

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) программы	Организация и управление в гостиничном и ресторанном бизнесе
Уровень высшего образования	бакалавриат
Форма обучения	очная

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины.....	3
2. Структура ФОС по дисциплине	3
3. Показатели и критерии оценки компетенций	7
4. Шкала оценивания результата	12
5. Перечень заданий по дисциплине	10
5.1. Задания для текущего контроля	10
5.2. Промежуточная аттестация	10
6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания	15
7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	16

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине *Иностранный язык*.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1.1. Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах), использует языковые средства для достижения профессиональных целей УК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском и иностранном(ых) языке(ах), выстраивает стратегию устного и письменного общения в рамках межличностного и межкультурного общения

2. Структура ФОС по дисциплине

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование тем	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
Тема 1. Создание туров: транспорт, место назначения и размещение	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения изучающего чтения;	Практическое занятие / Тестирование лексического минимума;	Устная / письменная

(англ.) Туризм и Гостиничное дело как направления подготовки в вузе (нем.) Предприятие (фр.)		Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты, Круглый стол, Презентация	
Тема 2. Нишевый туризм и развлечения на отдыхе (англ.) Туристический рынок и трудоустройство в сфере туризма (нем.) Трудоустройство (фр.)	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения изучающего чтения; Умения ознакомительного чтения; Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Практическое занятие / Тестирование лексического минимума; Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты, Круглый стол, Презентация	Устная письменная
Темы 1-2	Рубежный контроль Контрольная точка № 1	Лексико-грамматические навыки; Навыки аудирования; Навыки изучающего и ознакомительного чтения; Навыки письма; Коммуникативные навыки	Контрольная работа №1; Контрольная работа №2	Устная письменная
Темы 1-2:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине практических навыков и умений	зачет	
Тема 3. Управление отелем и обслуживание клиентов (англ.) Туристическое бюро, отель, ресторан: организация, персонал, обслуживание клиентов (нем.) Регулирование	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения поискового чтения; Дискуссионные навыки; Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Практическое занятие / Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты;	Устная письменная

трудо- вых отношений (фр.)				
Тема 4. Деловые поездки (англ.) Презентация продукта, реклама в туризме (нем.) Финансирование предприятий (фр.)	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения просмотрового чтения; Навыки ведения переговоров; Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Практическое занятие / Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты	Устная письменная
Темы 3-4	Рубежный контроль Контрольная точка № 2	Лексико-грамматические навыки; Навыки аудирования; Навыки поискового и просмотрового чтения; Навыки ведения переговоров; Дискуссионные навыки; Навыки письма; Коммуникативные навыки	Контрольная работа №3; Контрольная работа №4	Устная письменная
Темы 3-4:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине практических навыков и умений	Зачет с оценкой	
Тема 5. Тенденции в туризме и реклама в СМИ (англ.) Деловые поездки (нем.) Торговля (фр.)	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения изучающего чтения; Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Практическое занятие / Тестирование лексического минимума; Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты, Круглый стол,	Устная письменная
Тема 6. Брендинг и устойчивое развитие в туризме (англ.) Германия как	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения изучающего чтения;	Практическое занятие / Тестирование лексического минимума;	Устная письменная

туристическая цель (нем.) Деньги (фр.)		Умения ознакомительного чтения; Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты, Круглый стол,	
Темы 5-6	Рубежны й контроль Контроль ная точка № 3	Лексико- грамматические навыки; Навыки аудирования; Навыки изучающего и ознакомительного чтения; Навыки письма; Коммуникативные навыки	Контрольная работа №5; Контрольная работа №6	Устная письмен ная
Темы 5-6:	Промежу точная аттестаци я	Обобщенные результаты обучения по дисциплине практических навыков и умений	зачет	
Тема 7 Культурное наследие и организация мероприятий (англ.) Россия как туристическая цель (нем.) Налогообложение (фр.)	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения поискового чтения; Дискуссионные навыки; Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Практическое занятие / Тестирование лексического минимума; Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты;	Устная письмен ная
Тема 8. Карьера в туристической индустрии (англ.) Деловая корреспонденция (нем.) (нем.) Банковский сектор (фр.)	Текущий контроль	Лексический материал по теме; Навыки аудирования; Умения просмотрового чтения; Навыки ведения переговоров; Навыки письма; Грамматические навыки; Коммуникативные умения; Презентация темы	Практическое занятие / Тестирование лексического минимума; Проверочные упражнения; Речевая практика; Решение кейса, Учебные дебаты, Круглый стол,	Устная письмен ная

Темы 7-8	Рубежный контроль Контрольная точка № 4	Лексико-грамматические навыки; Навыки аудирования; Навыки поискового и просмотрового чтения; Навыки ведения переговоров; Дискуссионные навыки; Навыки письма; Коммуникативные навыки	Контрольная работа №7; Контрольная работа №8	Устная письменная
Темы 1-8:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине практических навыков и умений	экзамен	Устная
Итоговый контроль по дисциплине	-		экзамен	Устная

3. Показатели и критерии оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично»; «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо»; «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно»; «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно».

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1	Работа на практических/семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
2	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа на	Отсутствие	Единичное	Высказывание	Высказывание

практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	участия в обсуждении, решении, неправильное решение	высказывание, решение с ошибками	суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	е неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
--	---	----------------------------------	--	---

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

1	2 (балл 54)	3 (балл 55-69)	4 (балл 70-84)	5 (балл 85-100)
Отсутствует компетенция	Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
Компетенция не освоена. Студент не владеет необходимыми знаниями.	Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

4. Шкала оценивания результата

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
1 2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **традиционная форма аттестации/ балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:**

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>55	Зачет

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен/ зачет с оценкой, итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<55	неудовлетворительно
<70	удовлетворительно
<85	хорошо
>85	отлично

5. Перечень заданий по дисциплине

5.1. Задания для текущего контроля:

Таблица - 5.1.1. Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Проверочные упражнения	Проверка и закрепление пройденного грамматического материала
Речевая практика *	Подготовленная и неподготовленная монологическая и диалогическая речь по изучаемой теме с использованием активной лексики
Решение кейса, деловая игра (дискуссия, учебные дебаты, круглый стол)	Отработка и закрепление навыков подготовленной / неподготовленной речи
Презентация	Итоговая презентация по теме занятия с активным использованием лексико-грамматического материала

*Не используется как отдельное оценочное средство, т.к. является неотъемлемым элементом всех применяемых оценочных средств (таких, как проверочные упражнения, решение кейса/деловая игра, учебные дебаты, круглый стол, презентация).

5.2. Контрольные точки БРС

Оценка знаний, умений и навыков проводится в соответствии с принятыми в вузе критериями 100 балльной рейтинговой системы. За каждый вид учебной деятельности в семестре студент получает баллы, которые суммируются в конце каждого модуля. Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются модульные контрольные работы. Модульная контрольная работа включает набор заданий, направленных на проверку приобретенных в течение данного модуля компетенций.

Все задания составлены на иностранном языке (английский, немецкий, французский).

Контрольная точка № 1

Контрольная работа №1

Задание 1: Изложите статью на иностранном языке (пример задания)

Подбор роскошного отеля для своего путешествия

Для тех, кто предпочитает в отпуске непревзойденный комфорт и элегантность, нет лучшего места для проживания, чем роскошный отель. Но как быть уверенным, что выбранное заведение лучшее именно для вас? Представление одного человека о роскошном отеле не всегда совпадает с мнением другого. Личные вкусы играют ключевую роль в процессе принятия решения. Составьте список того, что вы ожидаете получить в отеле, который вы выберете. Вот несколько идей, которые помогут вам в этом.

Какое должно быть соотношение персонала к гостям? В некоторых лучших мировых отелей такое соотношение составляет 1:1. Хотя это бывает достаточно редко, как правило, это сложно осуществить. В некоторых роскошных отелях есть сотрудники, которые обучены угадывать ваши желания, иногда даже раньше вас. Они будут удовлетворять все ваши прихоти. Например, если вы у бассейна и забыли любимую книгу в номере, они принесут ее, или приготовят ваш любимый коктейль прежде, чем вы даже попросите об этом. Роскошные отели с высоким соотношением персонала к гостям не всегда могут предложить такое индивидуальное обслуживание.

Наслаждаясь отпуском, вы, наверняка, не хотите мириться с неудобствами ночного сна. Поищите отели, которые предлагают различные по твердости матрасы. Некоторые из лучших в мире отелей предлагают не только различные варианты матрасов и диаграммы их упругости, там также есть в наличии матрасы для продажи. Вы можете купить не просто именно ту кровать, на которой вы только что спали. Вы можете договориться о покупке матраса и доставке его к вам домой.

Иногда люди просто хотят избавиться от всех стрессов повседневной жизни. Обратите внимание на проводимые мероприятия. Большинство отелей класса люкс предлагают своим гостям развлекательные программы, а также верховую езду, теннисные корты и фитнес-центры. Вы любите ходить по магазинам? Есть ли рядом магазины? Есть ли поблизости какие-либо достопримечательности интересные для туристов? Все эти вопросы, необходимо прояснить заранее, чтобы обеспечить себе максимально приятное пребывание в отеле.

Задание 2: Подготовить презентацию темы

Пример задания

Тема: Опишите наиболее распространенные проблемы, с которыми сталкиваются туристы в аэропорту.

Задание 3: Устный тест по лексике

Список лексики по теме выдается обучающимся на первом занятии.

Задание 4: Лексико-грамматический тест

Тест содержит задания на проверку лексического и грамматического материала темы.

Контрольная точка № 2

Задание 1: Изложите содержание статьи на иностранном языке (от 5.5 до 10 баллов)

Задание 2: Подготовить презентацию темы (от 5.5. до 10 баллов)

Задание 3: Лексико-грамматический тест: лексическая часть (от 5.5 до 10 баллов); лексико-грамматическая часть (от 5.5 до 10) За правильно выполненную контрольную работу №2 обучающийся может получить от 22 до 40 баллов

Контрольная точка № 3

Задание 1. Лексико-грамматический тест:

Количество вариантов задания: 2

Задание 2. Подготовить презентацию темы Перечень дискуссионных тем для презентации:

1. Package holiday industry. 2. Factors taken into account while designing tours. 3. The use of Marketing Mix for a holiday package analysis and promotion. 4. Describe different means of transport, used in tourism industry 5. Analyze typical problems facing airline passengers, their causes and solutions. 6. Describe different types of accommodation for tourists and business travelers. 7. What systems do countries use to grade hotels? (Hotel grading criteria) 8. Dealing with customer complaints 9. Describe key criteria for choosing a tourist destination. 10. Show the impact that climate and weather conditions have on tourism industry 11. Describe a country's geographical features and attractions 12. Use a SWOT analysis to describe a popular tourist destination. 13. Give a description of a well-known work of art in terms of its historical and artistic value. 14. Talk about tourist attractions and activities in your country related to sports, nature and culture in the different regions. 15. Describe niche tourism and its main sectors. 16. Analyze the potential for niche tourism in your country (local area) 17. Describe safety measures and give security tips for visitors to different countries. 18. Describe medical tourism and analyze prospects for its development. 19. Describe cultural tourism and its main types. 20. Analyze the key reasons for Russia being a good opportunity for investments in cultural tourism 21. Describe the qualities and skills necessary for running a hotel. 22. What are the key criteria for hotel evaluation/inspection? 23. Define Kaizen philosophy and describe its application for tourism industry 24. What are the key characteristics of a good customer service? 25. Analyze customer feedback techniques as a means of improving customer service. 26. What are business travelers' priorities and what can be done to meet them? 27. Estimate the pros and cons of incentive travel programs as a means of employee remuneration. 28. Discuss the business of organizing corporate team-building events.

Задание 3. Неподготовленное высказывание:

Количество вариантов задания: 15

Задание 4. Изложите статью на английском языке:

Количество вариантов задания: 14.

Задание 1: Изложите содержание статьи на иностранном языке (от 5.5 до 10 баллов)

Задание 2: Подготовить презентацию темы (от 5.5. до 10 баллов)

Задание 3: Лексико-грамматический тест: лексическая часть (от 5.5 до 10 баллов); лексико-грамматическая часть (от 5.5 до 10) За правильно выполненную контрольную работу №1 обучающийся может получить от 22 до 40 баллов

Контрольная точка № 4 (2) – 4 семестр

Задание 1: Изложите содержание статьи на иностранном языке (от 5.5 до 10 баллов)

Задание 2: Подготовить презентацию темы (от 5.5. до 10 баллов)

Задание 3: Лексико-грамматический тест: лексическая часть (от 5.5 до 10 баллов); лексико-грамматическая часть (от 5.5 до 10)

За правильно выполненную контрольную работу обучающийся может получить от 22 до 40 баллов

Текущий контроль по изучаемым темам включает:

- Проверочные упражнения
- Учебные дебаты / круглый стол
- Решение кейса
- Презентация

Для успешного выполнения модульных контрольных работ по иностранному языку рекомендуется:

- Внимательно и в полном объеме изучить грамматический и лексический материал основных учебников и пособий по иностранному языку, а также грамматический и лексический материал из рекомендованных преподавателем дополнительных учебных пособий по иностранному языку;
- обязательно выполнять грамматические и лексические задания на практических занятиях по иностранному языку;
- обязательно выполнять рекомендованные преподавателем письменные и устные задания.

5.3. Промежуточная аттестация

Перечень тем к зачету с оценкой (2 семестр) (английский, немецкий, французский языки)

1. Индустрия отдыха.
2. Факторы, учитываемые при оформлении туров.
3. Использование Marketing Mix для анализа и продвижения праздничного пакета.
4. Опишите различные виды транспорта, используемые в туристической индустрии.
5. Проанализируйте типичные проблемы, с которыми сталкиваются пассажиры авиакомпании, их причины и пути решения.
6. Опишите различные виды размещения для туристов и деловых путешественников.
7. Какие системы используют страны для оценки отелей? (Критерии оценки отелей).
8. Работа с жалобами клиентов.
9. Опишите ключевые критерии выбора туристического направления.
10. Рассмотрите влияние климата и погодных условий на индустрию туризма.
11. Опишите географические особенности страны и достопримечательности
12. Используйте SWOT-анализ для описания популярного туристического направления.
13. Дайте описание известного произведения искусства с точки зрения его исторической и художественной ценности.
14. Поговорите о туристических достопримечательностях и мероприятиях в вашей стране, связанных со спортом, природой и культурой в разных регионах.
15. Опишите нишевый туризм и его основные отрасли.
16. Проанализируйте потенциал нишевого туризма в вашей стране
17. Опишите меры безопасности и дайте советы по безопасности для посетителей разных стран.
18. Опишите медицинский туризм и проанализируйте перспективы его развития.
19. Опишите культурный туризм и его основные виды.
20. Проанализируйте основные причины того, что Россия является хорошей возможностью для инвестиций в культурный туризм.
21. Опишите качества и навыки, необходимые для управления отелем.
22. Каковы основные критерии оценки / осмотра отеля?
23. Определите философию Кайдзен и опишите ее применение в индустрии туризма.

24. Каковы основные характеристики хорошего обслуживания клиентов?
25. Анализ методов обратной связи с клиентами как средство улучшения обслуживания клиентов.
26. Каковы приоритеты деловых путешественников и что можно сделать для их удовлетворения?
27. Оцените плюсы и минусы программ поощрительных поездок как средство оплаты труда работников.
28. Обсудите вопросы организации корпоративных командообразующих мероприятий.

Перечень тем к экзамену (4 семестр)
(английский, немецкий, французский языки)

1. Опишите, как изменилась индустрия туризма за последние 10 лет с точки зрения технологий, транспортной инфраструктуры, выбора направлений / размещения, профиля туристов
2. Обсудите факторы притяжения, которые мотивируют туристов приехать в вашу страну.
3. Как туристическое агентство (гостиница) может продвигать себя через социальные сети?
4. Что можно сделать для улучшения медиа-профиля туристического направления.
5. Какова роль брендинга в индустрии гостеприимства? Что можно сделать для развития гостиничного бренда?
6. Проанализируйте будущие события в гостиничной индустрии: какими будут отели будущего и какие услуги они могут предложить.
7. Опишите ключевые элементы успешного бизнес-плана.
8. Значение туризма с точки зрения экологических, социальных и экономических аспектов.
9. Каким образом можно организовать устойчивый туризм для более эффективной пользы принимающей стороны?
10. Возможности и услуги, предоставляемые аэропортами, приведите примеры.
11. С какими наиболее распространенными проблемами сталкиваются пассажиры в аэропортах? Что можно сделать для решения этих проблем и улучшения качества обслуживания.
12. Опишите ключевые критерии, применяемые к объекту для обозначения его как объекта всемирного наследия.
13. Дайте описание известного объекта всемирного наследия в России.
14. Проанализируйте роль координатора мероприятий в управлении событиями в индустрии гостеприимства. Какие проблемы могут возникнуть и как их можно решить?
15. Опишите ключевые элементы контракта для планирования мероприятий.
16. Проанализируйте карьерные перспективы в туризме: какие факторы, помимо заработной платы, мотивируют работников на работу в этом секторе?
17. Подготовка к собеседованию.
18. Определите кулинарный туризм и опишите его перспективы как прибыльную рыночную нишу.
19. Какова роль контроля качества в индустрии туризма? Какие методы можно использовать для его регулярного осуществления?
20. Проанализируйте потенциальные риски в индустрии гостеприимства и рассмотрите способы управления ими или их предотвращения.
21. Каковы причины и последствия кризиса в индустрии гостеприимства? Что могут сделать компании для эффективного урегулирования кризисных ситуаций?

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенции(ий), представлена паспортом фонда оценочных средств по дисциплине (раздел 1).

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университета по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости в Университете является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами Университета (факультета, *института*).

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит **аттестацию обучающихся за прошедший период**. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом/ институтом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине (при использовании балльно-рейтинговой системы)

Промежуточная аттестация обучающихся Университета является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе.

7. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.**

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	<i>Аудально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: <i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и
	Слабовидящие.	

	Способ восприятия информации: зрительно-осознательно-слуховой	восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осознательный	<i>визуально-кинестетические</i> , предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:
	Слабослышащие . Способ восприятия информации: Зрительно-осознательно-слуховой	<i>аудио-визуальные</i> , основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; <i>аудиально-кинестетические</i> , предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; <i>аудио-визуально-кинестетические</i> , базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осознательно-слуховой	<ul style="list-style-type: none"> – <i>визуально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуальные</i>; – <i>аудиально-кинестетические</i>; – <i>аудио-визуально-кинестетические</i>.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

- «+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;
- «АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;
- «АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям	Образовательные ресурсы				
	Электронные				Печатные
	мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	

С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в СПбГЭУ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	<ul style="list-style-type: none"> – <i>устная проверка:</i> дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка:</i> контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО:</i> работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> – <i>письменная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – <i>устная проверка, с использованием специальных технических средств</i> (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – <i>с использованием компьютера и специального ПО</i> (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.