

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе
Шубаева В.Г./

« 28 » _____ 20 21 г.

**Проект: Проектирование учетно-аналитического обеспечения
управления бизнес- процессами
Рабочая программа дисциплины**
(реализуемой в форме практической подготовки)

Направление подготовки/ 38.04.01 Экономика
Специальность
Направленность (профиль) Учет, анализ и аудит в отраслях экономики
программы/
Специализация
Уровень высшего образования Магистратура
Форма обучения очная

Составитель(и):
д.э.н, Пономарева Светлана Валерьевна

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: Дифференцированный зачет: семестр 3 Курсовая работа: семестр 3
в том числе:		
контактная работа	56	
самостоятельная работа	124	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	0	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	3
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	20
Практические занятия	0
Лабораторные работы	0
Итого аудиторных часов	56
Самостоятельная работа	124
Часы на контроль	0
Итого академических часов	180
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	4
5. ПРОЕКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	5
6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	7
9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	<i>Формирование комплекса знаний, умений и навыков в области процессного управления, практического применения в деятельности компаний методов управления бизнес-процессами на основе системного подхода, а также учетно-аналитического обеспечения управления бизнес-процессами.</i>
--------------	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Проект: Проектирование учетно-аналитического обеспечения управления бизнес-процессами относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1..

Реализация дисциплины, как компонента образовательной программы, осуществляется в форме практической подготовки путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<i>ПК-3 - Способен планировать и осуществлять внутреннюю аудиторскую проверку, анализировать, обобщать и документально оформлять ее результаты</i>	<i>ПК-3.3 - Проводит анализ результатов внутренней аудиторской проверки и вырабатывает предложения по способам снижения рисков объектов внутреннего аудита</i>	<i>Знать: - экономическую сущность и классификацию экономических рисков; - способы качественной и количественной оценки экономических рисков; - методы управления рисками. Уметь: - анализировать и интерпретировать результаты внутренней аудиторской проверки с целью идентификации рисков экономического субъекта. Владеть: - способами снижения рисков организации; - навыками использования информации результатов внутренней аудиторской проверки для принятия решений в сфере управления рисками.</i>
<i>ПК-9 - Способен руководить разработкой и реализацией проектов в области учета и внутреннего контроля бизнес-процессов предприятий отраслей экономики</i>	<i>ПК-9.3 - Осуществляет моделирование бизнес-процессов экономического субъекта и разрабатывает проект учетно-аналитического обеспечения управления бизнес-процессами</i>	<i>Знать: - понятийный аппарат управления бизнес-процессами; - основные принципы процессного управления; - методы реинжиниринга бизнес-процессов; - методы учетно-аналитического обеспечения управления бизнес-проектами. Уметь: - формулировать цель и разрабатывать задачи процессного управления; - проводить анализ внешней и внутренней среды компании, выявлять и оценивать влияние совокупности факторов, воздействующих на деятельность организации; - моделировать бизнес-процессы организации, проводить их анализ; - использовать цифровые</i>

		<p>технологии при осуществлении моделирования и оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки достоинств и недостатков различных типов управления в компании и оценки последствия их применения; - инструментами моделирования, проектирования и анализа бизнес-процессов; - ИТ технологиями моделирования и анализа бизнес-процессов; - методами реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов.
<p>УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>УК-2.2 - Проектирует решение конкретных задач через определение оптимальных способов решения, определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные характеристики и классификацию проектов; - теоретические основы процессного моделирования как научного метода; - основные положения концепции процессного управления организациями. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы процессного моделирования как научного метода; - основные положения концепции процессного управления; - моделировать жизненный цикл проекта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами информационного учетно-аналитического сопровождения планирования и реализации проекта; - навыками обоснования решения конкретных экономических задач в рамках процессного управления.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Этапы реализации дисциплины	Содержание этапа
1	Тема 1. Теоретические вопросы бизнес-процессного моделирования.	Система управления организацией. Основные подходы к управлению организацией. Системный анализ организации. Цели и задачи организации. Система процессов. Характеристика и классификация бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Исследование бизнес-процессов организации.
1	Тема 2. Моделирование бизнес-процессов.	Общие принципы моделирования, виды моделей, цели моделирования. Цели и принципы моделирования деятельности организации. Применение процессных моделей. Источники формирования экономической информации для моделирования и анализа бизнес-процессов в отраслях экономики. Методы моделирования бизнес-процессов.
1	Тема 3. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.	Анализ бизнес-процессов. Метод структурирования качества как

		инструмент для совершенствования процессов. Типология анализа бизнес-процессов. Анализ соблюдения методологии описания. Анализ ошибок бизнес-процесса. Логический анализ. Анализ выполнения процесса. Анализ характеристик процесса. Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ руководителей и исполнителей. Управление рисками бизнес-процессов. Отбор бизнес-процессов для оптимизации.
1	Тема 4. Современные методы учетно-аналитического обеспечения управления бизнес-процессами.	Методы документирования бизнес-процессов. Методы управления стоимостными характеристиками бизнес-процессов. Функциональные и процессно-ориентированные учетные методы. Методы управления ресурсным окружением бизнес-процессов.
1	Тема 5. Методы и инструменты совершенствования бизнес-процессов.	Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Целесообразность мероприятий по совершенствованию. Модели совершенствования. Типология подходов к инжинирингу процессов. Методы организации улучшений. Организационные инструменты. Анализ действующего нормативного регулирования осуществления бизнес-процессов и их контроля. Выработка предложений по совершенствованию бизнес-процессов и средств их контроля.

5. ПРОЕКТНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины осуществляется в виде проектной работы обучающихся и предусматривает возможность частичной реализации дисциплины за пределами территории университета на базе профильной организации, с которой заключен договор о практической подготовке по данной ОПОП. Выбор конкретных заданий зависит от специфики деятельности профильной организации.

6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Островская В.Н. Управление проектами. Т. I : учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова, О.Н. Момотова. – Москва : РУСАЙНС, 2021. – 200 с.	https://book.ru/book/938263

<i>Островская В.Н. Управление проектами. Т. II : учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова, О.Н. Момотова. – Москва : РУСАЙНС, 2021. – 198 с.</i>	https://book.ru/book/938262
<i>Авдийский В.И. Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов : учеб. пособие / В.И. Авдийский, В.М. Безденежных, А.В. Дадалко. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 203 с.</i>	https://znanium.com/catalog/document?id=340539
<i>Кондратьев В.В. Управление архитектурой предприятия: конструктор регулярного менеджмента : учебное пособие и пакет мультимедийных приложений / В.В. Кондратьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 358 с.</i>	https://znanium.com/catalog/document?id=354473

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional
- ARIS Express
- Bizagi modeler
- ARIS Education
- Business Studio

Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ – opac.unecon.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового

проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень оборудования и технических средств обучения	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
<i>Ауд. 401 пом 5 Лаборатория "Лабораторный комплекс". Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 13 посадочных мест; рабочее место преподавателя; доска меловая 1 шт.; Компьютер Intel i3 2120 3.3/4Gb/500Gb/Acer V193 - 13 шт., проектор NEC M350X - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</i>	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
<i>Ауд. 304 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 30 посадочных мест; доска меловая 1 шт.; тумба; Компьютер Intel Core 2 Duo E7300 2.6/2Gb/120Gb/Philips, Акустическая система JBL CONTROL 25 WH (пара колонок) - 1 шт., Микшер-усилитель ТА-1120 - 1 шт., Проектор Acer P1201 1*1.55* - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</i>	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н

При прохождении дисциплины в форме практической подготовки в профильной организации обучающимся предоставляется возможность использовать помещения профильной организации, согласованные в договоре о практической подготовке, а также находящееся в них оборудование и технические средства обучения, необходимые для успешного выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов,

составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций осуществляется путем проведения процедур текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с настоящим ФОС, рабочей программой дисциплины и ЛНА университета.

9.1 Задания для текущего контроля:

Задания для текущего контроля формируются в соответствии с паспортом проекта.

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера этапов реализации дисциплины
1	Учебный проект	письменно	2-5
2	Тест	с помощью технических средств и информационных систем	1-5
3	Текущий контроль	устно	1-5

Самостоятельная работа обучающегося:

Наименование самостоятельной работы	Номера этапов реализации дисциплины
Курсовое проектирование	2-5
Выполнение домашних заданий	1-5
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-5

Текущий контроль проводится в течение периода прохождения дисциплины.

9.2 Промежуточная аттестация

Результаты освоения дисциплины в форме практической подготовки оцениваются посредством проведения промежуточной аттестации путем защиты оформленных отчетов с возможным проведением процедур внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности с привлечением практиков и независимых экспертов.

Порядок прохождения промежуточной аттестации регламентируется Положением о практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

9.3 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
≤ 54	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
≥ 85	отлично

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

При необходимости для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике используются фонды оценочных средств, адаптированные для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.