

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/ Шубаева В.Г./

« 28 » августа 20 20 г.

**МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММЕРЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

_____/ к.т.н. Ткач В.В.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП.....	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	11
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
12. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области организации оценки эффективности коммерческой деятельности необходимых для профессиональной деятельности бакалавров.

Задачи:

- сформировать концептуальное представление о методах оценки эффективности коммерческой деятельности;
- овладеть базовой системой знаний об организации оценки эффективности коммерческой деятельности;
- изучить основы теории оценки эффективности коммерческой деятельности;
- сформировать у обучающихся знания, умения и навыки применения методов оценки эффективности коммерческой деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ОД «Методы оценки эффективности коммерческой деятельности» относится к вариативной части Блока 1 РУП ОПОП и является обязательной для освоения обучающимся после выбора обучающимся направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-2: способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать	Третий уровень (продвинутый) (ПК-2) -3	Знать: методы и ключевые показатели эффективности управления торгово-технологическими процессами на коммерческом предприятии; способы регулирования процессов хранения запасов материальных ресурсов на коммерческом предприятии и проведения их инвентаризации; приемы минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов на коммерческом предприятии 3(1) (ПК-2);

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери</i>		Уметь: осуществлять оценку эффективности управлением торгово-технологических процессов на коммерческом предприятии У3(І) (ПК-2); Владеть: навыками управления торгово-технологическими процессами на коммерческом предприятии В3(І) (ПК-2)
<i>ПК-9: готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации</i>	Второй уровень (углубленный) (ПК-9) -2	Знать: методы анализа и оценки стратегии устойчивого развития коммерческой деятельности предприятия; методы функционального моделирования коммерческой деятельности предприятия З2(ІІ) (ПК-9); Уметь: осуществлять анализ, оценку и разработку стратегии устойчивого развития коммерческой деятельности предприятия У2(ІІІ) (ПК-9); Владеть: навыками представления коммерческой деятельности предприятия в виде взаимосвязанных функций В2(ІІ) (ПК-9);

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен - 7 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Введение в теорию оценки эффективности коммерческой деятельности	2	-	-	4
Тема 2. Методы оценки эффективности коммерческой деятельности	10	12	-	20
Тема 3. Ключевые показатели коммерческой деятельности	4	4	-	10
Тема 4. Функциональное моделирование коммерческой деятельности	4	14	-	12

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 5. Методы анализа и оценки стратегии устойчивого развития коммерческой деятельности	2	2	-	8
<i>Всего за семестр:</i>	22	32	-	54
Всего по дисциплине:	22	32	-	54

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в теорию оценки эффективности коммерческой деятельности

Результативность и эффективность как экономические категории. Ценность результатов процессов коммерческой деятельности с точки зрения поставщика и потребителя. Преимущества и недостатки функционального и процессного подхода к анализу и организации коммерческой деятельности. Принципы обеспечения эффективности коммерческой деятельности.

Тема 2. Методы оценки эффективности коммерческой деятельности

Методы финансового и экономического анализа коммерческой деятельности. Методы оценки эффективности: закупок товаров; управления запасами материальных ресурсов на коммерческом предприятии и проведения их инвентаризации; продаж товаров; обслуживания покупателей на предприятиях торговли; участия в договорной работе в коммерческой деятельности; минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов на коммерческом предприятии и др.

Тема 3. Ключевые показатели эффективности коммерческой деятельности

Контроллинг коммерческой деятельности. Ключевые показатели эффективности функциональных видов коммерческой деятельности: продаж товаров; закупок товаров; управления запасами товаров и др. Сбалансированная система показателей коммерческой деятельности.

Тема 4. Функциональное моделирование коммерческой деятельности

Методы функционального моделирования коммерческой деятельности.

SADT-диаграммы функциональных видов коммерческой деятельности: планирование закупок (снабжения); планирование продаж (сбыта); управление коммерческими рисками; регулирование процессов хранения запасов материальных ресурсов на коммерческом предприятии и проведения их инвентаризации и др.

Тема 5. Методы анализа и оценки стратегии устойчивого развития коммерческой деятельности

Обеспечение экономико-финансового равновесия в коммерческой деятельности и ее непрерывности. Стратегия устойчивого развития коммерческой деятельности. Особенности установления сбалансированных

коммерческих взаимодействий с потребителями и поставщиками.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
2	ПЗ: Методы финансового и экономического анализа коммерческой деятельности	ПЗ/Доклады, презентации, выполнение ситуационных заданий
	ПЗ: Методы оценки эффективности управления торгово-технологической деятельностью на коммерческом предприятии	ПЗ/Доклады, презентации, выполнение ситуационных заданий
3	ПЗ: Контроллинг торгового-технологической деятельности на коммерческом предприятии	ПЗ/Доклады, презентации, выполнение ситуационных заданий
	ПЗ: Ключевые показатели эффективности управления торгового-технологической деятельностью на коммерческом предприятии	ПЗ/Доклады, презентации, выполнение ситуационных заданий Контрольная точка №1
4	ПЗ: Обеспечение эффективности коммерческой деятельности предприятия на основе функционального моделирования торгово-технологических процессов	ПЗ/ Выполнение ситуационных заданий
5	ПЗ: Анализ и оценка стратегии устойчивого развития коммерческой деятельности	ПЗ/ Выполнение ситуационных заданий Контрольная точка №2

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,

– порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

– графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

– слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

– ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
-----------	----------------------------

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
2	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
3	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
4	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
5	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Методы оценки эффективности коммерческой деятельности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- выступление с докладами и презентациями (темы №2, 3);
- выполнение ситуационных заданий (тема №2-5).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

Дискуссии. Участие обучающихся в дискуссиях предполагает систематизацию и закрепление, углубление и расширение теоретических знаний, развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, ответственности и организованности, самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развитие исследовательских умений. Тематическая дискуссия организуется на занятиях семинарского типа. План занятия заранее согласовывается преподавателем со студентами, поскольку предполагается участие в дискуссии студентов с подготовленными докладами (презентациями) на заранее выбранную тему, соответствующую теме занятия.

Выступление с докладами. В рамках данной самостоятельной работы студент должен подготовить доклад для участия в тематической дискуссии по теме занятия. Подготовка доклада предполагает детальное изучение проблемной области и кроме освещения теоретических положений подразумевает нахождение студентами практических примеров в периодических источниках, которые иллюстрируют освещаемые

обучаемыми положения.

Подготовка к круглому столу с дискуссией на основе презентации выполненной проектной работы. Участие обучающихся в дискуссиях с презентацией предполагает подготовку обучающихся к обсуждению на заданную преподавателем заранее тему, в которой самостоятельная работа обучающихся носит определенный завершённый характер в виде выполненного проектного практического задания, результаты которого и выносятся в презентацию. Результаты выполненного практического задания посредством его презентации с последующим обсуждением на практическом занятии позволяют обучающимся продемонстрировать навыки применения информационного обеспечения торговой деятельности и компьютерных технологий для решения профессиональных задач организационно-управленческой деятельности, а также продемонстрировать умение применять в практической работе техническую документацию, используемую торговым предприятием в практике организации и управления бизнесом.

Выполнение ситуационных заданий предлагается преподавателем в соответствии с изучаемой темой. Обычно, такая проблемная ситуация в изучаемой предметной области представляется устно или в очень короткой видеозаписи. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Толпегина О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 364 с. — (Бакалавр. Академический курс).	Осн	-	ЭБС Юрайт
Толпегина О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Бакалавр. Академический курс).	Осн	-	ЭБС Юрайт
Дорман В.Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат : учебное пособие для академического бакалавриата / В.Н. Дорман; под науч. ред. Н.Р. Кельчевской. — Москва: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург: Изд-во	Осн	-	ЭБС Юрайт

Урал, ун-та. — 108 с.			
Маклаков Г.В. Эффективность коммерческой деятельности .— Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2016 .— 232 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM
Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. И. Бариленко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 455 с.	Доп	-	ЭБС Юрайт
Егоршин А.П. Эффективный менеджмент организации : Учебное пособие .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 .— 388 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM
Поташева Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент) : Учебное пособие .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 .— 224 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПБГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г

2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины «Методы оценки эффективности
коммерческой деятельности»
образовательной программы направления подготовки 38.03.06 Торговое
дело, направленность: Коммерция и электронная торговля (бакалавриат)

[illegible]