

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

/Шубаева В.Г./

«28» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКОЛОГИЗАЦИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Конгрессно-выставочная деятельность
Уровень образования	высшего бакалавриат
Форма обучения	очная

Составитель:

_____ / д.г.н., профессор Байкова И.М.

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ
5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ
6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
 - 7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины
 - 7.2. Организация самостоятельной работы
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
 - 9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: дать студентам базовые знания в области нового направления современной науки экологизации, которое сложилось во второй половине XX веке и обусловлено усилившимся воздействием человека на природу. Экологизация сервисной деятельности включает обобщение научных знаний на стыке наук экологии и географии, изучающих закономерности взаимодействия общества и окружающей среды, а также практические проблемы ее охраны; различные философские, социологические, экономические, географические и другие аспекты сферы услуг. Это позволит сформировать у студентов глобальное экологическое мировоззрение, направленное на понимание специфики современного мира, чтобы выявить тенденции, негативно влияющие на мировую экономику и адаптироваться к ним.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.26 «Экологизация сервисной деятельности» относится к обязательной части Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	Знать: закономерности взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических инноваций и современного обеспечения предприятий сервиса. Уметь: обосновывать использование современных методов экологизации сервисной деятельности для формирования экологически дружественной среды в сфере сервиса

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать требования потребителя и общества к повышению экологичности продукции, процессов и технологий сервиса. Уметь использовать современные методы экологизации сервисной деятельности для обеспечения потребителю услуги, соответствующей международным и национальным стандартам.
	ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Знать экологические особенности содержания технологического цикла оказания услуг согласно заявлению потребителю. Уметь обеспечивать требования потребителя в услугах заявленного качества без нарушения основных принципов государственной политики в области охраны природной среды

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, из которых 36 часов самостоятельной работы обучающегося согласно РУП отводится на подготовку и защиту экзамена.

Форма промежуточной аттестации: экзамен – 5 семестр

Распределение фонда времени по темам дисциплины представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Объем дисциплины (ак. часы)			
	Контактная работа			СРО
	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5
Тема 1.1 Введение в экологизацию. Глобальные экологические проблемы	4	2		10
Тема 1.2. Географические, экономические, экологические и другие аспекты экологизации	6	4		10
Тема 1.3. Глобальные социально-экологические последствия влияния изменения окружающей среды и климата на сервисную деятельность	4	4		10
Тема 2.1. Экологизация транспортных и телекоммуникационных услуг	6	6		12
Тема 2.2. Экологизация лечебно-оздоровительных,	6	4		10

социальных и образовательных услуг				
Тема 2.3. Экологизация туризма и гостеприимства	6	6		12
Тема 2.4. Экологизация деловых и конгрессно-выставочных услуг. Заключение	6	4		12
Подготовка к экзамену				36
Всего по дисциплине:	38	30		112

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОЛОГИЗАЦИИ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 1.1. Введение в экологизацию. Глобальные экологические проблемы

Экологизация современной науки как междисциплинарная дисциплина: история формирования. Становление экологизации как современной науки, ее определение и задачи. Связь дисциплины с другими науками. Терминологический аппарат. Глобальная трансформация современного мира. Экологическая глобализация как естественно-исторический процесс. **Закономерности взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических инноваций и современного обеспечения предприятий сервиса**

Тема 1.2. Современные философские, социологические, экономические, географические и другие аспекты экологизации

Нарушения глобального углеродного цикла: естественные и антропогенные факторы. Глобальные, экологические и социальные следствия и концепция устойчивого развития мира. Общая характеристика антропогенных воздействий на природную среду: сценарии будущего. **Требования потребителя к повышению экологичности продуктов, процессов и технологий сервиса, методы экологизации сервисной деятельности.**

Тема 1.3. Глобальные экологические и социальные последствия влияния изменения окружающей среды на сервисную деятельность

Общие представления о влиянии климата на сельское, лесное хозяйство, экосистемы суши и водные ресурсы. Экологические проблемы жизнеобеспечения человеческих поселений (энергетика, транспорт и промышленность, здоровье человека, качество воздуха, Мировой океан и прибрежные зоны). **Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса.**

Региональные особенности изменения состояния окружающей природной среды и их влияние на сервисную деятельность. **Определение требования потребителя и общества к повышению экологичности продукции, процессов и технологий сервиса.** Модель устойчивого развития России и сервисная деятельность.

РАЗДЕЛ 2. ЭКОЛОГИЗАЦИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ИЗМЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ

Тема 2.1. Экологизация транспортных и телекоммуникационных услуг

Экологизация услуг сухопутного транспорта (автомобильного и железнодорожного). Экологизация услуг водного транспорта (речного и морского). Экологизация услуг воздушного транспорта. Экологизация телекоммуникационных услуг. **Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом использования современных методов экологизации сервисной деятельности для обеспечения потребителю услуги, соответствующей международным и национальным стандартам**

Тема 2.2. Экологизация лечебно-оздоровительных, социальных и образовательных услуг.

Экологизация оборудования жилых помещений в мегаполисах, городах и сельской местности. Разработка инновационных технологий процесса сервиса с учетом экологические особенности содержания технологического цикла и оказания услуг согласно заявлению потребителю. Тенденция изменения требований потребителя к повышению экологичности продуктов. Оздоровление экологической среды в местах проживания и отдыха детей. Экологизация услуг правового характера, психологических консультаций и санитарно-курортного оздоровления. Экологизация образовательных услуг согласно требованиям потребителя в услугах заявленного качества без нарушения основных принципов государственной политики в области лечебно-оздоровительных, социальных и образовательных услуг.

Тема 2.3. Экологизация туризма и гостеприимства

Экологический туризм: современное состояние и перспективы. Экологизация активных видов туризма. Экологизация пассивных видов туризма. Экологизация гостинично-ресторанного бизнеса. **Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации туризма и гостеприимства**

Тема 2.4. Экологизация деловых и конгрессно-выставочных услуг

Экология и бизнес. Экологизация деловых услуг. Экологизация, симпозиумы, конгрессы и конференции. Формирование глобального экологического мышления и выставочно-ярмарочная деятельность. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации. Развитие системы клиентских отношений деловых и конгрессно-выставочных услуг для **обеспечения требований потребителя в услугах заявленного качества без нарушения основных принципов государственной политики в области охраны природной среды.**

Заключение. Пути решения проблемы изменения климата и загрязнения окружающей среды.

6. ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Таблица 6.1 – Практические занятия

№ темы	Тема занятия	Вид занятия / Оценочное средство
1	2	3
1.1	Эволюция взаимоотношений человека и природной среды, выявление закономерностей взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью	СЗ: Проблемный семинар (ПС).
1.2	Общая характеристика антропогенных воздействий на природную среду: сценарии будущего. Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса	СЗ: Кейс-технологии (КТ)
	Концепция устойчивого развития мира. Методы экологизации сервисной деятельности. Модель устойчивого развития России	СЗ: Проблемный семинар (ПС)
1.3	Экологические проблемы жизнеобеспечения человеческих поселений. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса для жизнеобеспечения человеческих поселений	ПЗ: Мозговой штурм (МШ)
	Анализ последствий изменений климата на сельское,	ПЗ Мозговой штурм

	лесное хозяйство, экосистемы суши, водные ресурсы и сервисную деятельность. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса в сельском, лесном хозяйствах.	(МШ)
2.1.	Водные ресурсы Земли как серьезная угроза продовольственной безопасности и политической стабильности. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса.	ПЗ: Анализ предложенной ситуации (АКС)
	Экологизация услуг сухопутного и водного транспорта. Определения условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов услуг сухопутного и водного транспорта.	СЗ: Имитационные упражнения (ИУ)
	Экологизация услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг. Определения условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг.	СЗ: Имитационные упражнения (ИУ)
2.2	Экологизация лечебно-оздоровительных и социальных услуг. Изменение требований потребителя к повышению экологичности продуктов, процессов и технологий предприятий услуг лечебно-оздоровительных и социальных.	СЗ: Деловые игры (ДИ)
	Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий сервиса в пределах человеческих поселений	ПЗ: Имитационные упражнения (ИУ)
	Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий, оказывающих образовательные услуги, услуги по здравоохранению и охране окружающей среды.	СЗ: Кейс-технологии (КТ)
2.3.	Экологический туризм: современное состояние и современное развитие с учетом требований потребителя.	СЗ: Деловые игры (ДИ)
	Экологизация инфраструктуры туризма: определение требований потребителя в современных условиях.	СЗ: Имитационные упражнения (ИУ)
	Обоснование взаимосвязи между природной средой и антропогенной деятельностью при разработке технологических процессов предприятий гостинично-ресторанного бизнеса.	СЗ: Деловые игры (ДИ)
2.4.	Экологизация технологических процессов предприятий при оказании деловых услуг и конгрессно-выставочных услуг	ПЗ: Имитационные упражнения (ИУ)
	Экологизация технологических процессов предприятий при оказании конгрессно-выставочных услуг	ПЗ: Имитационные упражнения (ИУ)

* ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия, ЛР – лабораторные работы

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

7.1. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине в самом начале учебного курса, обучающийся должен ознакомиться с учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины: с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения дисциплины должен владеть обучающийся;
- порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- графиком консультаций преподавателей кафедры.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционных и семинарских типов, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину.

В процессе освоения дисциплины обучающимся следует:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- ставить, обсуждать актуальные проблемы курса, быть активным на занятиях;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений;
- выполнять задания практических занятий полностью и в установленные сроки.

При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях семинарского типа.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившимся к данному занятию, рекомендуется не позже чем в 2 - недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме.

7.2. Организация самостоятельной работы

Под самостоятельной работой обучающихся понимается планируемая работа обучающихся, направленная на формирование указанных компетенций, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, без его непосредственного участия.

Методическое обеспечение самостоятельной работы при наличии обучающихся лиц с ограниченными возможностями представляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Виды самостоятельной работы по дисциплине представлены в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 – Организация самостоятельной работы обучающегося

№ темы	Вид самостоятельной работы
1	2
1.1-2.1	Подготовка к коллоквиуму, проблемному семинару, музею (Музею воды). Обобщение информации по тематикам, представленным в музее и темам дисциплины. Подготовка к коллоквиуму (КР-1)
1.1-2.4	Подготовка к тестированию (КР-2)
1.1-2.4	Проведение проблемного семинара
1.1-2.4	Подготовка к экзамену

Каждый вид СРО, указанный в таблице 7.2.1 обеспечен методическими материалами.

Для обучающихся заочной формы обучения разработаны методические рекомендации по выполнению контрольных работ. Методические рекомендации включают в себя все виды самостоятельной работы, предусмотренные для успешного освоения дисциплины.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках реализации дисциплины «Экологизация сервисной деятельности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- лекция-дискуссия (темы 1.3, 2.4)
- проблемная лекция (тема 1.2)
- гостевая лекция (тема 2.2)
- проблемный семинар (тема 1.1, 1.2)
- кейс-технологии (тема 1.2, 2.2)
- анализ предложенной ситуации (тема 2.1, 2.2)
- имитационные упражнения (тема 2.1, 2.2, 2.3, 2.4)
- деловая игра (тема 2.2, 2.3)
- мозговой штурм (тема 1.3)
- подготовка эссе после посещения Музея.

Лекция-дискуссия. Лекции направлены на формирование компетенций ОПК-1 и ОПК-3

Проблемная лекция. Лекция направлена на формирование компетенций ОПК-1.

Гостевая лекция. Лекция направлена на формирование компетенций *ОПК-1 и ОПК-3*.

Проблемный семинар - важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» была сформулирована на основе материалов истории формирования экологизации, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Семинар предполагает активное вовлечение студентов в процесс обсуждения и решения поставленной проблемы, процесс поиска решения направляется и контролируется преподавателем. В состав методического обеспечения проблемного семинара *темы 1.2. «Эволюция взаимоотношений человека и природной среды»*, выявление закономерностей взаимосвязей между природной средой и антропогенной деятельностью входят: перечень «проблемных» вопросов для дискуссии и способ организации дискуссии; перечень практических заданий обучающимся по подготовке к семинару и требования к представлению результатов их выполнения; перечень рекомендуемых информационных источников; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения. Подготовка к проблемному семинару направлена на формирование компетенций *ОПК-1*;

Кейс-технологии - включает порядок рассмотрения, анализа кейса, поиск и презентацию решения, выработку экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии. Кейс – разновидность производственной или экономической ситуации, специально сформулированной преподавателем для анализа, решения, оценки обучающимися. Семинар *по теме 2.2 «Общая характеристика антропогенных воздействий на природную среду: сценарии будущего. Использование современных методов экологизации сервисной деятельности для обеспечения потребителю услуги, соответствующей международным и национальным стандартам»* направлен на формирование знаний, умений и владений составляющими компетенции *ОПК-3*.

Анализ предложенной ситуации, как совокупности фактов и данных, определяющих то или иное явление, имевшее место в практике, которым в ходе учебных занятий дается оценка. В ходе семинара *по теме 2.2 «Водные ресурсы Земли как серьезная угроза продовольственной безопасности и политической стабильности. Определение условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов предприятий сервиса»* будут сформированы знания, умения и владение составляющими компетенции *ОПК-3*.

Имитационные упражнения - метод характеризуется признаками, сходными с теми, которые присущи ситуационным методам. Специфическая черта имитационного упражнения – наличие заранее известного преподавателю правильного решения проблемы. Поэтому результат в определенном смысле является запрограммированным. Чаще всего здесь не требуется каких-либо длительных и глубоких исследований или проектно-конструкторских работ в период подготовки и проведения занятий, а сами

занятия легко укладываются в обычное расписание. Пример имитационного упражнения – проверка знания тех или иных законоположений правил, методов, инструкций – например, семинар *по теме 2.1 «Экологизация услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг»*. Определения условий ведения профессиональной деятельности с учетом экологизации технологических процессов услуг воздушного транспорта и телекоммуникационных услуг» направлен на формирование знаний, умений и владения составляющими компетенции *ОПК-3* (обеспечивать требования потребителя в услугах заявленного качества без нарушения основных принципов государственной политики в области охраны природной среды.);

Деловая игра - имитационное моделирование процессов управления социально-экономическими системами и профессиональной деятельностью людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Учебные деловые игры применяются с целью дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным. Обязательными признаками деловой игры являются: наличие проблемы управления социально-экономической или социально-психологической системой; наличие общих целей всего игрового коллектива; наличие различных ролей и в соответствии с ними различие интересов (конфликт) участников, назначенных выполнять эти роли; невозможность полной формализации системы, наличие неопределенности в обстановке, учет вероятностного характера многих факторов и, исходя из этого, наличие игровой имитационной модели рассматриваемого процесса; наличие реального или условного фактора времени; динамичность изменения обстановки и наличие обратной связи, зависящей от решений участников игры в предыдущие моменты времени и влияющей на изменение обстановки в последующие, то есть наличие «цепочки решений»; наличие системы оценки результатов игровой деятельности; наличие системы мотивации участников, дающей объективную оценку личного вклада каждого участника игры в достижение общей цели, общего результата деятельности игрового коллектива; многоальтернативность решений; обязательное минимально необходимое и достаточное документальное обеспечение деловой игры; наличие управляемого эмоционального напряжения. В оценке результатов игры преобладает фактор качества принятых решений. Семинар *по теме 2.2, посвященный «Экологизации лечебно-оздоровительных и социальных услуг»* в контексте изменений требований потребителя к повышению экологичности продуктов, процессов и технологий предприятий услуг лечебно-оздоровительных и социальных **для обеспечения требования потребителя в услугах заявленного качества без нарушения основных принципов государственной политики в области охраны природной среды (ОПК-3).**

Мозговой штурм. Метод коллективного генерирования идей и конструктивной их проработки для решения проблемы, предполагающий разделение во времени трех этапов: спонтанная генерация идей; конструктивная критика и проработка предложенных идей с целью отбора наилучших; проектирование решений на основе отобранных идей. Этот вид

занятий будет применен в ходе семинара и практического занятий по теме 1.3, направленных на анализ последствий глобального изменения климата и решения экологических в рамках компетенции *ОПК-1* (умение обосновывать использование современных методов экологизации сервисной деятельности для формирования экологически дружелюбной среды в сфере сервиса).

Подготовка эссе после посещения Музея. Эссе — литературный жанр, прозаическое сочинение небольшого объёма и свободной композиции, подразумевающее впечатления и соображения студента по конкретному поводу или предмету. Информация, полученная в ходе экскурсии по музею Воды, систематизируется и дополняется студентом самостоятельно в ходе подготовки эссе по самостоятельной работе. Эссе после посещения музея предполагает выполнение индивидуального задания и составлению эссе, которое засчитывается в качестве 1-й контрольной точки. Подготовка эссе направлена на формирование компетенций ОПК-2.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 9.1.1 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Основная/ дополнительная литература	Книгообеспеченность	
		Кол-во. экз. в библ. СПбГЭУ	Электронные ресурсы
Байкова И.М. Экологизация сервисной деятельности: учебно-методическое пособие / И.М.Байкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Кафедра сервисной и конгрессно-выставочной деятельности — Санкт-Петербург: Изд-во СПбГЭУ, 2017 — 131 с.: ил. — Сведения доступны также по Интернету: orac.unecon.ru .	основная	22	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU.
Масленникова И.С. Экологический менеджмент и аудит : Учебник и практикум / Масленникова И. С., Кузнецов Л. М. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019 .— 328 с.	Основная	-	ЭБС Юрайт.
Экология и природопользование : учеб. пособие / [В.А.Гвоздев и др.] ; [под ред. В.М.Разумовского] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов, Каф. регион. экономики и природопользования .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2011 .— 167 с — Сведения доступны также по Интернету: orac.unecon.ru .	дополнительная	58	ЭБ ОРАС.UNESCO N.RU.
Гурова Т.Ф. Экология и рациональное	Дополнительная		ЭБС Юрайт.

природопользование : Учебник и практикум / Гурова Т. Ф., Назаренко Л. В. — 3-е изд., испр. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Юрайт, 2019. — 188 с.		-	
--	--	---	--

Таблица 9.1.2 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД
1	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary – www.oecd-ilibrary.org

Таблица 9.1.3 – Перечень информационных справочных систем (ИСС)

№	Наименование ИСС
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
2	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
3	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
4	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
5	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
6	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
7	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unecon.ru

9.2. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Таблица 9.2.1 – Перечень программного обеспечения (ПО)

№ п/п	Наименование ПО
1	Microsoft Windows Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г

2	Microsoft Office Professional (КОНТРАКТ № 244/20 «26» июня 2020 г)
3	7-Zip (freeware)

Таблица 9.2.2 – Перечень учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
<p>Ауд. 301 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер i3 2100 3.1/2Gb/500Gb/Samsung E1920 NR - 1 шт., Проектор NEC M350 X - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 138x180 см - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 1 шт., Проектор NEC M350 X - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p> <p>Ауд. 411 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 56 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME402X - 1 шт., Звуковые колонки JBL 25 - 2 шт., Экран с электроприводом, DRAPER 96 160x210 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p> <p>Ауд. 206 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная</p>	190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А

<p>мебель и оборудование: Учебная мебель на 40 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая -1 шт., стол - 2шт., тумба - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Акустическая система JBL CONTROL 25 WH - 2 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран с электропривод.160x210 см - 1 шт., Звуковой микшер усилитель JDM TA-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p> <p>Ауд. 409 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 100 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт., Громкоговоритель Electrolvoice EVID 3.2 - 2 шт., Экран с электропривод. 183x240 см д120 - 1 шт., Микшер-усилитель TA-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	
--	--

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

— для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск

альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

11. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом и является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля).