

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной

деятельности

В.Г. Шубаева

«24» мая 2023 г.

**Организационный инжиниринг**

**Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки/ Специальность 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) программы/ Специализация Экономика и инжиниринг в организации

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения очная

Год набора 2023

Составитель(и):  
к.э.н, Синцова Елена Алексеевна

Часов по учебному плану	216	<b>Виды контроля в семестрах:</b>  Экзамен: семестр 2 Курсовая работа: семестр 2
в том числе:		
контактная работа	42	
самостоятельная работа	138	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

**Распределение часов дисциплины:**

Семестр:	2
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	18
Практические занятия	24
Лабораторные работы	0
<b>Итого аудиторных часов</b>	<b>42</b>
Самостоятельная работа	138
Часы на контроль	36
<b>Итого академических часов</b>	<b>216</b>
<b>Общая трудоемкость в зачетных единицах</b>	<b>6</b>

Санкт-Петербург  
2023

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* .....</b>	<b>4</b>
<b>5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>5.1 Рекомендуемая литература .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в     т.ч. отечественного производства .....</b>	<b>6</b>
<b>5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных     профессиональных баз данных (СПБД).....</b>	<b>6</b>
<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>8</b>
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Темы письменных работ.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Контрольные точки .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Другие объекты оценивания .....</b>	<b>12</b>
<b>1.5 Самостоятельная работа обучающегося .....</b>	<b>13</b>
<b>1.6 Шкала оценивания результата .....</b>	<b>13</b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Цель:</b>	Освоение обучающимися основ управления процессом трансформации предприятия в динамичных рыночных условиях методом инжиниринга бизнес-процессов.
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Организационный инжиниринг относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - Способен выполнять оценку бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации	ПК-2.1 - Определяет основные параметры и ключевые показатели эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации	<p>Знать: показатели оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации основные параметры и ключевые показатели эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации</p> <p>Уметь: рассчитывать показатели оценки бизнес-возможностей организации, необходимые для проведения стратегических изменений в организации планировать основные параметры и ключевые показатели эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации.</p> <p>Владеть: методами подбора показателей оценки бизнес-возможностей организации, необходимыми для проведения стратегических изменений в организации методиками выбора основных параметров и ключевых показателей эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации.</p>
ПК-4 - Способен применять методы трансформации процессной архитектуры организации и оценивать их эффективность	ПК-4.1 - Планирует изменения процессной архитектуры организации и оценивает эффективность изменений	<p>Знать: методы трансформации процессной архитектуры организации и оценивать их эффективность процессную архитектуру организации и оценивать эффективность изменений</p> <p>Уметь: оценивать эффективность методов трансформации процессной архитектуры организации оценивать эффективность изменений процессной архитектуры организации.</p> <p>Владеть: методами трансформации процессной</p>

		архитектуры организации методами оценки эффективности трансформации процессной архитектуры организации.
УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 - Понимает специфику организационной культуры и общения с руководством, умеет мотивировать отдельных сотрудников и коллектив в целом.	<p>Знать: командные стратегии для достижения поставленной цели виды организационной культуры, методы мотивации</p> <p>Уметь: организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели мотивировать отдельных сотрудников и коллектив в целом..</p> <p>Владеть: методиками командных стратегий для достижения поставленной цели методами организационной культуры и общения с руководством.</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Основы дизайна организации деятельности	Основы организационного дизайна и инжиниринга систем управления, процессно-ориентированный организационный дизайн, архитектура предприятия и должностные инструкции, документирование и регламентации организации деятельности	6	8		46
Тема 2. Системы моделирования организационной деятельности	Системы моделирования и Case-технологии, проблемы применения систем моделирования	6	8		46
Тема 3. Методика дизайна с использованием систем моделирования	особенности и методики организационного дизайна на уровне подразделения, детальный инжиниринг бизнес-процессов и процедур	6	8		46
<b>Контроль:</b>					<b>36</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>18</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>138</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий : учеб. пособие / под ред. В.В. Кондратьева. — Москва : ИНФРА-М, 2018.— 111 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/600402">https://znanium.com/catalog/product/600402</a>
Нив, Г. Р. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга / Нив Г.Р. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 368 с.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/915814">https://znanium.com/catalog/product/915814</a>
Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/513928">https://urait.ru/bcode/513928</a>
Спивак, В. А. Организационное поведение : учебное пособие для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/510594">https://urait.ru/bcode/510594</a>
Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/511418">https://urait.ru/bcode/511418</a>
Колосов, В. А. Организационная культура : учебное пособие для вузов / В. А. Колосов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/520016">https://urait.ru/bcode/520016</a>
Организационная культура : учебник и практикум для вузов / В. Г. Смирнова [и др.] ; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/511220">https://urait.ru/bcode/511220</a>
Мкртычан, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычан. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/512217">https://urait.ru/bcode/512217</a>
Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/511105">https://urait.ru/bcode/511105</a>
Голубков, Е. П. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/511366">https://urait.ru/bcode/511366</a>

## 5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- ОС Альт образование 10

## 5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ– <a href="http://opac.unecon.ru">opac.unecon.ru</a>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 401 пом 3 Лаборатория "Лабораторный комплекс".Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; доска меловая 1 шт.; Компьютер Intel Core i5-4460 CPU @ 3.2GHz/8Gb/1Tb/Samsung S23E200 - 21 шт., Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA - 4 шт., Экран напольный в доп.комплект. - 1 шт., Мультимедиа-проектор PB8250 DLP.3000 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 401 пом 4 Лаборатория "Лабораторный комплекс".Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 15 посадочных мест; Моноблок FOX MIMO 4450(Pentium G2020 2.9./4Gb/500Gb) - 15 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 304 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 30 посадочных мест; доска меловая 1 шт.; тумба; Компьютер Intel Core 2 Duo E7300 2.6/2Gb/120Gb/Philips, Акустическая система JBL CONTROL 25 WH (пара колонок) - 1 шт., Микшер-усилитель ТА-1120 - 1 шт., Проектор Acer P1201 1*1.55* - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).



В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

- 1 Сущность и понятие организационного инжиниринга.
- 2 Классификация организационных изменений.
- 3 Изменение организационно-правовой формы предприятия.
- 4 Процессы изменения организационного потенциала.
- 5 Механизм функционирования производственной системы и направления ее изменений.
- 6 Особенности процесса организационных изменений.
- 7 Принципы эффективного управления организационными изменениями.
- 8 Управление организационными изменениями для формирования эффективной внутренней среды предприятия.
- 9 Исходная информация о внешних и внутрисистемных переменных модели оргизменений.
- 10 Анализ, базовые критерии, оценки и предпочтения модели оргизменений.
- 11 Проектирование оптимальной организации.
- 12 Проектирование изменений производственного и организационного потенциалов.
- 13 Координация и планирование реализации изменений.
- 14 Организационная поддержка изменений.
- 15 Контроль и корректировка инжинирингового проекта.
- 16 Показатели измерения результативности организационных изменений на промышленном предприятии.
- 17 Оценка инновационного проекта как объекта интеллектуальной собственности.
- 18 Эффективность результатов научно-технической деятельности.
- 19 Информационная поддержка при организационного инжиниринга.
- 20 Оценка готовности организации к осуществлению программы изменений.
- 21 Убеждение сотрудников в необходимости осуществления изменений.
- 22 Организация поддержки программы изменений на высшем уровне.
- 23 Создание проекта реализации программы оргинжиниринга.
- 24 Институализация результатов изменений.
- 25 Реализация организационных изменений.
- 26 Метод осуществления изменений: информирование и общение
- 27 Метод осуществления изменений: участие и вовлеченность
- 28 Метод осуществления изменений: помощь и поддержка
- 29 Метод осуществления изменений: переговоры и соглашения
- 30 Метод осуществления изменений: манипуляции, явное и неявное принуждение

## **1.2 Темы письменных работ**

- 1 Проблемы организационного инжиниринга на предприятии
- 2 Особенности инжиниринга бизнес-процессов на предприятии
- 3 Роль инжиниринга бизнес-процессов на предприятии
- 4 Проблемы интеграции системы экоинжиниринга на предприятии
- 5 Особенности интеграции системы экоинжиниринга на предприятии
- 6 Тенденции разработки стратегии устойчивого развития предприятия
- 7 Специфика разработки стратегии устойчивого развития предприятия

- 8 Формирование человеческого капитала как фактор инженерно-технического развития предприятия
- 9 Проблемы формирования человеческого капитала предприятия
- 10 Особенности формирования производственного потенциала предприятия на основе инжиниринга
- 11 Тенденции оценки эффективности формирования производственного потенциала предприятия
- 12 Проблемы экономического анализа организационных изменений на предприятии
- 13 Особенности экономического анализа организационных изменений на предприятии
- 14 Направления повышения эффективности использования трудовых ресурсов предприятия
- 15 Специфика повышения эффективности использования трудовых ресурсов инжинирингового предприятия
- 16 Проблемы оценки конкурентоспособности продукции предприятия
- 17 Тенденции оценки конкурентоспособности продукции предприятия
- 18 Особенности оценки конкурентоспособности инжинирингового предприятия
- 19 Подходы к оценке конкурентоспособности инжинирингового предприятия
- 20 Роль автоматизации бизнес-процессов на предприятии
- 21 Проблемы автоматизации бизнес-процессов на предприятии
- 22 Тенденции технико-экономическое обоснование аутсорсинга инжиниринговых услуг на предприятии
- 23 Особенности технико-экономическое обоснование аутсорсинга инжиниринговых услуг на предприятии
- 24 Подходы к экономическому обоснованию реализации проектов на предприятии
- 25 Специфика экономического обоснования реализации инжиниринговых проектов на предприятии
- 26 Проблемы оценки экономической эффективности внедрения инновационных проектов на предприятии
- 27 Тенденции оценки экономической эффективности внедрения инновационных проектов на предприятии
- 28 Подходы к формированию системы комплексной оценки эффективности деятельности предприятий
- 29 Применение информационных технологий при проведении организационного инжиниринга
- 30 Организационный инжиниринг бизнес-процессов в России и за рубежом. Опыт ведущих компаний
- 31 Разработка методов оценки социально-экономической эффективности системы управления организационного инжиниринга.
- 32 Преимущества и недостатки популярных Case-продуктов
- 33 Применение информационных технологий IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPML, BPMN при моделировании бизнес-процессов
- 34 Существующие подходы к проведению диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее организационного инжиниринга
- 35 Организационный инжиниринг, определение и сущность, организационные модели бизнес-процессов, реализуемых в организации.
- 36 Принципы организационного инжиниринга. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.
- 37 Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании.
- 38 Имитационное моделирование бизнес-процессов технологической подготовки производства и сбыта товаров и услуг.
- 39 Этапы организационного инжиниринга реинжиниринга: разработка образа будущей компании, обратный инжиниринг бизнеса, прямой инжиниринг бизнеса, внедрение

- перепроектированного бизнеса.
- 40 Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс. Основания для начала работ по организационному инжинирингу
  - 41 Участники организационного инжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор.
  - 42 Команда по организационному инжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта организационного инжиниринга
  - 43 Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов
  - 44 Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов
  - 45 Существующие концепции совершенствования бизнес-процессов: концепция качества Э. Деминга (TQM), бережливое производство (кайдзен, TPS), стандарты качества ISO-9000:2000
  - 46 Разработка алгоритма проведения диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее организационного инжиниринга
  - 47 Обоснование методов анализа структуры управления, ориентированной на бизнес-процессы
  - 48 Разработка концептуальных основ теории управления процессами реформирования торгово-промышленных организаций
  - 49 Роль информационных технологий в организационном инжиниринге. (Технология описания бизнес-процессов. Примеры описания бизнес-процессов. Методология Sadt IDF0-IDF5. Методология DFD. Методология Oracle. Методология BAAN. Методология ARIS)
  - 50 Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы. Диалектика типов бизнес-процессов
  - 51 Принципы построения дерева функций. Декомпозиция

### 1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Информационно-аналитическая работа	с помощью технических средств и информационных систем	1-2
2	Проектно-аналитическая работа	с помощью технических средств и информационных систем	3-5
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-5

### 1.4 Другие объекты оценивания

Наименования объекта оценивания	Способ проведения	Номера тем
Доклад	с помощью технических средств и информационных систем	1-5

## 1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-5
Подготовка к экзамену	1-5
Подготовка сообщений, докладов	1-5
Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой	1-5
Курсовое проектирование	1-5

## 1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
$\leq 54$	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
$\geq 85$	отлично

### Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины.

	Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------