

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/ Шубаева В.Г./

« 28 » августа 20 20 г.

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ОНЛАЙН ТОРГОВЛИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

_____ / к.э.н., доцент Борщёв В.Г.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	3
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	4
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	5
7.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	5
7.2. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	6
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
9.1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
9.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА	8
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование системы знаний, умений и навыков в области функционирования современных электронных торговых площадок, и их применения для осуществления коммерческой деятельности современных торговых предприятий и организаций.

Задачи:

- сформировать представление об современных методах и инструментах онлайн торговли;
- сформировать знания, умения и навыки в области организации материально-технического снабжения, закупок и продаж товаров с применением сети Интернет.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ Методы и инструменты онлайн торговли относится к выборным дисциплинам Блока 1, и является обязательной для освоения обучающимся после их выбора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-7 способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	Первый уровень (пороговый) (ПК-7) - 1	Знать: методы и инструменты организации материально-технического снабжения, закупок и продаж товаров с применением сети Интернет З1(IV) (ПК-7); Уметь: определять состав и содержание мероприятий для организации материально-технического снабжения, закупок и продаж товаров с применением сети Интернет У1(IV) (ПК-7); Владеть: навыками проектирования деятельности коммерческой организации по материально-техническому обеспечению, закупке и продажам товаров посредством онлайн торговли В1(IV) (ПК-7)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.
Форма промежуточной аттестации: зачет – 6 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)				
	Контактная работа				СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	ПП	
<i>I</i>	2	3	4	5	6
1. Теоретические основы организации онлайн торговли	6				18
2. Методы онлайн торговли				24	18
3. Инструменты онлайн торговли				24	18
<i>Всего за семестр:</i>	6			48	54
Всего по дисциплине:	6			48	54

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося, ПП – практическая подготовка

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

№ п/п	Наименование этапа	Содержание этапа
1	Аналитический этап	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анализа существующих электронных торговых площадок в сфере транспорта по типу классифайдов. - анализ рыночной среды электронной предпринимательской структуры - оценка конкурентоспособности электронной торговой площадки «ОТТО» - определение узких мест в бизнес-модели электронной торговой площадки «ОТТО» - определение основных направлений развития и повышения конкурентоспособности электронной торговой площадки «ОТТО»
2	Практический этап	<ul style="list-style-type: none"> - разработка предложений по развитию классифайда «ОТТО» на основе современных методов и инструментов онлайн торговли, направленных на развитие электронной торговой площадки по продаже транспорта по типу классифайда - обоснование эффекта и эффективности предлагаемых мероприятий
3	Заключительный этап	<ul style="list-style-type: none"> - обобщение полученной в ходе аналитического и практического этапа информации; - подготовка итогового отчета и презентационного материала; - защита отчетов

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы организации онлайн торговли

Особенности организации материально-технического снабжения, закупок и продаж товаров с применением сети Интернет. Понятие онлайн торговли. Место онлайн торговли в Интернет-экономике. Функции, характеристики и принципы онлайн торговли. Субъекты и объекты торговых отношений в онлайн торговле. Классификация и характеристика методов онлайн торговли. Классификация и характеристика инструментов онлайн торговли. Состав и содержание мероприятий для организации материально-технического снабжения, закупок и продаж товаров с применением сети Интернет.

Нормативно-правовое регулирование онлайн-торговли.

Тема 2. Методы онлайн торговли

Интернет-магазины. Веб-витрины. Электронные торговые ряды. Лэндинговые страницы. Интернет-биржи. Интернет-аукционы. Внутренняя и трансграничная онлайн торговля.

Тема 3. Инструменты онлайн торговли

Системы электронных платежей. Системы электронного обмена информацией. Электронная цифровая подпись. Системы обеспечения информационной безопасности в онлайн торговле. Статистические и аналитические системы онлайн торговли.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
2	Интернет-магазины	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Интернет-магазины	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Веб-витрины	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Веб-витрины	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Электронные торговые ряды	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Электронные торговые ряды	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Лэндинговые страницы	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Лэндинговые страницы	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Внутренняя и трансграничная онлайн торговля	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Внутренняя и трансграничная онлайн торговля	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Интернет-биржи	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Интернет-аукционы	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Системы электронных платежей	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Системы электронных платежей	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Системы электронных платежей	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Системы электронных платежей	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Системы электронного обмена информацией	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере

3	Системы электронного обмена информацией	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Электронная цифровая подпись	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Электронная цифровая подпись	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Системы обеспечения информационной безопасности в онлайн торговле	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Системы обеспечения информационной безопасности в онлайн торговле	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Статистические и аналитические системы онлайн торговли	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере
	Статистические и аналитические системы онлайн торговли	ПЗ: Выполнение практических заданий на компьютере

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
2	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
3	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- решение практических заданий (темы № 2, 3).

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

Решение практических задач. Анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка. _____

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Гаврилов Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с.	Осн	-	ЭБС ЮРАЙТ
Кобелев О.А. Электронная коммерция : Учебное пособие .— 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017 .— 684 с.	Осн	-	ЭБС ZNANIUM
Брагин Л.А. Электронная коммерция : Учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с.	Осн	-	ЭБС ZNANIUM
Сибирская Е.В. Электронная коммерция : Учебное пособие / Е.В. Сибирская, О.А. Старцева. — Москва : ФОРУМ, 2008 .— 288 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM
Лапидус Л.В. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лапидус. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 479 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM
Васильев Г.А. Электронный бизнес и реклама в Интернете: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с.	Доп	-	ЭБС ZNANIUM

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий семинарского типа*, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional
2	Microsoft Office Professional
3	7-Zip (freeware)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).