

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и методической работе

В.Г. Шубаева

«26» мая 2021 г.

**Организация и проектирование предприятий по технологии
бережливого производства**

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ Специальность 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) программы/ Специализация Коммерция и электронная торговля

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения очная

Составитель(и):

Старший преподаватель, Чернорез Елена Владимировна
к.э.н, Борщев Виталий Геннадьевич
к.э.н, Горшков Алексей Анатольевич

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: Экзамен: семестр 5 Курсовая работа: семестр 5
в том числе:		
контактная работа	80	
самостоятельная работа	64	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	5
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	38
Практические занятия	42
Лабораторные работы	0
Итого аудиторных часов	80
Самостоятельная работа	64
Часы на контроль	36
Итого академических часов	180
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5.1 Рекомендуемая литература	6
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства	7
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД).....	7
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	12
1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации	12
1.2 Темы письменных работ.....	13
1.3 Контрольные точки	14
1.4 Другие объекты оценивания	15
1.5 Самостоятельная работа обучающегося	15
1.6 Шкала оценивания результата	15

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций бакалаврами в области организации, технологии и проектирования предприятий торговли, освоение навыков рациональной организации и управления технологических процессов предприятий торговли, необходимых в профессиональной деятельности.
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Организация и проектирование предприятий по технологии бережливого производства относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для осуществления торгово-технологических процессов, а также для разработки и реализации проектов в профессиональной деятельности (в т.ч. коммерческой, товароведной, маркетинговой, рекламной и (или) логистической)	ПК-1.5 - Применяет нормативно-правовую, аналитическую и техническую документацию для решения задач по исследованию, проектированию, организации и управлению торгово-технологическими процессами на предприятиях разных видов экономической деятельности в сфере коммерции	<p>Знать: основные элементы торгово-технологического процесса, его структуру и содержание; требования, предъявляемые к построению рациональной производственной структуры, к устройству и планировке помещений, к размещению оборудования; порядок выбора технологического оборудования, методы расчета их потребности; особенности управление торгово-технологическими процессами.</p> <p>Уметь: применять нормативно-правовую, аналитическую и техническую документацию для разработки рациональных торгово-технологических процессов предприятий торговли; выбирать технологическое оборудование на предприятиях разных видов экономической деятельности в сфере коммерции в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса, определять потребность в нем; проектировать торговый зал, размещать и выкладывать товар в торговом зале с целью повышения качества торгового обслуживания.</p> <p>Владеть: навыками использования нормативно-правовой, аналитической и технической документации для организации торгово-технологическими процессами на предприятиях разных видов экономической деятельности в сфере коммерции и их управления; методами определения потребности в технологическом оборудовании, торговых и складских</p>

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
		площадей, численности персонала.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Структура и содержание торгово-технологического процесса товародвижения.	Определение технологических процессов и операций товародвижения, основные их элементы. Типовые технологические операции товародвижения. Факторы, определяющие состав, структуру и содержание технологических процессов оптовых и розничных предприятий. Значение отдельных составляющих торгово-технологического процесса в организации, проектировании и управлении предприятий оптовой, розничной торговли и различных торгово-посреднических структур. Схемы торговли на оптовом и розничном предприятиях. Сущность и содержание концепции бережливого производства. Принципы бережливого производства. Этапы внедрения LEAN. Инструменты концепции LEAN: 5S, SMED, TPM, VMS и другие.	8	6		10
Тема 2. Технологическая оснащенность предприятий оптовой торговли.	Роль складов в процессе товародвижения. Назначение и функции складов, их классификация. Технологические, объемно-планировочные требования к устройству складских помещений. Виды складских помещений, их планировка. Требования, предъявляемые к построению рациональной производственной структуры. Методика расчета потребности в складской площади. Техническая оснащенность складов. Современные виды складского оборудования и тенденции их развития. Порядок выбора технологического оборудования. Методы расчета потребности в складском оборудовании. Правила эксплуатации и нормы безопасности. Современные направления механизации и автоматизации.	4	6		8
Тема 3. Организация, технология и управление торгово-технологическими процессами оптового	Технологический складской процесс и принципы и особенности его организации. Организация и технология операций по поступлению и приёмке товара. Технология разгрузки транспортных средств при различных способах доставки товара. Перечень документов регулирующих порядок приемки. Порядок приемки товара по количеству. Порядок приемки по качеству и комплектности. Управление и регулирование хранением. Основные принципы	8	4		8

предприятия.	размещения, способы укладки и режимы хранения товаров. Порядок проведения инвентаризации. Товарные потери, порядок учета и списания. Организация и технология отпуска товара со склада. Порядок комплектования заказа, упаковка и маркировка. Классификация и основные виды тары. Тарные операции, организация тарного хозяйства. Показатели работы склада. Управление торгово-техническим процессом и организация труда на складе. Особенности управления торгово-технологическими процессами. Определение численности персонала. Современные тенденции в области развития и совершенствования складского хозяйства по технологии бережливого производства.				
Тема 4. Технология товароснабжения.	Классификация и функции розничных предприятий, их специализация и типизация. Основные принципы размещения розничных торговых предприятий. Методы рационального выбора местоположения розничного предприятия. Розничная сеть. Товароснабжение - понятие, задачи, рациональная организация. Формы товароснабжения (транзитная, складская). Схемы завоза товаров в розничную сеть. Методы организации товароснабжения (централизованная, децентрализованная, посылочная). Способы и методы совершенствования и оптимизации снабженческо-сбытовых процессов на предприятиях торговли.	4	8		10
Тема 5. Материально-техническая база предприятий розничной торговли.	Устройство и планировка помещений магазина. Технологическая оснащенность предприятий розничной торговли. Планировка торгового зала. Торгово-техническое оборудование предприятий розничной торговли. Современные виды торгового оборудования и тенденции их развития. Выбор технологического оборудования в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса. Порядок выбора технологического оборудования, методы определения потребности. Правила эксплуатации и нормы безопасности. Решение омниканальных коммуникаций с покупателем в магазине.	4	8		10
Тема 6. Организация, технология и управление торгово-технологического процесса в розничной торговле.	Содержание торгово-технического процесса в магазине и обслуживание покупателей. Рациональные торгово-технологические процессы предприятия торговли с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов. Технология операций приемки товара по количеству и качеству. Технология хранения и подготовки к продаже. Требования и принципы размещения и выкладки товара в торговом зале. Размещение и выкладка товаров в торговом зале с целью повышения качества торгового обслуживания. Методы продажи товара. Продажа на основе самообслуживания. Продажа через прилавок обслуживания. Продажа товаров с открытой выкладкой. Торговля по предварительным заказам. Продажа по образцам. Услуги, оказываемые покупателям. Внемагазинные	8	8		12

	формы торгового обслуживания покупателей. Правила продажи отдельных видов товаров. Нормативно-правовая, аналитическая и техническая документация для решения задач по исследованию, проектированию, организации торгово-технологических процессов и их управления. Особенности управления торгово-технологическими процессами в магазине по технологии бережливого производства. Управление торгово-технологическим процессом и организация труда в магазине. Определение численности торгового персонала.				
Тема 7. Проектирование предприятий торговли, организация строительства.	Методы и последовательность проектирования предприятий. Принципы и нормы проектирования коммерческих предприятий. Индивидуальное проектирование. Особенности типового проектирования. Нормативно-правовая, аналитическая и техническая документация для разработки рациональных торгово-технологических процессов предприятий торговли. Структурный анализ и проектирование снабженческо-сбытовой деятельности. Организация строительства, капитального ремонта и реконструкции предприятий	2	2		6
Контроль:					36
Всего по дисциплине:		38	42	0	64

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Дашков, Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчиянц, О.В.Памбухчиянц, - 12-е изд., перераб и доп. - Москва: Дашков и К, 2019. - 456 с	https://znanium.com/read?id=358200
Магомедов, А. М. Экономика организаций торговли : учебник для вузов / А. М. Магомедов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 266 с.	https://urait.ru/viewer/ekonom...ka-organizaciy-torgovli-473534
Дашков, Л. П. Коммерция и технология торговли : учебник / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — 11-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,	https://znanium.com/read?id=358571

2014. - 692 с.	
Волгин В.В. Склад: Справочник кадровика .— 2 .— Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2016 .— 780 с.	https://znanium.com/read?id=358295
Организация, технология и проектирование предприятий : методические указания по выполнению курсовых работ : направление подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность Международная торговля и коммерческая деятельность, направленность Маркетинг и логистика в торговом бизнесе / Минобрнауки России, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. торгового дела и товароведения ; [сост.: В.Г.Борщев и др.]. Санкт-Петербург : [б. и.], 2020. 1 файл (856 КБ).	http://opac.unecon.ru/elibrary ... %D0%9C%D0%A3 %D0%9A%D0%A0.pdf
Брагин, Л. А. Организация розничной торговли в сети Интернет : учебное пособие / Л. А. Брагин, Т. В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 120 с.	https://znanium.com/read?id=345289
Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джек Вумек, Даниэл Джонс : Пер. с англ. 12-е изд. — М. : Альпина Паблишер. 2018. — 472 с	https://znanium.com/catalog/document?id=379611

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional
- ABBYY Lingvo

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс)

	СПбГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unicon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 502 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 64 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска аудиторная - 1 шт., тумба мультимедийная - 1 шт., трибуна аудиторная - 1 шт. Моноблок Acer Aspire Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma EH-632 - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 153x200 см 213/84 - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 в комплекте - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А
Ауд. 306 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 56 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска аудиторная - 1 шт.,	192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А

<p>трибуна - 1шт.Моноблок Acer Aspire Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Микшер-усилитель TA-1120 - 1 шт., Колонки Hi-Fi PRO MASK6T-W (2шт.) - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 153x200 см213/84 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	
<p>Ауд. 210 Компьютерный класс (для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) с применением вычислительной техники). Оборудован мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 14 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска аудиторная - 1 шт., трибуна аудиторная - 1 шт., Компьютер Моноблок FOX MIMO 4450 2.8Gh\4gb\500GB\DVD-RW\21.5\WiFi\Lan - 16 шт., Проектор NEC NP610 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;

- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

- 1 Основные типовые операции товародвижения. Факторы, определяющие состав технологических процессов и операций.
- 2 Сущность и содержание концепции бережливого производства.
- 3 Инструменты концепции LEAN.
- 4 Товарные склады и их классификация.
- 5 Виды складских помещений и их планировка. Показатели эффективности использования складского помещения.
- 6 Технологические требования к устройству склада. Основные конструктивные элементы склада. Показатели объемно-планировочных и конструктивных решений. Строительные требования к складам – СнИП.
- 7 Требования к складам: Правила пожарной безопасности.
- 8 Требования к складам: Санитарно- эпидемиологические.
- 9 Техничко-экономические показатели деятельности склада. Разрешительные документы на деятельность склада.
- 10 Определение потребности в складской площади.
- 11 Технологическое оборудование склада: оборудование для хранения и оборудование для частичной обработки.
- 12 Технологическое оборудование склада: подъемно-транспортное оборудование. Определение потребности.
- 13 Складской технологический процесс, его этапы, принципы организации.
- 14 Организация и технология операций по поступлению и приемке товара: факторы, определяющие структуру и количество операций, перечень операций.
- 15 Организация приемки товаров по количеству.
- 16 Организация приемки товаров по качеству и комплектности.
- 17 Организация и технология хранения товара на складе: организация складского пространства и размещение товара
- 18 Товарные потери. Порядок проведения инвентаризации. Создание необходимых условий хранения и охраны товара.
- 19 Организация и технология отпуска товаров со склада. Транспортная маркировка.
- 20 Упаковка, тара. Классификация тары. Виды транспортной тары и упаковки. Требования к таре. Показатели качества тары. Категории тары. Организация тарного хозяйства в торговле.
- 21 Управление складским технологическим процессом: задачи, средства, состав работ. WMS.
- 22 Структура аппарата склада, функции работников, организация труда.
- 23 Организация и технология товароснабжение розничной торговой сети.
- 24 Нормативно- правовая, аналитическая и техническая документация база розничной торговли.
- 25 .Розничная торговая сеть. Показатели, характеризующие качество розничной торговой сети. Нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов.
- 26 Услуги розничной торговли. Требования.
- 27 Функции и классификация предприятий торговли.
- 28 Принципы размещения розничной сети. Методы определения местоположения торгового предприятия.

- 29 Требования, предъявляемые к устройству зданий и помещений магазина.
- 30 Состав и взаимосвязь помещений магазина.
- 31 Устройство и планировка торгового зала.
- 32 Торгово-технологическое оборудование: мебель и торговый инвентарь.
- 33 Торгово-технологическое оборудование: весоизмерительное и холодильное оборудование.
- 34 Омниканальные коммуникации с покупателем в магазине.
- 35 Торгово-технологическое оборудование: контрольно-кассовое оборудование. Правила эксплуатации ККМ. Определение потребности.
- 36 Санитарные правила торговых предприятий.
- 37 Содержание торгово-технологического процесса в магазине.
- 38 Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров в магазине.
- 39 Организация и технология операций по хранению и подготовке к продаже товаров в магазине.
- 40 Размещение товаров в торговом зале.
- 41 Выкладки товаров в торговом зале.
- 42 Организация и технология розничной продажи: метод продажи самообслуживание.
- 43 Организация и технология розничной продажи: продажи товаров с индивидуальным обслуживанием.
- 44 Организация и технология розничной продажи: продажи товаров по образцам.
- 45 Внемагазинные формы торговли.
- 46 Продажа товаров дистанционным способом.
- 47 Дополнительные услуги торгово-технологического процесса.
- 48 Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.
- 49 Организация труда работников магазина. Основной торговый персонал и их функции.
- 50 Состав работ по проектированию торговых предприятий.

1.2 Темы письменных работ

- 1 Внедрение инструментов Бережливого производства — Lean Production в торговле.
- 2 Принципы бережливого производства
- 3 Структура организации, создавшей бережливое производство. Проектный подход к управлению (выделение продуктовых команд)
- 4 Сферы и направления бережливого офиса. Пре имущества бережливого офиса. Целевые ориентиры внедрения Lean в офисе.
- 5 Канбан и супермаркеты
- 6 Внедрение методов бережливого склада
- 7 Требования к современным складам и их размещению.
- 8 Структура складских помещений, их планировка, определение состава и площади.
- 9 Складской технологический процесс, его составные части, требования к организации.
- 10 Технология приемки товаров на складе.
- 11 Технология хранения на складе.
- 12 Организация, технологии комплектации и отпуска товаров со склада.
- 13 Подъемно-транспортное оборудование, применяемое на складах.
- 14 Технологическое оборудование склада для хранения и комплектации товаров.
- 15 Внедрение инструментов Бережливой эксплуатации оборудования – TPM.
- 16 Системы отопления, вентиляции и кондиционирования на современном складе.
- 17 Роботизированная товарообработка
- 18 Системы измерения габаритов и веса на складе.
- 19 Техническая оснащенность общетоварного склада. Технологии и инновации.
- 20 Сущность и значение управления торгово-технологическим процессом и

- организацией труда на складах.
- 21 Автоматизированное управление складскими операциями.
 - 22 Классификация предприятий розничной торговли. Анализ текущего состояния и направления развития
 - 23 Устройство и планировка помещений магазина. Анализ их функций и возможного расположения.
 - 24 Внешнее оформление, требования к фасадной части, световой вывеске, витрине.
 - 25 Современные тренды в магазиностроении.
 - 26 Содержание торгово-технологического процесса в магазине.
 - 27 Организация и технология завоза товаров в розничные торговые предприятия.
 - 28 Технология приемки товаров в розничных торговых предприятиях.
 - 29 Технология хранения и подготовки товаров к продаже в магазине.
 - 30 Зонирование торгового зала. Рациональное размещение товаров в торговом зале магазина. Анализ эффективности использования торговых площадей.
 - 31 Правила оформления входной группы в магазине.
 - 32 Основные принципы выкладки товаров на торговом оборудовании в магазине
 - 33 Организация и технология розничной продажи товаров.
 - 34 Внемагазинные формы торгового обслуживания покупателей.
 - 35 Управление торгово-технологическими процессами в розничной торговле. Инновационные системы управления для розничной торговли.
 - 36 Организация труда работников магазина.
 - 37 Основные принципы и методы рационального размещения сети магазинов в городах.
 - 38 Классификация и основные виды торгового оборудования, правила выбора для оснащения магазина.
 - 39 Техническое оборудование магазина: принципы выбора оптимального варианта для различных торговых точек.
 - 40 Виды и характеристика оборудования, применяемого при выкладке товаров.
 - 41 Измерительное оборудование и инвентарь, применяемые в торговле.
 - 42 Средства для расчета с покупателями в магазинах. Основные принципы их выбора и размещения.
 - 43 Холодильное оборудование. Основные принципы выбора.
 - 44 Цифровые технологии в торговле.
 - 45 Методы обеспечения необходимого уровня освещения торговых залов и неторговых помещений. Световые технологии.
 - 46 Атмосфера магазина.
 - 47 Тара и организация оборота тары в торговле

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Тест	с помощью технических средств и информационных систем	1-3
2	Тест	с помощью технических средств и информационных систем	4-7
3	Текущий контроль	устно	1-7

1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Выполнение домашних заданий	1-7
Курсовое проектирование	1-7
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-7
Подготовка к экзамену	1-7
Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой	1-7

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<=54	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
>=85	отлично

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек

	зрения.
5 (балл 85-100)	<p>Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.</p> <p>Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины.</p> <p>Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.</p>