

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
методической работе

/Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

\_\_\_\_\_ / к.э.н., доцент Рымарева А.С.

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	3
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА .....	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	7
1.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	9
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	10
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	12
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	13

## 1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины:** формирование у студентов теоретических знаний и приобретение ими практических навыков и умений в области кросс-культурного менеджмента, необходимых для эффективной деятельности и развития профессионального взгляда на выбор методов, необходимых для успешного управления предприятия сервиса в условиях социокультурного разнообразия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Кросс-культурный менеджмент в сервисной деятельности» относится к дисциплинам по выбору Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
<b>УК-5.</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.4.</b> Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	<b>Знать:</b> классификацию предпочтительных типов потребления в зависимости от социокультурных особенностей среды хозяйствования; необходимость совместной деятельности во взаимодействии с людьми с учетом их социокультурных особенностей; основы управления организацией с учетом социокультурных особенностей среды хозяйствования. <b>Уметь:</b> определить предпочтительный тип потребления в зависимости от социокультурных особенностей; управлять организацией с учетом предпочтительного типа потребления; налаживать конструктивные отношения и решать рабочие задачи на пересечении предпочтительных типов потребления; поощрять атмосферу сотрудничества и уважения с учетом межкультурного разнообразия.

	<b>УК-5.5.</b> Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	<b>Знать:</b> социокультурные, национально-религиозные характеристики основных народов и народностей России, их традиции и культурное наследие. <b>Уметь:</b> вносить ценностные ориентиры на основе социокультурных особенностей в процесс принятия решений, аргументированно излагать свою позицию и диагностировать позицию другого; демонстрировать ценностные ориентиры и гражданскую позицию с учетом интересов наследия, настоящего и будущих поколений.
<b>ПК-1.</b> Способен к предоставлению услуг в условиях взаимодействия с потребителями, организациями в сфере конгрессно-выставочных услуг, их объединениями и органами власти	<b>ПК-1.4.</b> Осуществляет консультирование заинтересованных сторон по вопросам оптимальной организации их участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг	<b>Знать:</b> особенности организации мероприятий конгрессно-выставочной деятельности и предпочтительные типы потребления в зависимости от социокультурных особенностей людей. <b>Уметь:</b> определить и типировать социокультурную принадлежность заинтересованных сторон; найти пересечение интересов с учетом типов сторон и оптимальное взаимодействие в сфере конгрессно-выставочных услуг; проявлять уважение и использовать способы представления и передачи информации, адекватные социокультурным особенностям заинтересованных сторон

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет – 5 семестр.

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование разделов	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
<i>I</i>	2	3	4	5
Тема 1. Средовые факторы формирования поведения	2	2		9
Тема 2. Влияние хозяйственного поведения на эффективность организации	2	2		9
Тема 3. Хозяйственное поведение человека	2	2		10
Тема 4. Влияние национальных и религиозных особенностей человека на его хозяйственное поведение	2	2		9
Тема 5. Кросс-культурный менеджмент в христианской модели поведения	2	2		9
Тема 6. Кросс-культурный менеджмент в восточной	2	2		9

(семитской) модели поведения				
Тема 7. Кросс-культурный менеджмент в азиатской модели поведения	2	2		9
Тема 8. Кросс-культурный менеджмент с учетом особенностей основных народов и народностей России	4	2		10
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>18</b>	<b>16</b>		<b>74</b>

## **5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Средовые факторы формирования хозяйственного поведения**

Экономические кризисы глобализации и успехи национальных экономик 80-х годов 20 века. Неудачные попытки заимствования национальных моделей. Изучение менталитета и его влияние на хозяйственное поведение. Эволюция человека, его мышления и поведения. Влияние среды на формирование мышления и поведения человека. Эволюционные привычки и современная культура. Влияние культуры на формирование поведения человека.

### **Тема 2. Влияние хозяйственного поведения на эффективность организации**

Эффективность организации в условиях ограниченных ресурсов. Кросс-культурный менеджмент в организациях предпринимательского типа и в корпорациях. Настройка персонала организации на достижение максимального результата. Система стимулирования персонала в организации. Основные стимулы: наказание, вознаграждение, удовлетворение потребностей из основных фондов организации, официальное признание заслуг. Ресурсоемкие и ресурсосберегающие стимулы. Краткосрочно эффективные и долгосрочно эффективные стимулы.

### **Тема 3 Хозяйственное поведение человека**

Определение поведения человека. Биологические потребности человека. Информационные потребности человека. Личностные потребности человека. Структура потребностей человека. Тип потребления человека или группы людей. Предпочтительный тип потребления. Утилитарный тип потребления. Досуговый тип потребления. Аскетичный тип потребления. Основные мотивы поведения человека: страх, стремление к денежному вознаграждению, приспособления целей и отождествление целей. Проявления поведения человека. Хозяйственное поведение человека. Виды хозяйственного поведения: отношения "поставщик-потребитель", отношения собственности, трудовые отношения, распределение прибыли.

#### **Тема 4. Влияние национальных и религиозных особенностей человека на его хозяйственное поведение**

Ценности как критерии удовлетворения потребностей и выбора ведущего мотива поведения. Определение и структура ценностей: материальные, информационные и личностные ценности. Источники ценностей: семья, социум, культура. Осознаваемое и неосознанное следование ценностям национальной культуры всеми ее представителями. Значимые сочетания национальных и культурных основ: масштаб охвата и экономическая значимость. Основные системы: философия, религия, психология; национальные и мировые; конструктивные и деструктивные. Существующие сочетания национальных и религиозных основ хозяйственного поведения: краткий обзор и графическая интерпретация. Таблица сочетаний.

#### **Тема 5. Кросс-культурный менеджмент в христианской модели поведения**

Обзор религиозной системы ценностей и национальной культуры. Католичество и протестантизм; Европа и Америка. Определение структуры потребностей и ведущего мотива. Эффективная система стимулирования. Особенности проявлений хозяйственного поведения и кросс-культурного менеджмента.

#### **Тема 6. Кросс-культурный менеджмент в восточной (семитской) модели поведения**

Обзор религиозной системы ценностей и национальной культуры. Арабское мусульманство и иудаизм. Определение структуры потребностей и ведущего мотива. Эффективная система стимулирования. Особенности проявлений хозяйственного поведения и кросс-культурного менеджмента.

#### **Тема 7. Кросс-культурный менеджмент в азиатской модели поведения**

Обзор религиозной системы ценностей и национальной культуры. Китайское конфуцианство, японский синтоизм и индийский буддизм. Определение структуры потребностей и ведущего мотива. Эффективная система стимулирования. Особенности проявлений хозяйственного поведения и кросс-культурного менеджмента.

#### **Тема 8. Кросс-культурный менеджмент с учетом особенностей основных народов и народностей России**

Характеристика российской социокультурной среды. Национальные и религиозные особенности. Влияние православной традиции. Особенности исторического развития. Предпочтительный тип потребления в российской среде. Характеристика хозяйственного поведения и особенности кросс-культурного менеджмента.

## 6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1	Целесообразное поведение: личное удовольствие и общественная польза	ПЗ: Проблемный семинар
2	Система стимулирования и санкции в обществе, на работе и в семье	ПЗ: Проблемный семинар
3	Структура потребностей человека. Анализ ресурса времени	ПЗ: Доклад-презентация, проблемный семинар
4	Национальные, религиозные, семейные традиции и ценности. Составить список. Связать со структурой потребностей	ПЗ: Доклад-презентация, проблемный семинар
5	Американская и европейская модель хозяйственного поведения	ПЗ: Доклад-презентация, проблемный семинар
6	Арабская мусульманская и иудейская модели хозяйственного поведения	ПЗ: Доклад-презентация, проблемный семинар
7	Китайская конфуцианская, японская синтоистская и индийская буддистская модели хозяйственного поведения	ПЗ: Доклад-презентация, проблемный семинар
8	Российская модель хозяйственного поведения, культурное многообразие	ПЗ: Доклад-презентация, проблемный семинар

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 7.1 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;

- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже, чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

## **7.2. Организация самостоятельной работы**

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины.
2	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины.
3	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины.
4	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины.
5	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины. Подготовка к зачету.
6	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины. Подготовка к зачету.
7	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины. Подготовка к зачету.
8	Выполнение заданий для усвоения темы дисциплины. Подготовка к зачету.

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.



## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «*наименование дисциплины*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (тема № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7);
- гостевая лекция (тема № 8);
- доклад презентация (тема № 3, 4, 5, 6, 7, 8);
- проблемный семинар (тема № 1-8).

**Лекция-дискуссия** – это изложение материала, предполагающее постановку дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Каждая лекция-дискуссия обычно проходит три стадии развития: ориентация, оценка, консолидация. На первой стадии происходит процесс «ориентации» и адаптации участников дискуссии к самой проблеме, друг к другу, общей атмосфере. Именно таким образом начинает вырабатываться некая установка на решение представленной проблемы.

Стадия «оценки» напоминает ситуацию сопоставления информации, различных позиций, генерирования идей. На последней стадии консолидации предполагается выработка единых или компромиссных решений, мнений и позиций. Используется для оценки знаний студентов.

**Гостевая лекция** предполагает в качестве лектора приглашенного эксперта - специалиста или работодателя – в изучаемой предметной области. Каждая гостевая лекция проходит четыре стадии развития: знакомство, презентация, оценка, консолидация.

На стадии знакомства устанавливается контакт приглашенного эксперта с аудиторией. На стадии презентации эксперт доносит до аудитории свою позицию и опыт работы в предметной области. На стадии оценки лекция перерастает в лекцию-дискуссию. В завершение подводится итог, аудитория дает обратную связь и рефлексировывает место полученных знаний в системе курса. Используется для оценки знаний и умений студентов.

**Доклад-презентация** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно- исследовательской или научной темы. Используется для оценки знаний, умений и владений студентов..

**Проблемный семинар** позволяет включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Рекомендуется для оценки знания и умений студентов.

## 9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библиот. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Мясоедов С. П. Кросс-культурный менеджмент : Учебник / Мясоедов С. П., Борисова Л. Г. — 3-е изд. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 314 с .— (Бакалавр и магистр. Академический курс) .	основная	-	<a href="#">ЭБС Юрайт.</a>
Холден, Н. Дж. Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента : Учеб. пособие ВО - Бакалавриат .— 1 .— Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017 .— 384 с.	основная	-	<a href="#">ЭБС ZNANIUM.</a>
Архипова О.В. Кросс-культурный менеджмент на предприятиях индустрии гостеприимства : учебное пособие / О.В.Архипова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 .— 163 с. : табл. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://opac.unesp.ru">opac.unesp.ru</a>	дополнительная	35	<a href="#">ЭБ ОПАС.UNECON.RU.</a>
Цветков А.Н. Организационная динамика бизнеса : учебное пособие / А.Н.Цветков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2016 .— 119 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: <a href="http://opac.unesp.ru">opac.unesp.ru</a> .	дополнительная	45	<a href="#">ЭБ ОПАС.UNECON.RU.</a>

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
---	-------------------

1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – <a href="http://orac.unicon.ru">orac.unicon.ru</a>

## 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования*, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

Таблица 9.2.2 – Перечень учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
<p>Ауд. 207 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 54 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., шкаф - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Проектор цифровой Acer X1240 - 1 шт., Микшер-усилитель ТА-1120 - 1 шт., Акустическая система JBL CONTROL 25 WH - 2 шт., Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p> <p>Ауд. 208 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 40 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME402X - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А</p>

## 10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).