З2 (ОПК-1);</b> <b>Уметь:</b> применять информационно-коммуникационные технологии, используемые при организации коммерческой деятельности в сети Интернет <b>У2 (ОПК-1);</b> <b>Владеть:</b> навыками обоснования целесообразности организации коммерческой деятельности в сети Интернет с применением информационно-коммуникационных технологий <b>В2 (ОПК-1).</b>

требований информационной безопасности		
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
1. Теоретические основы осуществления коммерческой деятельности в сети Интернет	2			10
2. Теоретические основы построения систем электронной торговли	4			10
3. Основные элементы систем электронной торговли	2	10		15
4. Электронные платежные системы		6		15
5. Методология построения систем электронной торговли		48		22
<i>Всего за семестр:</i>	8	64		72
<b>Всего по дисциплине:</b>	8	64		72

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Тема 1. Теоретические основы осуществления коммерческой деятельности в сети Интернет

Мировой опыт осуществления коммерческой деятельности в сети Интернет. Основные тенденции развития электронной торговли в мире и в России. Проблемы и перспективы развития электронной торговли в России. Основные направления совершенствования электронной торговли.

##### Тема 2. Теоретические основы построения систем электронной торговли

Основные определения, термины, категории и понятия в области электронной торговли. Формы и виды коммерческой деятельности в электронной экономике. Принципы построения и инфраструктура систем электронной торговли. Основные организационно-экономические модели

электронной торговли. Функции и компоненты корпоративных информационных систем, используемых в электронной торговле. Обеспечение информационной безопасности электронной торговли.

### **Тема 3. Основные элементы систем электронной торговли**

Виды систем электронной торговли, их классификация. Отличия электронной торговли от традиционной формы торговли. Сферы применения систем электронной торговли. Обоснование многоцелевого подхода к решению задач и принятию решений в области электронной торговли.

### **Тема 4. Электронные платежные системы**

Средства платежа в сфере электронной торговли. Основные виды платежных систем их достоинства и недостатки.

### **Тема 5. Методология построения систем электронной торговли**

Обоснование целесообразности организации коммерческой деятельности в сети Интернет. Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле. Информационное и компьютерное обеспечение электронной торговли. Проектирование интернет-магазина. Организация материально-технического снабжения и сбыта с использованием систем электронной коммерции. Оценка качества спроектированного электронного магазина.

## **6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА**

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
3	Выбор бизнес-проекта организации системы электронной торговли с использованием многокритериальной оптимизации	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Формирование оптимального ассортимента электронного магазина	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Сравнительный анализ конкурентоспособности российских Интернет-магазинов	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Сравнительный анализ конкурентоспособности российских Интернет-магазинов	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Сравнительный анализ конкурентоспособности российских Интернет-магазинов	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
4	Информационно-коммуникационные технологии электронной торговли: использование электронных платежных систем в электронной торговле	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии электронной торговли: использование электронных платежных систем в электронной торговле	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере

	Информационно-коммуникационные технологии электронной торговли: использование электронных платежных систем в электронной торговле	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
5	Обоснование целесообразности организации коммерческой деятельности в сети Интернет	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №1
	Обоснование целесообразности организации коммерческой деятельности в сети Интернет	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №1
	Обоснование целесообразности организации коммерческой деятельности в сети Интернет	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №1
	Обоснование целесообразности организации коммерческой деятельности в сети Интернет	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №1
	Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Создание проекта. Построение плана работ проекта. Анализ критического пути	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Создание проекта. Построение плана работ проекта. Анализ критического пути	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Создание проекта. Построение плана работ проекта. Анализ критического пути	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Создание проекта. Построение плана работ проекта. Анализ критического пути	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление ресурсами проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление ресурсами проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление ресурсами проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Информационно-коммуникационные технологии,	ПЗ: Выполнение

применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление ресурсами проекта	практических заданий на компьютере
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление финансами проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление финансами проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление финансами проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление выполнением проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление выполнением проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле: программное обеспечение проектирования интернет-магазина. Управление выполнением проекта	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Создание проекта организации интернет-магазина	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №2
Создание проекта организации интернет-магазина	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №2
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле. Выбор платформы для создания интернет-магазина.	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Информационно-коммуникационные технологии, применяемые в электронной торговле. Выбор платформы для создания интернет-магазина.	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
Создание интернет-магазина на выбранной платформе	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №2
Создание интернет-магазина на выбранной платформе	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере Контрольная точка №2

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

## **7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины**

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## **7.2. Организация самостоятельной работы**

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице



## 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
2	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
3	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
4	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
5	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- решение практических заданий (темы № 3, 4, 5).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

Решение практических задач. Анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ.	Электронные ресурсы

		СПбГЭУ	
Гаврилов Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с.	Осн	-	<a href="#">ЭБС ЮРАЙТ</a>
Кобелев О.А. Электронная коммерция : Учебное пособие .— 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017 .— 684 с.	Осн	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Брагин Л.А. Электронная коммерция : Учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с.	Осн	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Сибирская Е.В. Электронная коммерция : Учебное пособие / Е.В. Сибирская, О.А. Старцева .— Москва : ФОРУМ, 2008 .— 288 с.	Доп	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Лапидус Л.В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лапидус. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 479 с.	Доп	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Васильев Г.А. Электронный бизнес и реклама в Интернете: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с.	Доп	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛенинка – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.ura.ru">www.ura.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий семинарского типа,*

групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется

отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).

[illegible]