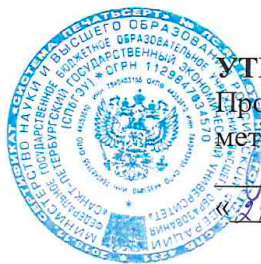


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной и  
методической работе

/ Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

**ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль) программы	Коммерция и электронная торговля
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

\_\_\_\_\_/ к.э.н., доцент Абрамчук О.В.

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	4
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины	6
7.2. Организация самостоятельной работы	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса	9
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	11

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** формирование системы знаний, умений и навыков в области планирования и организации торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле.

**Задачи:**

- сформировать представление о видах, типизации и специализации розничных торговых сетей, основах и принципах построения торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле;
- сформировать представление об основах теории управления снабженческо-сбытовой деятельностью, закупками и продажами в сетевой розничной торговле;
- сформировать умения и навыки планирования и организации процессов хранения, инвентаризации, ведения учета затрат на материальные и трудовые ресурсы в сетевой розничной торговле;
- сформировать умения и навыки планирования и организации деятельности в снабжении и сбыте, оценки результатов, оптимизации закупок и продаж в сетевой розничной торговле;
- сформировать навыки владения методиками планирования и регулирования торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле;
- сформировать навыки организации снабженческо-сбытовой деятельности, формирования бюджетов закупок и продаж в сетевой розничной торговле.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В18 Организация сетевой розничной торговли относится к базовой части Блока 1 и является обязательной для освоения обучающимися.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции выпускника	Этапы формирования компетенций	Планируемые результаты обучения/индикаторы достижения компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПК-2: способностью осуществлять	Третий уровень (продвинутый)	Декомпозиция II <b>Знать:</b> виды, типизацию и специализацию розничных торговых сетей, основы и принципы построения торгово-

управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	<b>(ПК-2) -3</b>	технологических процессов в сетевой розничной торговле <b>ЗЗ(П) (ПК-2);</b> <b>Уметь:</b> планировать и организовывать процессы хранения, инвентаризации, вести учет затрат на материальные и трудовые ресурсы в сетевой розничной торговле <b>УЗ(П) (ПК-2);</b> <b>Владеть:</b> методиками планирования и регулирования торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле <b>ВЗ(П) (ПК-2);</b>
ПК-7: способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	<i>Второй уровень (углубленный)</i> <b>(ПК-7) - 2</b>	<b>Декомпозиция II</b> <b>Знать:</b> основы теории управления снабженческо-сбытовой деятельностью, закупками и продажами в сетевой розничной торговле <b>З2(П) (ПК-7);</b> <b>Уметь:</b> планировать и организовывать деятельность в снабжении и сбыте; оценивать ее результаты; оптимизировать закупки и продажи в сетевой розничной торговле <b>У2(П) (ПК-7);</b> <b>Владеть:</b> навыками организации снабженческо-сбытовой деятельности, формирования бюджетов закупок и продаж в сетевой розничной торговле <b>В2(П) (ПК-7);</b>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из которых 72 часа самостоятельной работы обучающегося.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 7 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины по очной форме обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Интеграционные формы развития торгового бизнеса	6	2	-	4
Тема 2. Способы создания и развития розничной торговой сети	4	6	-	12
Тема 3. Построение торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле	4	2	-	36
Тема 4. Управление снабженческо-сбытовой деятельностью, закупками и продажами в сетевой розничной торговле	6	6	-	20
<i>Всего за семестр:</i>	20	16	-	72
<b>Всего по дисциплине:</b>	20	16	-	72

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Интеграционные формы развития торгового бизнеса

Основные формы концентрации капитала в сфере товарного обращения и развитие сетевых предпринимательских структур.

Характеристика горизонтальной интеграции в торговом бизнесе: цели, способы, основные формы организации предпринимательских структур, их отличительные признаки. Виды, типизация и специализация розничных торговых сетей. Корпоративные сети. Добровольные сети. Локальные, федеральные, международные.

Характеристика вертикальной интеграции в торговом бизнесе: цели, способы, основные формы организации сетевых предпринимательских структур, их отличительные признаки.

Характеристика диверсификации: цели, способы, основные формы организации предпринимательских структур, их отличительные признаки.

Закономерности и особенности развития сетевого формата торгового бизнеса в странах с развитой рыночной экономикой. Активная глобализация и диверсификация зон деятельности крупных сетевых операторов розничной торговли: международная или региональная экспансии.

## **Тема 2. Способы создания и развития розничной торговой сети**

Создание розничной торговой сети «с нуля» и выбор интеграционных форм для её развития: последовательность этапов, достоинства, риски.

Покупка готового бизнеса сетевого формата в сфере торгового бизнеса: особенности, достоинства, риски.

Франчайзинг как способ организации сетевого формата торгового бизнеса. Виды франчайзинга в торговом бизнесе. Преимущества и риски франчайзинга. Правовые аспекты франчайзинга.

## **Тема 3. Построение торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле**

Принципы построения торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле. Организационно-экономические основы построения торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле. Методики планирования и организации поставок в распределительные центры, хранения товарных запасов, инвентаризации, завоза на предприятия розничной торговой сети, предреализационной подготовки, процесса продажи. Основные способы учета затрат на материальные и трудовые ресурсы, методики регулирования торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле.

## **Тема 4. Управление снабженческо-сбытовой деятельностью, закупками и продажами в сетевой розничной торговле**

Особенности построения системы управления сетевым розничным предприятием. Типы организационных структур, применяемые в сетевой розничной торговле.

Особенности организации системы управления и реализации торгово-технологических процессов на предприятиях торговой сети.

Влияние форм (онлайн и офлайн) и методов продажи на планирование и организацию деятельности в снабжении и сбыте. Современные бизнес-модели организации торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле: dark store, магазины как центры фулфилмента, маркетплейс и др.

Обоснование преимуществ сетевой формы торговой деятельности для оптимизации коммерческих процессов закупки и продажи в сетевой розничной торговле. Актуальные подходы к оценке организационно-управленческих и финансово-экономических результатов коммерческой деятельности в снабжении и сбыте в сетевом торговом бизнесе. Формирование бюджетов закупок и продаж в сетевой розничной торговле: сущность, основные подходы.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия/ Семинарские занятия / Лабораторные работы

№ темы	Тема занятия	Вид занятия
1	2	3
1.	Интеграция в торговом бизнесе	Разбор практических ситуаций
2.	Способы организации сетевого формата торгового бизнеса	Разбор практических ситуаций
	Способы организации сетевого формата торгового бизнеса	Разбор практических ситуаций
	Подготовка реферата и презентации на тему: Особенности развития крупных сетевых операторов розничной торговли	Контрольная точка №1
3.	Планирование торгово-технологических процессов в сетевой розничной торговле	Выполнение практических заданий
4.	Планирование и организация снабженческо-сбытовой деятельности, закупок и продаж в сетевой розничной торговле	Выполнение практических заданий
	Формирование бюджетов закупок и продаж в сетевой розничной торговле	Выполнение практических заданий
	Отчет по практическим работам	Контрольная точка №2

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно- методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;

– выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 – недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## 7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
2	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
3	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.
4	Подготовка заданий, входящих в контрольные мероприятия балльно-рейтинговой системы.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных

и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- ситуационные задания.

Использование активных и интерактивных методов обучения позволяет обучающимся лучше усваивать материал, повышают вовлеченность в образовательный процесс.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Дорман В. Н. Коммерческая деятельность : Учебное пособие / Дорман В. Н. ; под науч. ред. Кельчевской Н.Р. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 134 с .— (Университеты России)	Осн	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
Коммерческая деятельность : Учебник и практикум / Синяева И. М., Жильцова О. Н., Земляк С. В., Синяев В. В. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 .— 404с .— (Бакалавр. Академический курс) .	Осн	-	<a href="#">ЭБС Юрайт</a>
Минько Э. В. Основы коммерции : Учебное пособие.— 2-е изд. Стандарт третьего поколения / Э. В. Минько, А. Э. Минько .— Санкт-Петербург : Питер, 2013 .— 336 с.	Осн	-	<a href="#">ЭБС Айбукс</a>
Джоббер Д. Продажи и управление продажами : Учебное пособие для вузов / Д. Джоббер, Дж. Ланкастер. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 622 с.	Доп	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>
Магомедов Ш. Ш. Управление товарным ассортиментом и запасами: Учебник для бакалавров / Ш. Ш. Магомедов .— Москва : Дашков и К, 2016 .— 176 с.	Доп	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>



6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*, а также помещения для самостоятельной работы.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в

отдельных группах или в отдельных организациях.

### **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).

[illegible]