МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Проректор по образовательной деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Шубаева  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

***Туристско-рекреационное проектирование***

**Рабочая программа дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки/ *Специальность* | *43.03.02 Туризм* |
| Направленность (профиль) программы/  *Специализация* | *Национальный и международный туризм* |
| Уровень высшего образования | *Бакалавриат* |
| Форма обучения | *очная* |
| Год набора | *2025* |

Составитель*(и)*:

|  |
| --- |
| к.э.н, Ткачев Вадим Александрович |
| к.э.н, Кучумов Артур Викторович |
| д.э.н, Гришин Сергей Юрьевич |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Часов по учебному плану | 144 | **Виды контроля в семестрах:**   |  | | --- | | Экзамен: семестр 4 | | Курсовая работа: семестр 4 | |
| в том числе: |  |
| контактная работа | 80 |
| самостоятельная работа | 28 |
| практическая подготовка | 0 |
| часов на контроль | 36 |

**Распределение часов дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| Семестр: | 4 |
| Вид занятий | Часы |
| Лекционные занятия | 38 |
| Практические занятия | 42 |
| Лабораторные работы |  |
| **Итого аудиторных часов** | **80** |
| Самостоятельная работа | 28 |
| Часы на контроль | 36 |
| **Итого академических часов** | **144** |
| **Общая трудоемкость в зачетных единицах** | **4** |

Санкт-Петербург

2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** 3](#_Toc83656871)

[**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 3](#_Toc83656872)

[**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** 3](#_Toc83656873)

[**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*** 3](#_Toc83656874)

[**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 7](#_Toc83656875)

[**5.1 Рекомендуемая литература** 7](#_Toc83656876)

[**5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства** 7](#_Toc83656877)

[**5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)** 8](#_Toc83656878)

[**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 8](#_Toc83656879)

[**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ** 9](#_Toc83656880)

[**8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** 10](#_Toc83656881)

[**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** 12](#_Toc83656882)

[**1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации** 12](#_Toc83656883)

[**1.2 Темы письменных работ** 13](#_Toc83656884)

[**1.3 Контрольные точки** 15](#_Toc83656885)

[**1.4 Другие объекты оценивания** 15](#_Toc83656886)

[**1.5 Самостоятельная работа обучающегося** 15](#_Toc83656887)

[**1.6 Шкала оценивания результата** 15](#_Toc83656888)

# **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель:** | Ознакомить студентов с сущностью, основными принципами и методологией формирования, реализации и оценки эффективности проектов в сфере туризма и рекреации. |

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.О Туристско-рекреационное проектирование относится к обязательной части Блока 1.

# **3.** **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| **Код и наименование компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ОПК-6.2 - Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг | Знать: законодательство Российской Федерации о порядке и особенностях предоставления услуг в условиях туристских проектов  Уметь: соблюдать и применять нормативно-правовую документацию о предоставлении туристских услуг при формировании и реализации туристских проектов.  Владеть: методами анализа и прогнозирования туристско-рекреационных потребностей, количественных и качественных методов оценки туристско-рекреационного потенциала территории. |
| ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-7.1 - Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности | Знать: основные направления и методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования  Уметь: разрабатывать и обосновывать комплексную систему безопасности обслуживания потребителей туристских услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования..  Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.. |

# **4.** **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер и наименование тем и/или разделов/тем** | **Содержание дисциплины** | | **Объем дисциплины**  **(академические часы)** | | | | |
| **Контактная работа** | | | | **СРО** |
| **ЗЛТ** | | **ПЗ** | **ЛР** |
| **Раздел I. Теоретические основы туристско –рекреационного проектирования.** | | | | | | | |
| Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования. | Сущность и основные характеристики туристско-рекреационной деятельности. Цели и задачи туристско-рекреационной деятельности. Основные направления туристско-рекреационной деятельности. Государственное регулирование туристско-рекреационной деятельности. Проектирование как эффективная форма реализации туристско-рекреационной деятельности. Проектный менеджмент и его связь с туристско-рекреационной деятельностью. Проектирование туристского пространства. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования. | | 4 | | 4 |  | 3 |
| Тема 2. Основные принципы, виды и методы туристско-рекреационного проектирования. | Понятие и принципы территориального проектирования и планирования в туризме. Методы, и организационно-экономические механизмы формирования и реализации туристских проектов на основе системного подхода. Территориальные туристские комплексы. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий. Проектирование и создание туристского предприятия. Инновационные формы туристско-рекреационного проектирования (туристские кластеры, туристско-рекреационные зоны, межрегиональные туристские проекты и т.д.). | | 4 | | 4 |  | 3 |
| Тема 3. Этапы туристско-рекреационного проектирования. | Определение жизненного цикла туристского проекта и этапов туристско-рекреационного проектирования. Этап формирования туристской услуги или туристского продукта. Этап установления нормируемых характеристик услуги. Этап установления требований к технологии процесса оказания услуги или к обслуживанию туристов. Этап создания технологической документации. Этап определения методов контроля качества проектируемой услуги. Этап анализа проекта и разработанных информационных материалов. Этап представления проекта на утверждение. Этап реализации проекта. | | 4 | | 4 |  | 3 |
| **Раздел II. Нормативно-правовое регулирование и обеспечение безопасности в условиях туристско-рекреационного проектирования.** | | | | | | | |
| Тема 4. Нормативно-правовое обеспечение формирования и реализации туристских проектов. | Стандарты в сфере туризма. ГОСТ Р 50681 – 2010. «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». Проектирование туристских услуг. Техническое задание на проектирование. Технические и технологические требования по формированию туристского продукта. Порядок и основные параметры технического задания на проектирование туристского продукта/услуги. Технические требования в туристской индустрии. Основные этапы проектирования туристских услуг. Составление модели туристской услуги. | | 3 | | 4 |  | 2 |
| Тема 5. Правовые аспекты защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования. | Особенности защиты прав потребителя в условиях туристско-рекреационного проектирования. Основные требования к туристским услугам и условиям обслуживания туристов. Дополнительные требования к процессам оказания услуг. Проекты технических условий, технологических инструкций, технологических карт, стандартов работы персонала и других документов. Анализ разработанных проектов документов на туристские услуги. Разработка программы обслуживания туристов или программы путешествий. Схемы взаимодействия с организациями, предоставляющими отдельные туристские услуги. Содержание информационного листка к туристской путевке. Примерный образец технологической карты туристского путешествия. Примерный перечень дополнительной информации. | | 3 | | 4 |  | 2 |
| Тема 6. Обеспечение безопасности обслуживания потребителей услуг в условиях туристско-рекреационного проектирования. | Режимы обеспечения безопасности туризма. Подрежимы безопасности туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям. Характеристика государственной политики в области обеспечения безопасности туризма. Субъекты обеспечения безопасности туризма. Взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности туристской индустрии. Стратегические национальные приоритеты Российской Федерации в сфере туризма. Целевые ориентиры, показатели и критерии безопасности туризма. Классификация мер обеспечения безопасности туристов в условиях туристско-рекреационного проектирования. | | 4 | | 4 |  | 3 |
| Тема 7. Охрана труда и техника безопасности при реализации туристских проектов. | Принципы и основные положения нормативно-правового обеспечения охраны труда в РФ. Методы охраны труда на предприятиях сферы туризма. Формирование и развитие системы охраны труда в условиях туристско-рекреационного проектирования. Ответственность за нарушения правил охраны труда. Особенности охраны труда в условиях отдельных видов туризма. Принципы и основные положения нормативно-правового обеспечения техники безопасности в РФ. Методы обеспечения техники безопасности на предприятиях сферы туризма. Формирование и развитие системы техники безопасности в условиях туристско-рекреационного проектирования. Ответственность за нарушения правил техники безопасности. Особенности обеспечения техники безопасности в условиях отдельных видов туризма. | | 4 | | 4 |  | 3 |
| **Раздел III. Эффективность туристских проектов и инновационные технологии в туристско-рекреационном проектировании.** | | | | | | | |
| Тема 8. Оценка уровня риска в условиях туристско-рекреационного проектирования. | Понятие и сущность риска в условиях туристско-рекреационного проектирования. Виды риска и факторы, влияющие на возникновение рисков в условиях туристских проектов. Методики оценки величины и уровня риска и возможность их использования в туристско-рекреационном проектировании. | | 4 | | 4 |  | 3 |
| Тема 9. Оценка эффективности туристских проектов. | Понятие и сущность эффективности в условиях туристско-рекреационного проектирования. Различия в категориях эффективность, результативность и эффект от туристского проекта. Виды эффективности туристского проекта. Методы и инструменты количественной оценки эффективности туристского проекта. | | 4 | | 5 |  | 3 |
| Тема 10. Инновационные технологии и их роль в туристско-рекреационном проектировании. | Инновационная деятельность в туризме. Организационные инновации в туристских проектах (кадровые, управленческие, реорганизационные, технические, технологические, экономико-внедренческие). Категории, типы, классы инноваций в туристских проектах. Маркетинговые инновации в туристских проектах. Инновации в строительстве туристских объектов, инфраструктуры, применении новых стройматериалов в туристских проектах. Авторские и адаптированные инновационные туристские проекты. Инновационные циклы в проектах туристско-рекреационных зон и комплексов в регионе. | | 4 | | 5 |  | 3 |
| **Контроль:** | | | | | | | **36** |
| **Всего по дисциплине:** | | **38** | | **42** | |  | **28** |

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

# **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **5.1 Рекомендуемая литература**

|  |  |
| --- | --- |
| **Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)** | **Электронные ресурсы** |
| Панфилова, Ольга Вячеславовна Инвестиционное проектирование: учебное пособие / О.В. Панфилова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Ин-т магистратуры Электрон. текстовые дан. (1 файл : 2,44 МБ)Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 | [http://opac.unecon.ru/elibrary ... B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf](http://opac.unecon.ru/elibrary/2015/ucheb/%D0%98%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf) |
| Скрипко, Лариса Евгеньевна Проектирование системы менеджмента качества на предприятии : учебное пособие / Л.Е. Скрипко ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. проектного менеджмента и упр. качеством Электрон. текстовые дан. (1 файл : 13,2 МБ)Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 | [http://opac.unecon.ru/elibrary ... BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0.pdf](http://opac.unecon.ru/elibrary/2015/ucheb/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0.pdf) |
| Управление туристскими дестинациями на принципах кластеризации: [монография] / Г.А. Карпова [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. экономики и упр. в сфере услуг Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,21 МБ)Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 | [http://opac.unecon.ru/elibrary ... 86%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8.pdf](http://opac.unecon.ru/elibrary/2015/monogr/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%BC%D0%B8%20%D0%B4%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8.pdf) |
| Сервис и туризм в условиях цифровизации российской экономики: [коллективная монография] / [Г.А. Карпова и др.] ; под ред. Г.А. Карповой ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. экономики и упр. в сфере услуг Электрон. текстовые дан. (1 файл : 2,78 МБ)Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 | [http://opac.unecon.ru/elibrary ... BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F%D1%85.pdf](http://opac.unecon.ru/elibrary/2015/monogr/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%20%D0%B8%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%20%D0%B2%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F%D1%85.pdf) |
| Лаврова, Татьяна Анатольевна Анализ и тенденции развития туризма в Ленинградской области: [монография] / Т.А. Лаврова, С.А. Уваров ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,02 МБ)Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018 | [http://opac.unecon.ru/elibrary ... 80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B0.pdf](http://opac.unecon.ru/elibrary/2015/monogr/%D0%90%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%20%D0%B8%20%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D0%B0.pdf) |

## **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства**

|  |
| --- |
| - 7-Zip |
| - ОС Альт образование 10 |
| - LibreOffice Base |
| - LibreOffice Calc |
| - LibreOffice Writer |

## **5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование СПБД/ ИСС** |
| 1. | Электронная библиотека Grebennikon.ru – [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru) |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru |
| 3. | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4. | База данных ПОЛПРЕД Справочники – [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| 5. | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary  [www.oecd-ilibrary.org](http://www.oecd-ilibrary.org) |
| 6. | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.consultant.ru) |
| 7. | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru) |
| 8. | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 9. | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 10. | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 11. | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – [www.znanium.com](http://www.znanium.com) |
| 12. | Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru |

# **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, перечень** | **Адрес (местоположение) учебных аудиторий** |
| Ауд. 206 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 40 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая -1 шт., стол - 2шт., тумба - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Акустическая система JBL CONTROL 25 WH - 2 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран с электропривод.160х210 см - 1 шт., Звуковой микшер усилитель JDM TA-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А |
| Ауд. 409 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 100 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт., Громкоговоритель Electrolvoice EVID 3.2 - 2 шт., Экран с электропривод. 183х240 см д120 - 1 шт., Микшер-усилитель ТА-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А |
| Ауд. 509А Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 48 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт.Компьютер I5-7400/8Gb/1Tb/ DELL S2218H - 19 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А |

# **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

* учебно-методической документацией;
* локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
* графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

* фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
* базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
* профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
* индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
* метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

# **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Объект, предмет, цель и задачи туристско-рекреационного проектирования. |
| 2 | Факторы, влияющие на развитие туристско-рекреационного проектирования в дестинации. |
| 3 | Характеристика основных видов туристских проектов. |
| 4 | Особенности туристского проектирования в условиях отдельных видов проекта. |
| 5 | Территориальный аспект и уровни туристского проектирования. |
| 6 | Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий. |
| 7 | Выбор дестинации в условиях туристско-рекреационного проектирования. |
| 8 | Комплексная оценка территорий, проектируемых под создание туристско-рекреационных зон. |
| 9 | Проектирование и создание туристского предприятия. |
| 10 | Проектный менеджмент и его связь с туристско-рекреационной деятельностью. |
| 11 | Нормативно-правовое обеспечение защиты прав потребителей в условиях туристско-рекреационного проектирования. |
| 12 | Особенности туристско-рекреационного проектирования в условиях въездного туризма. |
| 13 | Понятие и принципы территориального проектирования и планирования в туризме. |
| 14 | Жизненный цикл туристского проекта, стадии жизненного цикла проекта. |
| 15 | Этапы проектирования туристских услуг и их характеристика. |
| 16 | Основные требования к разработке туристских услуг и туристскому обслуживанию. |
| 17 | Принципы и содержание туристского проекта на этапе планирования. |
| 18 | Особенности реализации туристских проектов в РФ. |
| 19 | Общая характеристика нормативно-правового регулирования туристско-рекреационного проектирования. |
| 20 | Анализ ГОСТ Р 50681 – 2010. «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг». |
| 21 | Порядок и основные параметры технического задания на проектирование туристского продукта/услуги. |
| 22 | Различия в категориях эффективность, результативность и эффект от туристского проекта. |
| 23 | Виды эффективности туристского проекта и их характеристика. |
| 24 | Методики расчета эффективности туристского проекта и их характеристика. |
| 25 | Дисконтирование и его роль в определении эффективности туристского проекта. |
| 26 | Проектирование цены на туристские продукты и услуги на основе применения различных методов ценообразования. |
| 27 | Инновации в строительстве туристских объектов, инфраструктуры, применении новых стройматериалов в туристских проектах. |
| 28 | Анализ лучших практик в области туристско-рекреационного проектирования в РФ. |
| 29 | Анализ лучших практик в области туристско-рекреационного проектирования за рубежом. |
| 30 | Межрегиональные туристские проекты как форма туристско-рекреационного проектирования. |
| 31 | Международные туристские проекты как форма туристско-рекреационного проектирования. |
| 32 | Кластерные структуры как форма туристско-рекреационного проектирования. |
| 33 | Организационные инновации в туристских проектах (кадровые, управленческие, реорганизационные, технические, технологические, экономико-внедренческие). |
| 34 | Понятие и сущность риска в условиях туристско-рекреационного проектирования. |
| 35 | Виды рисков в туристско-рекреационном проектировании. |
| 36 | Факторы, влияющие на возникновение рисков в условиях туристских проектов. |
| 37 | Методики оценки величины и уровня риска в туристско-рекреационном проектировании. |
| 38 | Контроль и мониторинг в туристско-рекреационном проектировании. |
| 39 | Характеристика государственной политики в области обеспечения безопасности туризма. |
| 40 | Целевые ориентиры, показатели и критерии безопасности туризма. |
| 41 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности в туристском проектировании. |
| 42 | Обеспечение безопасности потребителей туристских услуг в условиях туристского проектирования. |
| 43 | Обеспечение безопасности команды проекта в условиях туристского проектирования. |
| 44 | Обеспечение безопасности объектов инфраструктуры в условиях туристского проектирования. |
| 45 | Методы защиты прав потребителей в условиях туристско-рекреационного проектирования. |
| 46 | Принципы и основные положения нормативно-правового обеспечения техники безопасности в РФ. |
| 47 | Методы обеспечения техники безопасности на предприятиях сферы туризма. |
| 48 | Планирование и его роль в туристско-рекреационном проектировании. |
| 49 | Управление изменениями в туристско-рекреационном проектировании. |
| 50 | Авторские и адаптированные инновационные туристские проекты. |

## **1.2 Темы письменных работ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере водного туризма. |
| 2 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере детского туризма. |
| 3 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере культурно-познавательного туризма. |
| 4 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере спортивного туризма. |
| 5 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере санаторно-курортного туризма. |
| 6 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере паломнического туризма |
| 7 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере событийного туризма. |
| 8 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере культурно-исторического туризма. |
| 9 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере экстремального туризма. |
| 10 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере образовательного туризма. |
| 11 | Разработка и экономическое обоснование создания нового туристского продукта «название» в сфере делового туризма. |
| 12 | Туристско-рекреационные проблемы региона (на выбор). |
| 13 | Туристско-рекреационный потенциал региона (на выбор). |
| 14 | Источники финансирования туристско-рекреационных программ. |
| 15 | Проектирование требований к процессу обслуживания туристов. |
| 16 | Проектирование контроля качества туристской услуги. |
| 17 | Инновационные подходы к проектированию туристско-рекреационных зон. |
| 18 | Проектирование экскурсионных программ для туристских маршрутов и их особенности. |
| 19 | Планирование деятельности туристского предприятия (на выбор: турфирма, отель и т.д.). |
| 20 | Разработка концепции и стратегии гостеприимства в туристском обслуживании (на примере страны, области, города). |
| 21 | Разработка концепции и стратегии гостеприимства предприятия индустрии туризма (на конкретном примере). |
| 22 | Туристско-рекреационный комплекс (по выбору), современное состояние, перспективы развития. |
| 23 | Туристско-рекреационное проектирование программ пляжного отдыха. |
| 24 | Перспективы развития экологического туризма. |
| 25 | Специфика развития агротуризма. Проектирование и разработка агротура. |
| 26 | Ранжирование ТРК по социально-экономическим показателям. |
| 27 | Влияние социально-экономических факторов на развитие санаторно - курортного комплекса (по выбору). |
| 28 | Обоснование необходимости организации системы управления территориально-рекреационным комплексом с использованием элементов регионального маркетинга. |
| 29 | Внедрение современных бизнес-идей в деятельность ТРК. |
| 30 | Современное состояние ТРК территории (по выбору) и проектирование современной модели управления. |
| 31 | Туристско-рекреационное проектирование туров выходного дня. |
| 32 | Количественные и качественные критерии реализации инвестиционных проектов санаторно-курортных комплексов. |
| 33 | Экологическая экспертиза инвестиционных туристских проектов. |
| 34 | Специфика проведения маркетинговых исследований в сфере туризма и рекреации. |
| 35 | Анализ туристско-рекреационного потенциала региона/края и уровень его освоенности. |
| 36 | Современная рекреационная архитектура туристских объектов, вопросы проектирования. |
| 37 | Влияние социально-экономических факторов на развитие санаторно - курортного комплекса края. |
| 38 | Перспективы развития активных видов туризма в регионе/крае. |
| 39 | Проектирование образовательных туров и специфика их обслуживания. |
| 40 | Туристско-рекреационные кластеры. Примеры инвестиционных проектов. |
| 41 | Проанализировать современное состояние морского и речного круизного отдыха на примере деятельности ведущих круизных туроператоров. |
| 42 | Механизм управления территориально-рекреационным комплексом с использованием элементов регионального маркетинга. |
| 43 | Представить деятельность крупных туроператоров и проанализировать специфику разработки направлений и проектирования программ (на выбор). |
| 44 | Разработка стратегий туристского развития территорий. |
| 45 | Механизмы государственной поддержки туристских проектов. |
| 46 | Культурно-исторический и рекреационный потенциал региона как условие развития туристских проектов. |
| 47 | Законодательная база и механизмы финансирования туристских проектов на федеральном и региональном уровнях. |
| 48 | Создание туристско-рекреационных кластеров на базе объектов культурного наследия и туристского интереса. |
| 49 | Комплексный подход к развитию туризма в регионе. Мультипликативный эффект в развитии экономики региона. |
| 50 | Туристско-рекреационный кластер, как фактор повышения конкурентоспособности территории на туристском рынке. |

## **1.3 Контрольные точки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер контрольной точки** | **Тип контрольной точки** | **Способ проведения** | **Номера тем** |
| 1 | Проектно-аналитическая работа | с помощью технических средств и информационных систем | 1-3 |
| 2 | Проектно-аналитическая работа | с помощью технических средств и информационных систем | 4-7 |
| 3 | Текущий контроль | с помощью технических средств и информационных систем | 8-10 |

## **1.4 Другие объекты оценивания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.5 Самостоятельная работа обучающегося**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименования самостоятельной работы** | **Номера тем** |
| Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий | 4,5,8,9,10 |
| Курсовое проектирование | 1-10 |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям | 1-10 |
| Подготовка к экзамену | 1-10 |
| Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой | 1-10 |
| Разработка индивидуальных/ групповых проектов | 4-10 |

## **1.6** **Шкала оценивания результата**

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Баллы | Оценка |
| <=54 | неудовлетворительно |
| 55-69 | удовлетворительно |
| 70-84 | хорошо |
| >=85 | отлично |

**Шкала оценивания результата**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.  Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3 (балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.  Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4 (балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |