

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/ Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В КОММЕРЦИИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

_____/ к.э.н., доцент Кожевникова С.Ю.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	5
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	10
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области идентификации, анализа, оценки и управления рисками в коммерции, необходимых для профессиональной деятельности бакалавров.

Задачи:

- сформировать концептуальное представление о рисках в коммерции;
- овладеть базовой системой знаний об идентификации, методах анализа и оценки рисков в коммерции;
- овладеть знаниями о зависимости рисков коммерческой деятельности от стратегии организации;
- овладеть базовыми основами управления рисками в коммерции при разработке и реализации стратегии организации на основе регламентирующей документации, необходимой для профессиональной деятельности коммерсанта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б «Управление рисками в коммерции» относится к базовой части Блока 1 РУП ОПОП и является обязательной для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
ПК-9. готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации	32(I) У2(I) В2(I)	Знать: базовые понятия, основные виды и характеристики рисков, анализ которых необходим для оценки и разработки стратегии организации 32(I) (ПК-9); Уметь: определять и оценивать риски, сопровождающие разработку и реализацию стратегии организации У2(I) (ПК-9);

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
		<i>Владеть: навыками управления рисками, сопровождающими разработку и реализацию стратегии организации В2(1) (ПК-9).</i>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен - 7 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины (очная форма обучения)

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Идентификация рисков в коммерции	8	8	-	22
Тема 2. Выявление, анализ и оценка рисков	6	10	-	24
Тема 3. Основы управления рисками в коммерции	6	8	-	26
Тема 4. Внутренний контроль и аудит рисков	2	6	-	18
<i>Всего за семестр:</i>	22	32	-	90
Всего по дисциплине:	22	32	-	90

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Идентификация рисков в коммерции

Основные проблемы формирования системы управления рисками в коммерции.

Развитие понятия «риск». Вариативность восприятия риска. Специфика экономического аспекта риска. Понимание «ситуации риска». Базовые понятия неопределенности и риска. Источники неопределенности.

Распространенные классификации рисков предпринимательской деятельности. Внешние и внутренние риски в коммерции.

Идентификация рисков в коммерции: определение состава основных видов риска; характеристика рисков; анализ исходных параметров рисков. Выявление и идентификация факторов риска в коммерции.

Тема 2. Выявление, анализ и оценка рисков

Концепция приемлемого риска в коммерции. Классификация возможных убытков от наступления рисков в коммерции.

Методы анализа рисков: качественные, количественные. Шкалы риска, их характеристики и градации.

Методы качественного анализа и оценки рисков в коммерции: экспертные; рейтинговые; PESTEL-анализ; SWOT-анализ; причинно-следственные диаграммы, приоритизация рисков и др.

Количественные методы анализа и оценки рисков в коммерции. Аналитические методы количественной оценки рисков: без учета распределения вероятностей (анализ безубыточности, метод дерева решений, сценарный анализ и др.); с учетом распределений вероятностей. Статистические методы количественной оценки рисков.

Роль успешного выявления, анализа и оценки рисков в разработке и реализации стратегии организации.

Тема 3. Основы управления рисками в коммерции

Зависимость методов управления рисками от стратегии организации. Формирование карты рисков коммерческой организации.

Классификация методов управления рисками в коммерции: уклонение, локализация, диссипация, компенсация. Характеристика основных методов управления рисками в коммерции.

Определение организационно-экономического механизма управления рисками: идентификация рисков; качественный анализ и количественная оценка рисков; проектирование системы управления рисками; организация системы контроля за рисками. Разработка комплекса мероприятий по реагированию на возникновение рисков в коммерции при разработке и реализации стратегии организации.

Тема 4. Внутренний контроль и аудит рисков

Характеристика регулирования процесса управления рисками в коммерции. Пороговые значения рисков. Раскрытие информации о рисках в коммерции.

Необходимость системы внутреннего контроля рисков в торговой организации. Система внутреннего контроля рисков. Основные функции и задачи службы внутреннего аудита рисков в торговой организации. Обеспечение объективности внутреннего аудита. Эффективность внутреннего контроля.

Управление рисками в коммерции на основе международных стандартов риск-менеджмента.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
--------	--------------	-------------------------------------

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Понимание «ситуации риска». Идентификация рисков в коммерции.	ПЗ: Дискуссия
	Понимание «ситуации риска». Идентификация рисков в коммерции	ПЗ: Дискуссия
	Определение внешних рисков в коммерции	ПЗ: Дискуссия
	Определение внутренних рисков в коммерции	ПЗ: Дискуссия
2	Методы качественного анализа и оценки рисков	ПЗ: Решение кейсов
	Методы качественного анализа и оценки рисков	ПЗ: Решение кейсов
	Аналитические методы количественной оценки рисков	ПЗ: Решение кейсов
	Статистические методы количественной оценки рисков	ПЗ: Решение кейсов
	Роль успешного выявления, анализа и оценки рисков в разработке и реализации стратегии организации	ПЗ: Дискуссия
3	Формирование карты рисков коммерческой организации	ПЗ: Решение кейсов
	Формирование карты рисков коммерческой организации	ПЗ: Решение кейсов
	Использование методов управления рисками в коммерции. Разработка мероприятий по реагированию на возникновение рисков в коммерции при разработке и реализации стратегии организации	ПЗ: Решение кейсов
	Использование методов управления рисками в коммерции. Разработка мероприятий по реагированию на возникновение рисков в коммерции при разработке и реализации стратегии организации	ПЗ: Решение кейсов
4	Основные функции и задачи службы внутреннего аудита рисков в торговой организации	ПЗ: Дискуссия
	Управление рисками в коммерции на основе международных стандартов риск-менеджмента	ПЗ: Дискуссия
	Управление рисками в коммерции на основе международных стандартов риск-менеджмента	ПЗ: Дискуссия

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся,
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
2	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
3	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.
4	Подготовка к проверке знаний по теме. Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы. Подготовка к экзамену.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление рисками в коммерции» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- дискуссии (темы № 1, 2, 4);
- решение кейсов (тема № 2, 3).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

Дискуссии. Участие обучающихся в дискуссиях предполагает систематизацию и закрепление, углубление и расширение теоретических знаний, развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, ответственности и организованности, самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развитие исследовательских умений. Тематическая дискуссия организуется на занятиях семинарского типа. План занятия заранее согласовывается преподавателем со студентами, поскольку предполагается участие в дискуссии студентов с подготовленными докладами (презентациями) на заранее выбранную тему, соответствующую теме занятия.

Решение кейсов (выполнение ситуационных заданий) предлагается преподавателем в соответствии с изучаемой темой. Обычно, такая проблемная ситуация в изучаемой предметной области представляется устно, в очень короткой видеозаписи или с использованием источников открытых данных о профильных предприятиях (включая документы бухгалтерской отчетности), реализующих операционную (экономическую) деятельность в изучаемой отраслевой сфере деятельности. Поэтому изложение ситуационного задания должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ.	Электронные ресурсы

		СПбГЭУ	
Воронцовский А.В. Управление рисками: Учебник и практикум / Воронцовский А.В. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Осн	-	ЭБС Юрайт
Белов П.Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1 : Учебник и практикум / Белов П.Г. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 211с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Осн	-	ЭБС Юрайт
Белов П.Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 2 : Учебник и практикум / Белов П.Г. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 250с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Доп	-	ЭБС Юрайт
Белов П.Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 3 : Учебник и практикум / Белов П.Г. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 272с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс)	Доп	-	ЭБС Юрайт
Воробьев С.Н. Управление рисками в предпринимательстве/С.Н.Воробьев, К.В.Балдин. — 1. — Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. — 482 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM
Чернова Г.В. Страхование и управление рисками : Учебник для бакалавров / Чернова Г.В. - под ред. — 2-е изд., пер. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс)	Доп	-	ЭБС Юрайт

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины «Управление рисками в коммерции» образовательной программы направления подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность: Коммерция и электронная торговля (бакалавриат)

[illegible]