

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и методической  
работе  
В.Г. Шубаева  
23» июль 20 22 г.

**Социальные технологии в управлении**  
**Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки/ Специальность 39.03.01 Социология  
Направленность (профиль) программы/ Специализация Социология управления  
Уровень высшего образования Бакалавриат  
Форма обучения очная  
Год набора 2022  
Составитель(и):  
Ассистент, Саенко Виталий Николаевич

Часов по учебному плану	180	<b>Виды контроля в семестрах:</b>  Экзамен: семестр 6
в том числе:		
контактная работа	126	
самостоятельная работа	18	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

**Распределение часов дисциплины:**

Семестр:	6
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	66
Практические занятия	60
Лабораторные работы	
<b>Итого аудиторных часов</b>	<b>126</b>
Самостоятельная работа	18
Часы на контроль	36
<b>Итого академических часов</b>	<b>180</b>
<b>Общая трудоемкость в зачетных единицах</b>	<b>5</b>

Санкт-Петербург  
2022



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>5.1 Рекомендуемая литература .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в         т.ч. отечественного производства .....</b>	<b>6</b>
<b>5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных         профессиональных баз данных (СПБД).....</b>	<b>6</b>
<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>8</b>
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Темы письменных работ.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Контрольные точки .....</b>	<b>11</b>
<b>1.4 Другие объекты оценивания .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Самостоятельная работа обучающегося .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6 Шкала оценивания результата .....</b>	<b>11</b>



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Цель:</b>	Приобретение обучающимися основных компетенций по использованию социальных технологий с целью изучения социальных условий и среды организации для анализа, диагностики и совершенствования управленческой деятельности.
--------------	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Социальные технологии в управлении относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - Способен использовать методы социологического анализа в процессах разработки и принятия управленческих решений, в оценке их практической эффективности	ПК-2.2 - Детализирует технологию сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии	<p><b>Знать:</b> Основные методы социологического анализа; способы оценки практической эффективности используемых методов.</p> <p><b>Уметь:</b> Применять методы социологического анализа при разработке и принятии управленческих решений; детализировать технологию сбора социологической информации..</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками оценки применения методов социологического анализа; навыками сбора социологической информации в контексте актуального исследования и методической стратегии..</p>
ПК-7 - Владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития	ПК-7.1 - Анализирует стратегии социального развития персонала в системе управления организацией	<p><b>Знать:</b> Методы анализа и диагностики состояния социальной сферы организации; основные стратегии социального развития персонала; структуру и функции системы управления организацией.</p> <p><b>Уметь:</b> Проводить анализ и диагностику социальной сферы организации, разрабатывать программы социального развития; анализировать стратегии социального развития персонала..</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации; оценивать условия разработки программ социального развития в контексте социально-экономических условий организации..</p>



организации		
-------------	--	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Роль и значение социальных технологий в управлении	Социальные технологии в системе управления персоналом. Социальные технологии как форма социальной организации и самоорганизации. Социальные технологии как средства социального познания и социального преобразования.	6	4		2
Тема 2. Становление и развитие управленческих социальных технологий	Исторические типы социальных технологий. Социальная технология и всеобщий труд.	4	4		2
Тема 3. Методология социальных технологий	Возникновение социальных технологий. Научные направления, изучающие социальные технологии. Современный контекст применения социальных технологий. Понятийный аппарат. Роль специалистов по социальным технологиям. Окно Овертона.	8	8		2
Тема 4. Инновационные исследования в области социальных технологий	Взаимопроникновение технологий. Искусственный интеллект и экзистенциальные риски. Технологии «улучшения» человека. Элементы правового регулирования инновационных технологий.	8	6		2
Тема 5. Психосоциологические методы социальных технологий	Значение и особенности применения психосоциологических методов в социальной технологии. Технологии трансактного анализа как инструмент социальных изменений и его использование на практике. Нейролингвистическое программирование как психосоциологический метод социальных технологий. Основные направления технологий психологической помощи человеку и населению. Анализ технологии работы специалиста с клиентами. Деятельность психологических служб. Основные методы саморазвития человека. Социальная технология профессионального общения специалиста с клиентом.	8	8		2



Тема 6. Социальные технологии организационной культуры	Концептуальная схема анализа организационной культуры. Уровень базовых характеристик и типов организационной культуры. Диагностика организационной культуры. Проектирование развития организационной культуры.	8	8		2
Тема 7. Корпоративная культура как социальная технология развития организации	Понятие и структура корпоративной культуры. Социальная технология развития корпоративной культуры: формирование, поддержание. Метод оценки, диагностики и составление программы по изменению корпоративной культуры.	8	6		2
Тема 8. Технология прогнозирования социально-экономических процессов	Технологии социального прогнозирования. Технологии прогнозирования социально-экономических процессов на основе трендового анализа. Применение регрессионного анализа для прогнозирования социально-экономических процессов. Моделирование социальных отношений и структур.	8	8		2
Тема 9. Коммуникационные технологии	Коммуникационный менеджмент: определение понятия. Массовая коммуникация и информационное общество. Коммуникация в организациях. Коммуникативное пространство: типы и организации этих пространств. Символическая, визуальная, событийная, мифологическая типизация в коммуникациях.	8	8		2
<b>Контроль:</b>					<b>36</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>66</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
И. Б. Орлова, Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 174 с.	<a href="https://urait.ru/viewer/socialnye-tehnologii-494691#page/1">https://urait.ru/viewer/socialnye-tehnologii-494691#page/1</a>
Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 252 с.	<a href="https://urait.ru/viewer/socialnye-tehnologii-490693#page/1">https://urait.ru/viewer/socialnye-tehnologii-490693#page/1</a>
К.М.Оганян, Социальные технологии в управлении человеческими	<a href="https://opac.unecon.ru/elibrar.../fulltext/TRUD/mono/463828.pdf">https://opac.unecon.ru/elibrar.../fulltext/TRUD/mono/463828.pdf</a>



ресурсами [Электронный ресурс] : монография / К.М.Оганян [и др.] ; СПбГИЭУ ; под общ. ред. К.М.Оганяна Санкт-Петербург : СПбГИЭУ, 2012. -459 с.

## 5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- ОС Альт образование 10
- LibreOffice

## 5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ– <a href="http://opac.unicon.ru">opac.unicon.ru</a>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.



Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 508 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая 1 шт. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А
Ауд. 620 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 30 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая 1 шт. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191002, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 9/27, лит. А

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;



– графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).



В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.



## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

- 1 Социальные технологии в системе управления персоналом.
- 2 Социальные технологии как форма социальной организации и самоорганизации.
- 3 Социальные технологии как средства социального познания и социального преобразования.
- 4 Исторические типы социальных технологий.
- 5 Социальная технология и всеобщий труд.
- 6 Значение и особенности применения психосоциологических методов в социальной технологии.
- 7 Технологии транзактного анализа как инструмент социальных изменений и его использование на практике.
- 8 Нейролингвистическое программирование как психосоциологический метод социальных технологий.
- 9 Основные направления технологий психологической помощи человеку и населению.
- 10 Анализ технологии работы специалиста с клиентами.
- 11 Деятельность психологических служб.
- 12 Основные методы саморазвития человека.
- 13 Социальная технология профессионального общения специалиста с клиентом.
- 14 Концептуальная схема анализа организационной культуры.
- 15 Уровень базовых характеристик и типов организационной культуры.
- 16 Диагностика организационной культуры.
- 17 Проектирование развития организационной культуры.
- 18 Понятие и структура корпоративной культуры.
- 19 Социальная технология развития корпоративной культуры: формирование, поддержание.
- 20 Метод оценки, диагностики и составление программы по изменению корпоративной культуры.
- 21 Технологии социального прогнозирования.
- 22 Технологии прогнозирования социально-экономических процессов на основе трендового анализа.
- 23 Применение регрессионного анализа для прогнозирования социально-экономических процессов.
- 24 Моделирование социальных отношений и структур.
- 25 Коммуникационный менеджмент: определение понятия.
- 26 Массовая коммуникация и информационное общество.
- 27 Коммуникативное пространство: типы и организации этих пространств.
- 28 Символическая, визуальная, событийная, мифологическая типизация в коммуникациях.
- 29 Институционализированная в руководящей деятельности субъектов управления организации системная совокупность методов, форм, способов и приемов целесообразного воздействия на работников, позволяющая достичь им более эффективных результатов профессиональной деятельности в условиях стабильных организационных отношений в функционально обоснованный период экономической деятельности организации.
- 30 Социальные технологии как форма социальной самоорганизации.



## 1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

## 1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Проектно-аналитическая работа	устно	1-4
2	Контрольное тестирование	с помощью технических средств и информационных систем	1-9
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-9

## 1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

## 1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Выполнение домашних заданий	1-9
Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий	4-9
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	2-9
Подготовка сообщений, докладов	1-9
Разработка индивидуальных/ групповых проектов	4-9

## 1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе. Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:



Баллы	Оценка
$\leq 54$	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
$\geq 85$	отлично

### Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.