

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и методической работе  
В.Г. Шубаева  
« 29 » июль 20 22 г.

**Организация и проектирование предприятий по технологии  
бережливого производства**

**Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки/ Специальность 38.03.06 Торговое дело  
Направленность (профиль) программы/ Специализация Коммерция и электронная торговля  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения очная  
Год набора 2022

Составитель(и):

Старший преподаватель, Чернорез Елена Владимировна  
к.э.н, Борщёв Виталий Геннадьевич  
к.э.н, Горшков Алексей Анатольевич

Часов по учебному плану	216	<b>Виды контроля в семестрах:</b>  Экзамен: семестр 5 Курсовая работа: семестр 5
в том числе:		
контактная работа	96	
самостоятельная работа	84	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

**Распределение часов дисциплины:**

Семестр:	5
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	40
Практические занятия	56
Лабораторные работы	0
<b>Итого аудиторных часов</b>	<b>96</b>
Самостоятельная работа	84
Часы на контроль	36
<b>Итого академических часов</b>	<b>216</b>
<b>Общая трудоемкость в зачетных единицах</b>	<b>6</b>

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1 Рекомендуемая литература .....</b>	<b>7</b>
<b>5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в     т.ч. отечественного производства .....</b>	<b>8</b>
<b>5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных     профессиональных баз данных (СПБД).....</b>	<b>8</b>
<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>10</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>11</b>
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Темы письменных работ.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Контрольные точки .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Другие объекты оценивания .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Самостоятельная работа обучающегося .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 Шкала оценивания результата .....</b>	<b>15</b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Цель:</b>	Освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций бакалаврами в области организации, технологии и проектирования предприятий торговли, освоение навыков рациональной организации и управления технологических процессов предприятий торговли, необходимых в профессиональной деятельности.
--------------	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Организация и проектирование предприятий по технологии бережливого производства относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для осуществления торгово-технологических процессов, а также для разработки и реализации проектов в профессиональной деятельности (в т.ч. коммерческой, товароведной, маркетинговой, рекламной и (или) логистической)	ПК-1.4 - Применяет нормативно-правовую, аналитическую и техническую документацию для решения задач по исследованию, проектированию, организации и управлению торгово-технологическими процессами на предприятиях разных видов экономической деятельности в сфере коммерции	<p>Знать: основные элементы торгово-технологического процесса, его структуру и содержание; требования, предъявляемые к построению рациональной производственной структуры, к устройству и планировке помещений, к размещению оборудования; порядок выбора технологического оборудования, методы расчета их потребности; особенности управление торгово-технологическими процессами</p> <p>Уметь: применять нормативно-правовую, аналитическую и техническую документацию для разработки рациональных торгово-технологических процессов предприятий торговли; выбирать технологическое оборудование на предприятиях разных видов экономической деятельности в сфере коммерции в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса, определять потребность в нем; проектировать торговый зал, размещать и выкладывать товар в торговом зале с целью повышения качества торгового обслуживания;.</p> <p>Владеть: навыками использования нормативно-правовой, аналитической и технической документации для организации торгово-технологическими процессами на предприятиях разных видов экономической деятельности в сфере коммерции и их управления; методами определения потребности в</p>

		технологическом оборудовании, торговых и складских площадей, численности персонала;.
--	--	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Структура и содержание торгово-технологического процесса товародвижения.	Определение технологических процессов и операций товародвижения, основные их элементы. Типовые технологические операции товародвижения. Факторы, определяющие состав, структуру и содержание технологических процессов оптовых и розничных предприятий. Значение отдельных составляющих торгово-технологического процесса в организации, проектировании и управлении предприятий оптовой, розничной торговли и различных торгово-посреднических структур. Схемы торговли на оптовом и розничном предприятиях. Сущность и содержание концепции бережливого производства. Принципы бережливого производства. Этапы внедрения LEAN. Инструменты концепции LEAN: 5S, SMED, TPM, VMS и другие.	8	8		10
Тема 2. Технологическая оснащенность предприятий оптовой торговли.	Роль складов в процессе товародвижения. Назначение и функции складов, их классификация. Технологические, объемно-планировочные требования к устройству складских помещений. Виды складских помещений, их планировка. Требования, предъявляемые к построению рациональной производственной структуры. Методика расчета потребности в складской площади. Техническая оснащенность складов. Современные виды складского оборудования и тенденции их развития. Порядок выбора технологического оборудования. Методы расчета потребности в складском оборудовании. Правила эксплуатации и нормы безопасности. Современные направления механизации и автоматизации.	4	8		12
Тема 3. Организация, технология и управление торгово-	Технологический складской процесс и принципы и особенности его организации. Организация и технология операций по поступлению и приёмке товара. Технология разгрузки транспортных средств при различных	8	6		12

технологическими процессами оптового предприятия.	способах доставки товара. Перечень документов регулирующих порядок приемки. Порядок приемки товара по количеству. Порядок приемки по качеству и комплектности. Управление и регулирование хранением. Основные принципы размещения, способы укладки и режимы хранения товаров. Порядок проведения инвентаризации. Товарные потери, порядок учета и списания. Организация и технология отпуска товара со склада. Порядок комплектования заказа, упаковка и маркировка. Классификация и основные виды тары. Тарные операции, организация тарного хозяйства. Показатели работы склада. Управление торгово-техническим процессом и организация труда на складе. Особенности управление торгово-технологическими процессами. Определение численности персонала. Современные тенденции в области развития и совершенствования складского хозяйства по технологии бережливого производства.				
Тема 4. Технология товароснабжения.	Классификация и функции розничных предприятий, их специализация и типизация. Основные принципы размещения розничных торговых предприятий. Методы рационального выбора местоположения розничного предприятия. Розничная сеть. Товароснабжение - понятие, задачи, рациональная организация. Формы товароснабжения (транзитная, складская). Схемы завоза товаров в розничную сеть. Методы организации товароснабжения (централизованная, децентрализованная, посылочная). Способы и методы совершенствования и оптимизации снабженческо-сбытовых процессов на предприятиях торговли.	4	10		12
Тема 5. Материально-техническая база предприятий розничной торговли.	Устройство и планировка помещений магазина. Технологическая оснащенность предприятий розничной торговли. Планировка торгового зала. Торгово-техническое оборудование предприятий розничной торговли. Современные виды торгового оборудования и тенденции их развития. Выбор технологическое оборудование в соответствии с требованиями торгово-технологического процесса. Порядок выбора технологического оборудования, методы определения потребности. Правила эксплуатации и нормы безопасности. Решение омниканальных коммуникаций с покупателем в магазине.	4	10		16
Тема 6. Организация, технология и	Содержание торгово-технического процесса в магазине и обслуживание покупателей. Рациональные торгово-технологические	8	10		14

управление торгово- технологического процесса в розничной торговле.	процессы предприятия торговли с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов. Технология операций приемки товара по количеству и качеству. Технология хранения и подготовки к продаже. Требования и принципы размещения и выкладки товара в торговом зале. Размещение и выкладка товаров в торговом зале с целью повышения качества торгового обслуживания. Методы продажи товара. Продажа на основе самообслуживания. Продажа через прилавки обслуживания. Продажа товаров с открытой выкладкой. Торговля по предварительным заказам. Продажа по образцам. Услуги, оказываемые покупателям. Внемагазинные формы торгового обслуживания покупателей. Правила продажи отдельных видов товаров. Нормативно-правовая, аналитическая и техническая документация для решения задач по исследованию, проектированию, организации торгово-технологических процессов и их управления. Особенности управление торгово-технологическими процессами в магазине по технологии бережливого производства. Управление торгово-технологическим процессом и организация труда в магазине. Определение численности торгового персонала.				
Тема 7. Проектирование предприятий торговли, организация строительства.	Методы и последовательность проектирования предприятий. Принципы и нормы проектирования коммерческих предприятий. Индивидуальное проектирование. Особенности типового проектирования. Нормативно-правовая, аналитическая и техническая документация для разработки рациональных торгово-технологические процессов предприятий торговли. Структурный анализ и проектирование снабженческо-сбытовой деятельности. Организация строительства, капитального ремонта и реконструкции предприятий	4	4		8
<b>Контроль:</b>					<b>36</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>40</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>84</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Дашков, Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчиянц, О.В.Памбухчиянц, - 12-е изд., перераб и доп. - Москва:Дашков и К, 2019. - 456 с	<a href="https://znanium.com/read?id=358200">https://znanium.com/read?id=358200</a>
Магомедов, А. М. Экономика организаций торговли : учебник для вузов / А. М. Магомедов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 266 с.	<a href="https://urait.ru/viewer/ekonom...ka-organizaciy-torgovli-473534">https://urait.ru/viewer/ekonom...ka-organizaciy-torgovli-473534</a>
Дашков, Л. П. Коммерция и технология торговли : учебник / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — 11-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. - 692 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=358571">https://znanium.com/read?id=358571</a>
Волгин В.В. Склад: Справочник кадровика .— 2 .— Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2016 .— 780 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=358295">https://znanium.com/read?id=358295</a>
Организация, технология и проектирование предприятий : методические указания по выполнению курсовых работ : направление подготовки 38.03.06 Торговое дело, направленность Международная торговля и коммерческая деятельность, направленность Маркетинг и логистика в торговом бизнесе / Минобрнауки России, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. торгового дела и товароведения ; [сост.: В.Г.Борщев и др.]. Санкт-Петербург : [б. и.], 2020. 1 файл (856 КБ).	<a href="http://opac.unecon.ru/elibrary...%D0%9C%D0%A3%D0%9A%D0%A0.pdf">http://opac.unecon.ru/elibrary...%D0%9C%D0%A3%D0%9A%D0%A0.pdf</a>
Брагин, Л. А. Организация розничной торговли в сети Интернет : учебное пособие / Л. А. Брагин, Т. В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 120 с.	<a href="https://znanium.com/read?id=345289">https://znanium.com/read?id=345289</a>
Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джек Вумек, Даниэл Джонс : Пер. с англ. 12-е изд. – М. : Альпина Паблишер. 2018. – 472 с	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=379611">https://znanium.com/catalog/document?id=379611</a>

## 5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- ОС Альт образование 10
- LibreOffice

## 5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ– <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и



обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
<p>Ауд. 502 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 64 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска аудиторная - 1шт., тумба мультимедийная - 1шт., трибуна аудиторная - 1шт. Моноблок Acer Aspire Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma EX-632 - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 153x200 см 213/84 - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 в комплекте - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p>
<p>Ауд. 306 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 56 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска аудиторная - 1шт., трибуна - 1шт. Моноблок Acer Aspire Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Микшер-усилитель TA-1120 - 1 шт., Колонки Hi-Fi PRO MASK6T-W (2шт.) - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 153x200 см 213/84 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p>
<p>Ауд. 210 Компьютерный класс (для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) с применением вычислительной техники). Оборудован мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 14 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска аудиторная - 1 шт., трибуна аудиторная - 1 шт., Компьютер Моноблок FOX MIMO 4450 2.8Gh\4gb\500GB\DVD-RW\21.5\WiFi\Lan - 16 шт., Проектор NEC NP610 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p>

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

- 1 Основные типовые операции товародвижения. Факторы, определяющие состав технологических процессов и операций.
- 2 Сущность и содержание концепции бережливого производства.
- 3 Инструменты концепции LEAN.
- 4 Товарные склады и их классификация.
- 5 Виды складских помещений и их планировка. Показатели эффективности использования складского помещения.
- 6 Технологические требования к устройству склада. Основные конструктивные элементы склада. Показатели объемно-планировочных и конструктивных решений. Строительные требования к складам – СнИП.
- 7 Требования к складам: Правила пожарной безопасности.
- 8 Требования к складам: Санитарно-эпидемиологические.
- 9 Техничко-экономические показатели деятельности склада. Разрешительные документы на деятельность склада.
- 10 Определение потребности в складской площади.
- 11 Технологическое оборудование склада: оборудование для хранения и оборудование для частичной обработки.
- 12 Технологическое оборудование склада: подъемно-транспортное оборудование. Определение потребности.
- 13 Складской технологический процесс, его этапы, принципы организации.
- 14 Организация и технология операций по поступлению и приемке товара: факторы, определяющие структуру и количество операций, перечень операций.
- 15 Организация приемки товаров по количеству.
- 16 Организация приемки товаров по качеству и комплектности.
- 17 Организация и технология хранения товара на складе: организация складского пространства и размещение товара
- 18 Товарные потери. Порядок проведения инвентаризации. Создание необходимых условий хранения и охраны товара.
- 19 Организация и технология отпуска товаров со склада. Транспортная маркировка.
- 20 Упаковка, тара. Классификация тары. Виды транспортной тары и упаковки. Требования к таре. Показатели качества тары. Категории тары. Организация тарного хозяйства в торговле.
- 21 Управление складским технологическим процессом: задачи, средства, состав работ. WMS.
- 22 Структура аппарата склада, функции работников, организация труда.
- 23 Организация и технология товароснабжение розничной торговой сети.
- 24 Нормативно-правовая, аналитическая и техническая документация база розничной торговли.
- 25 .Розничная торговая сеть. Показатели, характеризующие качество розничной торговой сети. Нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов.
- 26 Услуги розничной торговли. Требования.
- 27 Функции и классификация предприятий торговли.
- 28 Принципы размещения розничной сети. Методы определения местоположения торгового предприятия.

- 29 Требования, предъявляемые к устройству зданий и помещений магазина.
- 30 Состав и взаимосвязь помещений магазина.
- 31 Устройство и планировка торгового зала.
- 32 Торгово-технологическое оборудование: мебель и торговый инвентарь.
- 33 Торгово-технологическое оборудование: весоизмерительное и холодильное оборудование.
- 34 Омниканальные коммуникации с покупателем в магазине.
- 35 Торгово-технологическое оборудование: контрольно-кассовое оборудование. Правила эксплуатации ККМ. Определение потребности.
- 36 Санитарные правила торговых предприятий.
- 37 Содержание торгово-технологического процесса в магазине.
- 38 Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров в магазине.
- 39 Организация и технология операций по хранению и подготовке к продаже товаров в магазине.
- 40 Размещение товаров в торговом зале.
- 41 Выкладки товаров в торговом зале.
- 42 Организация и технология розничной продажи: метод продажи самообслуживание.
- 43 Организация и технология розничной продажи: продажи товаров с индивидуальным обслуживанием.
- 44 Организация и технология розничной продажи: продажи товаров по образцам.
- 45 Внемагазинные формы торговли.
- 46 Продажа товаров дистанционным способом.
- 47 Дополнительные услуги торгово-технологического процесса.
- 48 Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.
- 49 Организация труда работников магазина. Основной торговый персонал и их функции.
- 50 Состав работ по проектированию торговых предприятий.

## **1.2 Темы письменных работ**

- 1 Внедрение инструментов Бережливого производства — Lean Production в торговле.
- 2 Принципы бережливого производства
- 3 Структура организации, создавшей бережливое производство. Проектный подход к управлению (выделение продуктовых команд)
- 4 Сферы и направления бережливого офиса. Пре имущества бережливого офиса. Целевые ориентиры внедрения Lean в офисе.
- 5 Канбан и супермаркеты
- 6 Внедрение методов бережливого склада
- 7 Требования к современным складам и их размещению.
- 8 Структура складских помещений, их планировка, определение состава и площади.
- 9 Складской технологический процесс, его составные части, требования к организации.
- 10 Технология приемки товаров на складе.
- 11 Технология хранения на складе.
- 12 Организация, технологии комплектации и отпуска товаров со склада.
- 13 Подъемно-транспортное оборудование, применяемое на складах.
- 14 Технологическое оборудование склада для хранения и комплектации товаров.
- 15 Внедрение инструментов Бережливой эксплуатации оборудования – TPM.
- 16 Системы отопления, вентиляции и кондиционирования на современном складе.
- 17 Роботизированная товарообработка
- 18 Системы измерения габаритов и веса на складе.
- 19 Техническая оснащенность общетоварного склада. Технологии и инновации.
- 20 Сущность и значение управления торгово-технологическим процессом и

- организацией труда на складах.
- 21 Автоматизированное управление складскими операциями.
  - 22 Классификация предприятий розничной торговли. Анализ текущего состояния и направления развития
  - 23 Устройство и планировка помещений магазина. Анализ их функций и возможного расположения.
  - 24 Внешнее оформление, требования к фасадной части, световой вывеске, витрине.
  - 25 Современные тренды в магазиностроении.
  - 26 Содержание торгово-технологического процесса в магазине.
  - 27 Организация и технология завоза товаров в розничные торговые предприятия.
  - 28 Технология приемки товаров в розничных торговых предприятиях.
  - 29 Технология хранения и подготовки товаров к продаже в магазине.
  - 30 Зонирование торгового зала. Рациональное размещение товаров в торговом зале магазина. Анализ эффективности использования торговых площадей.
  - 31 Правила оформления входной группы в магазине.
  - 32 Основные принципы выкладки товаров на торговом оборудовании в магазине
  - 33 Организация и технология розничной продажи товаров.
  - 34 Внемагазинные формы торгового обслуживания покупателей.
  - 35 Управление торгово-технологическими процессами в розничной торговле. Инновационные системы управления для розничной торговли.
  - 36 Организация труда работников магазина.
  - 37 Основные принципы и методы рационального размещения сети магазинов в городах.
  - 38 Классификация и основные виды торгового оборудования, правила выбора для оснащения магазина.
  - 39 Техническое оборудование магазина: принципы выбора оптимального варианта для различных торговых точек.
  - 40 Виды и характеристика оборудования, применяемого при выкладке товаров.
  - 41 Измерительное оборудование и инвентарь, применяемые в торговле.
  - 42 Средства для расчета с покупателями в магазинах. Основные принципы их выбора и размещения.
  - 43 Холодильное оборудование. Основные принципы выбора.
  - 44 Цифровые технологии в торговле.
  - 45 Методы обеспечения необходимого уровня освещения торговых залов и неторговых помещений. Световые технологии.
  - 46 Атмосфера магазина.
  - 47 Тара и организация оборота тары в торговле

### 1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Тест	с помощью технических средств и информационных систем	1-3
2	Практическая работа	письменно	4-7
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-7

## 1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

## 1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Выполнение домашних заданий	1-7
Курсовое проектирование	1-7
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-7
Подготовка к экзамену	1-7
Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой	1-7

## 1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
$\leq 54$	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
$\geq 85$	отлично

### Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

	Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	<p>Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.</p> <p>Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины.</p> <p>Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.</p>