

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине

Автоматизированные системы управления на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в гостиничном и ресторанном бизнесе
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины.....	3
2. Структура ФОС по дисциплине.....	3
3. Показатели и критерии оценки компетенций .....	6
4. Шкала оценивания результата .....	8
5. Перечень заданий по дисциплине.....	9
5.1. Задания для текущего контроля:.....	9
5.2. Контрольные точки БРС .....	10
5.3. Промежуточная аттестация .....	15
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.....	16
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.....	18
7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.....	21
7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.....	21

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине «Автоматизированные системы управления на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания».

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.
		ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает принципы работы современных информационных технологий
		ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности

## 2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости / Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки  Устная/ письменная
1	2	3	4	5
Раздел 1. (Модуль 1) Основные понятия автоматизированных систем управления (АСУ). Тема 1.1 Введение в предмет. Основные характеристики автоматизированных систем управления гостиничным комплексом	Текущий контроль	Понятие и сущность автоматизированных систем управления в гостиничном бизнесе	Практическая работа/ Решение практических задач	устная
Тема 1.2. Основные виды информационных систем управления гостиничными комплексами и их функции.	Текущий контроль	Виды информационных систем	Практическая работа/ доклад	устная
Тема 1.3. Требования гостиниц к АСУ и факторы выбора систем управления.	Рубежный контроль Контрольная точка № 1	Базовые требования гостиниц к АСУ	Практическая работа/ доклад	устная
Тема 1.4. Структура и функции АСУ гостиничных комплексов.	Текущий контроль	Основные функции АСУ	Практическая работа/ доклад	устная
Тема 1.5. Современные отечественные и зарубежные системы управления гостиничным комплексом	Текущий контроль	Отечественные и зарубежные АСУ	Практическая работа/ Решение практических задач	письменная
Раздел 2. (Модуль 2) Теория и практика применения современных информационных технологий в индустрии гостеприимства Тема 2.1. Современные	Текущий контроль	Умение собирать, систематизировать, анализировать информацию касательно информационных технологий	Практическая работа/ доклад	устная

инновационные технологии в гостиничном бизнесе				
Тема 2.2. Методика выбора системы управления разными категориями гостиниц.	Текущий контроль	Критерии оценки выбора АСУ	Практическая работа/ Решение практических задач	письменная
Тема 2.3. Современные информационные технологии на предприятиях ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания	Текущий контроль	Умение собирать, систематизировать, анализировать информацию о современных информационных системах, используемых на предприятиях ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания	Практическая работа/ Решение практических задач	письменная
Тема 2.4. Интеллектуальные онлайн-технологии для индустрии гостеприимства.	Рубежный контроль Контрольная точка № 2	Умение использовать современные инструменты продвижения сайта гостиницы в глобальной интернет-сети	Практическая работа/ Решение практических задач	письменная
Тема 2.5. Инновационные технологии на предприятиях ресторанного бизнеса	Текущий контроль	Сущность и особенности внедрения инновационных технологий в индустрии общественного питания	Практическая работа	письменная
<b>Все темы и разделы:</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	устная
<b>Итоговый контроль по дисциплине</b>	-	1. Сущность и особенности внедрения современных информационных систем управления на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.	Вопросы к ГИА	-

		2. Назвать и охарактеризовать три вида бизнес-процессов и привести примеры их использования на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания. 3. Задание на подбор программного обеспечения предприятия питания гостиничного комплекса. 4. Задание на расчет конверсии трафика на сайте гостиницы. 5. Дополнить схему взаимодействия фронт и бэк-офисных систем на предприятиях гостеприимства		
--	--	---	--	--

### 3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «*очень высокая*», «*высокая*», соответствующая академической оценке «*отлично*»; «*достаточно высокая*», «*выше средней*», соответствующая академической оценке «*хорошо*»; «*средняя*», «*ниже средней*», «*низкая*», соответствующая академической оценке «*удовлетворительно*»; «*очень низкая*», соответствующая академической оценке «*неудовлетворительно*».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применить.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

*Базовый уровень освоения компетенций* - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

*Повышенный уровень освоения компетенций* - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

*Продвинутый уровень освоения компетенций* - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования, так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

#### 4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

##### **1. При использовании БРС указываются следующие данные:**

Формой итогового контроля по дисциплине является *экзамен*, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно



<85	хорошо
>85	отлично

## 5. Перечень заданий по дисциплине

### 5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Доклад	<p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автоматизированная система управления отелем на примере системы Орега</li> <li>2. Международный туризм как фактор роста индустрии гостеприимства</li> <li>3. Особенности функционирования экономического механизма в сфере гостеприимства и общественного питания</li> <li>4. Общие тенденции развития туристской деятельности на современном этапе</li> <li>5. Международный туризм: состояние и перспективы развития</li> <li>6. Перспективы развития и роль электронных денег в России и мировой экономике</li> <li>7. Основные направления использования ИТ в гостиничном бизнесе</li> <li>8. Основные направления использования ИТ в ресторанном бизнесе</li> <li>9. Перспективы развития информационных технологий в гостиничном бизнесе</li> <li>10. Комплекс систем безопасности в гостиничных комплексах.</li> <li>11. Автоматизированная система управления отелем на примере системы «Эдельвейс»</li> <li>12. Современные комплексные информационные системы класса CRM.</li> <li>13. Современные комплексные информационные системы класса ERP.</li> <li>14. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма</li> <li>15. Модели электронного бизнеса в туризме</li> <li>16. Информационные технологии в гостиничном бизнесе на примере компании HRS.</li> <li>17. Использование интернет технологий в сфере гостеприимства и общественного питания</li> </ol>

	18. Электронная коммерция в сфере гостеприимства и общественного питания 19. Функционирование и развитие лечебно-оздоровительного туризма в России 20. Автоматизированная система управления отелем на примере системы «Эдельвейс»
	21. Перспективы развития экологического туризма в России 22. Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения сферы гостеприимства 23. Автоматизация ключевых бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства и общественного питания 24. Обзор современных интернет тенденций в сфере цифрового рынка 25. Информационная безопасность в индустрии гостеприимства и общественного питания
Решение практических задач	Темы задач: 1. Работа в АСУ Opera PMS профайлы гостя и компании 2. Работа в АСУ Opera PMS поселение и выселение гостей 3. Итоговое индивидуальное задание 4. Работа в АСУ Opera PMS работа с тарифами 5. Работа в АСУ Opera PMS ночной аудит, отчёты 6. Работа в АСУ Edelweiss 7. Сравнительный анализ АСУ

## 5.2. Контрольные точки БРС

### Контрольная точка № 1

по дисциплине: Автоматизированные системы управления на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

Количество вариантов: 30

Время выполнения задания: 60 минут

Критерии и шкала оценивания

Критерий	Шкала (баллы)
<i>Минимум 10 баллов, максимум 15 баллов</i>	
1.Количество правильно выполненных условий 8	10
2.Количество правильных выполненных условий 10	12
3.Количество правильных выполненных условий12	16
4.Количество правильных выполненных условий14	18
5.Количество правильных выполненных условий17	20

В программе Opera PMS выполнить индивидуальное задание по вариантам. Номер варианта зависит от номера зачётной книжки.

- Задание №1 Создание профайла на юридическое лицо
- Задание №2 Создание профайла на физическое лицо

• Задание №3 Создание брони на физическое лицо

№ зачётной книжки	Название компании	Количество ночей проживания	Профайл Физ. лицо	Профайл Юр. лицо
0	Яндекс	2	Авен Петр Олегович	Генеральный директор компании
1	Сбербанк	3	Богданов Владимир Леонидович	Греф Герман Оскарович
2	ММК	6	Вексельберг Виктор Феликсович	Рашников Виктор Филиппович
3	«Роснано»	5	Евтушенков Владимир Петрович	Чубайс Анатолий Борисович
4	Газпром	6	Лисин Владимир Сергеевич	Миллер Алексей Борисович
5	Роснефть	3	Усманов Алишер Бурханович	Сечин Игорь Иванович
6	Лукойл	2	Фролов Александр Владимирович	Алекперов Вагит Юсуфович
7	Северсталь	1	Фридман Михаил Маратович	Мордашов Алексей Александрович
8	«Лаборатория Касперского»	2	Потанин Владимир Олегович	Касперский Евгений Валентинович
9	Аэрофлот	4	Дерипаска Олег Владимирович	Савельев Виталий Геннадьевич

Условия заполнения

1. Фамилия	В зависимости от варианта
2. Национальность	Россия
3. Количество взрослых	1
4. Количество детей	1
5. Ориентировочная дата заезда	Послезавтрашний день
6. Количество суток проживания	В зависимости от варианта
7. Ориентировочное время заезда	12.00
8. Размещение	Двухместный стандарт
9. Packages	НВ «шведский стол»
10. Тариф	Базовый
11. Тип брони	Не гарантированная
12. Marked codes	Ind.Corporate Web site
13. Источник откуда пришла заявка	

14. Оплата	Наличные
15. Подтверждающее письмо	Сохраните на компьютере
16. Оставьте сообщение для департамента	IT (Не работает wifi)
17. Дополнительная информация	Клиент резервирует номер самостоятельно, без посредников

## Контрольная точка № 2

### Тест №1

по дисциплине: Автоматизированные системы управления на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

Количество тестов 1

Время выполнения задания: 60 минут

Каждый вариант тестовых заданий включает 25 вопросов.

Критерии и шкала оценивания

Критерий	Шкала (баллы)
<i>Минимум 10 баллов, максимум 15 баллов</i>	
1.Количество правильных ответов от 50-60%	10
2.Количество правильных ответов от 61-70%	12
3.Количество правильных ответов от 71-80%	16
4.Количество правильных ответов от 81-90%	18
5.Количество правильных ответов от 91-100%	20

1. Перечислите три основных типа CRM систем

---



---

3. Перечислите основные каналы обратной связи с клиентами

---



---

4. Перечислите коллективные и индивидуальные средства размещения

---



---

5. Расшифруйте следующие аббревиатуры:

- CRM -
- OTA-
- IDS-
- SEO-

6. Какие типы каналов продаж вы знаете?

---



---

—

—

7. Перечислите три основные коммерческие задачи сайта

—  
—  
—  
—  
8. Перечислите преимущества и недостатки SEO

—  
—  
—  
—  
9. К основным преимуществам CRM системы не относят

- a. Повышение времени загрузки сайта
- b. Повышение скорости принятия решений
- c. Повышение эффективности использования рабочего времени
- d. Повышение отдачи от маркетинговых мероприятий

10. Рассчитайте конверсию трафика на сайте гостиницы при условии, что за сутки 16 клиентов осуществили бронирование на сайте, а 407 клиентов посетили сайт, однако в последствие 5 клиентов аннулировали свою бронь.

—  
—  
11. Какие популярные каналы продаж (IDS) вы знаете?

—  
—  
12. В какой гостинице используются деревянные карточки доступа в номера

- a. Grand Hyatt Beijing
- b. Marriott mountain resort sharm
- c. Scandic Helsinborg Nord
- d. Radisson Blu (SAS) Hotel Edinburgh
- e. Hilton Paris Opera

13. Перечислите типы розничных цен отеля

—  
—  
—  
15. Макдоналдс зарабатывает большую часть своей прибыли от

- продажи продуктов питания
- сбора арендной платы

- рекламы и благотворительности
  - продажи игрушек для детей
16. Крупнейший в России агрегатор заказов
- Delivery Club
  - Ginza Delivery
  - Dodopiza
  - Dostaevisky
17. Автоматизированные системы управления гостиницами взаимодействуют с различными смежными программно-аппаратными комплексами, такими как:
- 
- 
- 
18. Перечислите популярное программное обеспечение и программно-аппаратные комплексы, которые используются для автоматизации ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания
- 
- 
- 
19. Главная цель внедрения инноваций заключается прежде всего в
- привлечении новых клиентов, и повышение их удовлетворенности
  - повышение доходов предприятия
  - рекламе
  - узнаваемости бренда на рынке
20. Как называется «умный» супермаркет где нет касс и продавцов • Народный
- Yandex market
  - Азбука вкуса \_ барвиха luxury village
  - Amazon Go
  - Ozon self service
  - X5 retail group
21. В каком отеле была впервые внедрена инновационная технология доступа в номер без ключа Smart Check-In
- Hilton
  - Ritz-carlton
  - Aloft W
  - Four Seasons
  - Hyatt
22. Выберите систему, которая не используется для автоматизации ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания
- a. Edelweiss
  - b. Трактиръ
  - c. Iiko
  - d. Symphony
  - e. Rkeeper

23. Самая популярная кофейная сеть в Канаде называется

- a. Coffeeshop
- b. Barista Parlor
- c. Tim Hortons
- d. Starbucks
- e. Ontario coffeehouse

24. Перечислите 3 основные причины по которым кофейни теряют прибыль

- 
- 
- 

25. Соединить этапы создания умного дома

- |          |  |
|----------|--|
| 1й этап: | сборка и монтаж оборудования                     |
| 2й этап: | программирование и пуско-наладка системы         |
| 3й этап: | поставка оборудования                            |
| 4й этап: | монтаж кабельных трасс                           |
| 5й этап: | разработка технического задания и проектирование |

### **5.3. Промежуточная аттестация**

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Дайте определение понятию «автоматизированная система управления», «информация», «информационная технология», «информационная система».
2. В чем принципиальное различие между автоматизированной и автоматической системами управления?
3. Системы обеспечения безопасности в современных гостиницах
4. Перечислите системы, которые стыкуются с различными смежными программноаппаратными комплексами: бухгалтерский учет; системы складского хозяйства; системы управления рестораном; системы бронирования отелей
5. Классификация информационных систем и серверного оборудования.
6. Основные функциональные возможности АСУ на примере программного продукта OPERA Enterprise Solution.
7. Дайте общую характеристику системе OPERA Enterprise Solution. Перечислите основные модули системы
8. Факторы, препятствующие внедрению АСУ в российской гостиничной индустрии.
9. Перечислите современные отечественные и зарубежные системы управления гостиничным комплексом и назовите основные функциональные возможности.
10. Целесообразность внедрения автоматизированных систем управления в гостиничных комплексах.
11. Требования гостиниц к АСУ и факторы выбора систем управления.
12. Структура и функции современных АСУ в гостиничных комплексах.
13. Информационная безопасность в гостиничных комплексах.
14. Критерия оценки целесообразности инвестиций в гостиничные системы управления

15. Дайте определение понятию CRM-система, цель CRM-систем, основные принципы CRM-систем.
16. Перечислите зарубежные и отечественные CRM-системы.
17. Основные принципы автоматизации процессов на примере технологии RFID (Radio Frequency Identification) основные преимущества и недостатки
18. Чем отличаются технологии бронирования гостиниц на сайтах гостиниц и через Интернет-системы? Сравните разные способы бронирования гостиниц, назовите их достоинства и недостатки.
19. Перечислите и охарактеризуйте критерии выбора при бронировании гостиницы через сайт.
20. Инновационные технологии на предприятиях ресторанного бизнеса
21. Назовите и охарактеризуйте популярное программное обеспечение и программноаппаратные комплексы, которые используются для автоматизации ресторанного бизнеса и предприятий общественного питания
22. Современные инновационные технологии в гостиничном бизнесе. 23. Интеллектуальные онлайн-технологии для индустрии гостеприимства.

## **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

**Порядок проведения текущего контроля** успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией



кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.
- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

**Промежуточная аттестация** обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

## **7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям	Методы обучения
-------------------------------------	-----------------

с нарушениями и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<p><i>Аудiallyно-кинестетические</i>, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.</p> <p>Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:</p> <p><i>визуально-кинестетические</i>, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;</p> <p><i>аудио-визуально-кинестетические</i>, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.</p>
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	<p><i>визуально-кинестетические</i>, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.</p> <p>Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:</p> <p><i>аудио-визуальные</i>, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;</p> <p><i>аудiallyно-кинестетические</i>, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания;</p> <p><i>аудио-визуально-кинестетические</i>, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.</p>
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>визуально-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуальные</i>;</li> <li>– <i>аудiallyно-кинестетические</i>;</li> <li>– <i>аудио-визуально-кинестетические</i>.</li> </ul>

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов. *Условные обозначения:*

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям	Образовательные ресурсы		
		Электронные	

		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	Печатные
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<p>– <i>устная проверка</i>: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</p> <p>– <i>с использованием компьютера и специального ПО</i>: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.</p>
С нарушениями слуха	<p>– <i>письменная проверка</i>: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</p> <p>– <i>с использованием компьютера и специального ПО</i>: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.</p>

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</li> </ul>
---	--

### **7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.*

*Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.*

### **7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

*Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.*

*Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала.*

*Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.*