

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и методической  
работе

В.Г. Шубаева

«23» июня 2022 г.

**Социология организаций**

**Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки/  
Специальность 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) программы/  
Специализация Социология управления

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения очная

Год набора 2022

Составитель(и):

Ассистент, Саенко Виталий Николаевич

Часов по учебному плану	108	<b>Виды контроля в семестрах:</b>  Зачет: семестр 6
в том числе:		
контактная работа	70	
самостоятельная работа	38	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	0	

**Распределение часов дисциплины:**

Семестр:	6
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	34
Практические занятия	36
Лабораторные работы	
<b>Итого аудиторных часов</b>	<b>70</b>
Самостоятельная работа	38
Часы на контроль	0
<b>Итого академических часов</b>	<b>108</b>
<b>Общая трудоемкость в зачетных единицах</b>	<b>3</b>

Санкт-Петербург  
2022

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1 Рекомендуемая литература .....</b>	<b>7</b>
<b>5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в         т.ч. отечественного производства .....</b>	<b>7</b>
<b>5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных         профессиональных баз данных (СПБД).....</b>	<b>7</b>
<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>10</b>
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Темы письменных работ.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Контрольные точки .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4 Другие объекты оценивания .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Самостоятельная работа обучающегося .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6 Шкала оценивания результата .....</b>	<b>12</b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Цель:</b>	Обеспечение обучающихся основными теоретическими познаниями в области социологии организаций, а также знаниями о практическом применении полученных знаний для анализа современных организаций.
--------------	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Социология организаций относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 - Способен планировать и осуществлять проектные работы в области изучения социальных проблем, потребностей и интересов социальных групп	ПК-4.1 - Реализует стандартные программы, направленные на социально-личностное развитие, предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности	<p><b>Знать:</b> основы реализации проектного изучения социальных проблем, потребностей и интересов социальных групп; типологию профессиональных рисков.</p> <p><b>Уметь:</b> Анализировать социальные проблемы, потребности и интересы социальных групп; определять типы организаций и особенности их структуры и функционирования..</p> <p><b>Владеть:</b> Навыком разработки программ по социальному и личностному развитию; навыками диагностики потенциальных профессиональных рисков..</p>
ПК-7 - Владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	ПК-7.2 - Применяет современные подходы к анализу социально-экономической среды организации и оценивает эффективность реализации стратегии социального развития персонала	<p><b>Знать:</b> Основные социологические категории и теории изучения социальных организаций; социологические типологии социальных организаций; строение и различные социальные аспекты функционирования социальных организаций.</p> <p><b>Уметь:</b> Анализировать состояние социальной сферы организации; оценивать эффективность реализации стратегии социального развития персонала; определять типы организаций и особенности их структуры и функционирования; выявлять способы оптимизации работы организаций..</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками разработки программ социального развития; навыками диагностики состояния социальной среды организации; навыками применения</p>

		современных подходов анализа социальной среды организации; навыками поиска, обобщения, систематизации и критического анализа информации о жизнедеятельности, структуре, источниках развития, поведении социальных организаций..
--	--	---

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Социология организаций в системе научного знания и в структуре социологического знания.	Объект и предмет социологии организаций. Связь с другими науками об организации. Социология организаций в структуре социологического знания. Подходы к пониманию социальной организации: организация как трудовой процесс (модель тейлоризма); «организация – машина» (А. Файоль, Л. Урвик и др); «бюрократическая модель» (М.Вебер); «организация – община». (Э.Мэйо, Ф.Ротлисбергер и др.); «социотехническая модель». (Е. Трист, А. Райе и др.); «Интеракционистская модель» (Ч. Бернард, Г. Саймон, Дж. Марч и др.); «модель естественной организации». (Р. Мертон, А. Этциони и др.).	2	2		2
Тема 2. Организация как социальная система	Общая характеристика системного подхода к анализу социальных организаций. Основные принципы системного подхода. Организация как социальная система. Структурно-функциональный подход Парсонс, Мертон, Этциони. теория управленческих решений Г. Саймона. Теория «7-S» Т. Питерса и Р. Уотермана. организация как социотехническая система	4	4		4
Тема 3. Организационная структура	Определение организационной структуры. Внутренняя и внешняя организационная среда и структура. Основные факторы внешней макросреды. Основные элементы макросреды организации. Основные элементы микросреды. Внутренняя структура организации. Формальные и неформальные организационные структуры. Виды формальных организационных структур и поведение индивидов. Линейные структуры. Модификации линейной организационной структуры. Функциональные структуры. Линейно-функциональные структуры: гибкие	2	2		2

	структуры и свободные структуры				
Тема 4. Организационные цели и технологии	Понятие организационной цели. Виды организационных целей. Цели – задания. Цели – ориентации. Цели системы. Классификация целей организации. Построение дерева целей. Функции целей. Понятие организационных технологий. Уровни организационных технологий. Классификация организационных технологий: по способу производства (производственная технология); по видам стратегий, избираемых для уменьшения технологической неопределенности; технологии, основанные на содержании работ.	4	4		4
Тема 5. Управление персоналом в организации	Требования к персоналу в соответствии с целями организации. Основные этапы работы с персоналом в крупной организации. Особенности подбора и отбора персонала. Проблема и способы адаптации работников в организации. Комплексная профессионально-психологическая оценка членов организации.	4	4		4
Тема 6. Социальные группы в организациях	Специфические черты социальных групп в организациях. Формальные и неформальные группы в организациях. Руководство и лидерство. Формирование и развитие социальных групп в организации. Основные причины формирования неформальных социальных групп в организации. Основные стадии развития социальных групп в организации. Диагностика стадий развития группы в организации. Дезинтеграция сплоченных групп в организации.	2	2		2
Тема 7. Коммуникации в социальных организациях	Основные модели процесса коммуникации. Структура коммуникационного процесса в рамках организации. Сетевой подход к анализу коммуникаций. Каналы коммуникаций. Коммуникационные сети. Конфигурации коммуникационных сетей в малых группах. Коммуникационные роли в организации.	2	4		4
Тема 8. Конфликты в организациях	Типология конфликтов в организации. Развитие конфликтной ситуации. Классификация конфликтов в организации: по субъектам конфликта, по источникам конфликта, по типу функциональной системы. Стратегии поведения в ситуации конфликта. Управление конфликтами в организации: прогнозирование и предупреждение конфликтов, посредничество в конфликтной ситуации. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в организации. Профилактика конфликтов.	4	4		4
Тема 9. Организационные изменения	Понятие и типология организационных изменений. Рациональный инкрементализм Минцберга и Куина. Модель организационных изменений К.Левина. Модель конгруэнтности	2	2		4

	организационного поведения Надлера и Ташмена. Теория Е организационных изменений Бира. Теория О организационных изменений Н. Нориа. Модель "кривая перемен" Д. Дакка. Модель организационных изменений Грейнера. Механизм осуществления и принятия инноваций. Основные причины сопротивления инновациям. Неопределенность в организации и проводимые изменения.				
Тема 10. Организационная культура	Понятие и основные элементы организационной культуры. Типы организационной культуры. Факторы, влияющие на культуру организации. Методы изучения организационной культуры. Механизмы формирования и управления организационной культурой: стихийное и целенаправленное формирование организационной культуры. Влияние организационной культуры на управление организацией.	4	4		2
Тема 11. Жизненный цикл организации	Определение жизненного цикла организации. Стадии жизненного цикла: становление, рост, зрелость, упадок. Методика анализа жизненного цикла организации. Механизм управления организацией по стадиям ее жизненного цикла и направления его совершенствования. Возможности и ограничения модели жизненных циклов.	2	2		2
Тема 12. Мотивация и стимулирование персонала	Определение мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Основные функции мотивов поведения человека в организации. Теория мотивации Х. Хеккаузена. Теория мотивации Г. Мюррея. Классификация мотивов А. Маслоу. Двухфакторная модель мотивации Ф. Херцберга. Теория Х и теория Y Д. Макгрегора. Теория "типовых переменных" и индивидуального выбора (Т. Парсонс). Теория баланса между побуждением и вкладом (С.И. Барнард и Х.А. Саймон). Теория ожидания (В. Врум)	2	2		4
<b>Контроль:</b>					<b>0</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>34</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>38</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Маргулян Я. А. Социология организации и управления : учебное пособие / Я.А. Маргулян. – СПб. : СПбГЭУ, 2018. – 149 с.	<a href="https://opac.unecon.ru/elibrar...B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.pdf">https://opac.unecon.ru/elibrar...B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.pdf</a>
Покровская Н. Н. Социология хозяйственных организаций : конспект лекций / Н. Н. Покровская. – СПб. : изд-во СПбГЭУ, 2013. – 128 с.	<a href="https://staff.unecon.ru/lc/rpd...&amp;y=2022&amp;view_as=112740">https://staff.unecon.ru/lc/rpd...&amp;y=2022&amp;view_as=112740</a>
Барков, С. А. Социология организаций : учебник для вузов / С. А. Барков, В. И. Зубков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 414 с.	<a href="https://urait.ru/viewer/sociol...giya-organizaciy-488920#page/1">https://urait.ru/viewer/sociol...giya-organizaciy-488920#page/1</a>
Карапетян Р. В. Социология труда : учебник и практикум для вузов / Р. В. Карапетян [и др.] ; под общей редакцией Р. В. Карапетяна. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 325 с.	<a href="https://urait.ru/viewer/sociologiya-truda-489162#page/1">https://urait.ru/viewer/sociologiya-truda-489162#page/1</a>

### 5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- ОС Альт образование 10

### 5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс

	СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
12.	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 408 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 38 посадочных мест, рабочее место преподавателя, трибуна 1 шт., доска меловая 1 шт., тумба м/м Моноблок Acer Aspire Z1811 в компл.: i5 2400s/4Gb/1T6/- 1 шт., Проектор NEC VT491 - 1 шт., Экран с электропривод. 153x200 см д100 - 1 шт., Акустическая система ИТС драйвер.50 Вт с трансф.100в - 2 шт., Мультимедийный проектор NEC ME402X - 1 шт., Трансляционный усилитель 120W TA-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А



## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

### **1.2 Темы письменных работ**

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

### **1.3 Контрольные точки**

<b>Номер контрольной точки</b>	<b>Тип контрольной точки</b>	<b>Способ проведения</b>	<b>Номера тем</b>
1	Аналитическая работа	устно	1-6
2	Контрольное тестирование	с помощью технических средств и информационных систем	1-12
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-12

### **1.4 Другие объекты оценивания**

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

### **1.5 Самостоятельная работа обучающегося**

<b>Наименования самостоятельной работы</b>	<b>Номера тем</b>
Выполнение домашних заданий	1-12
Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий	1-12
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-12
Подготовка сообщений, докладов	1-12
Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой	1-12

## 1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>=55	Зачет

### Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.