

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

В.Г. Шубаева

«24» мая 2023 г.

Аудит и контроллинг труда

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ Специальность 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) программы/ Специализация Экономика труда

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения очная

Год набора 2023

Составитель(и):

к.э.н, Тучков Аркадий Иванович

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: Экзамен: семестр 3
в том числе:		
контактная работа	48	
самостоятельная работа	96	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	3
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	20
Практические занятия	28
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	48
Самостоятельная работа	96
Часы на контроль	36
Итого академических часов	180
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5.1 Рекомендуемая литература	6
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства	7
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД).....	7
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	11
1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации	11
1.2 Темы письменных работ.....	12
1.3 Контрольные точки	13
1.4 Другие объекты оценивания	13
1.5 Самостоятельная работа обучающегося	13
1.6 Шкала оценивания результата	13

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Формирование комплекса знаний, базовых умений и навыков в области контроля и оценки сотрудников организации с учетом основных характеристик их трудовой деятельности для последующего использования в ходе трудовой и образовательной деятельности выпускника направления «Экономика».
--------------	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Аудит и контроллинг труда относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 - Способен анализировать и использовать различную информацию для экономических расчетов, оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	ПК-1.1 - Систематизирует данные для экономических расчетов, оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	<p>Знать: методы анализа (с применением персональных компьютеров) информации, имеющей принципиальное значение для формирования системы контроллинга и аудита труда.</p> <p>Уметь: выявлять качественные и количественные связи деятельности в области аудита и контроллинга и социально-экономической эффективности труда.</p> <p>Владеть: методами анализа трудовых процессов, институциональной оценки и маркетинговых исследований в сфере труда, обеспечивающих информационную поддержку системы контроллинга и аудита.</p>
УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Демонстрирует навыки системного и критического мышления и готовность к грамотному, логичному, аргументированному формированию собственных суждений и анализу информации	<p>Знать: различные модели анализа трудовой сферы и критерии их применимости к конкретным социально-экономическим ситуациям в соответствии с различными категориями персонала и видами трудовой деятельности.</p> <p>Уметь: оценивать качество, способы получения и механизмы институциональной оценки информации в сфере труда, получаемой из различных источников.</p> <p>Владеть: методами анализа социально-экономической информации в области трудовых процессов, институциональной оценки и маркетинговых исследований в сфере труда, обеспечивающих информационную поддержку системы принятия решений.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Методологические основы формирования системы контроллинга и аудита в трудовой сфере	Рынки, процессы и институты как основной объект науки о труде. Идиосинкразия трудовой деятельности как фактор неопределённости. Контроллинг в трудовой сфере как подсистема управления. Неоклассическая, институциональная и радикальные научные школы и контроллинг. Возможности и ограничения использования эволюционного и радикальных подходов для исследования контроллинга. Аудит как система верификации отдельных процедур контроллинга и система оценки в трудовой сфере	2	1		2
Тема 2. Институциональная основа системы контроля и оценки	Оценки и ограничения в системе контроля. Институты как субстанциональная основа трудовой деятельности. Оценки и ограничения как основные составляющие системы контроллинга и аудита на уровне организации. Связь ограничений с системой контроллинга: противоречия между жёсткостью институциональных ограничений и креативными составляющими трудовой деятельности. Противоречие между ограниченностью оценок и многомерностью институционального регулирования. Противоречия в системе контроллинга: между субъектами и их деятельностью, рынками и процессами, правилами и ограничениями, оценками и ограничениями, оценкой и отбором, институтами и рынками, осязаемыми и неявными характеристиками, институтами и процессами, процессами и событиями, между фрагментарностью и эмерджентностью, профессионализацией деятельности и фрагментацией труда, контролем и ответственностью, вознаграждением и контролем	1	1		8
Тема 3. Оценка и контроль в иерархических структурах и системах сетевых взаимодействий	Контроль в иерархических структурах: условия, принципы, ограничения. Скрытая деятельность и искажение информации в системе «принципал – агент». Модель «патрон – клиент» и ее значение для оценки в системе сетевых взаимодействий	1	1		8
Тема 4. Характеристики	Трудовой процесс в различных научных школах и проблематика контроллинга.	2	3		8

трудового процесса и их влияние на систему контроля и оценки	Адекватность институционально-эволюционной теории трудового процесса проблематике контроллинга и решаемым практическим задачам. Параметры трудовой деятельности и варианты их отражения в системе контроля и оценки				
Тема 5. Элементарные единицы трудового процесса в системе контроля и оценки	Методологические подходы к выделению единиц трудового процесса. Их основные особенности и варианты интеграции в систему контроля и оценки. Противоречия фрагментации и интеграции в системе оценок	1	3		8
Тема 6. Влияние на систему контроллинга и оценки совокупности институциональных характеристик рабочего места	Параметры рабочего места в системе контроля. Ограничения использования характеристик рабочего места в системе контроля и оценки. Понятие производственного (трудового) домена и включение его характеристик в систему контроля и оценки	1	3		8
Тема 7. Влияние состояния и трансформации рынка труда и товарного рынка на систему аудита и контроллинг	Процессная, институциональная и рыночная составляющие системы контроллинга и аудита. Институциональная характеристика состояния и динамики развития рынка труда. Закрепление трансформации рынков в системе институтов контроля и оценки	2	1		8
Тема 8. Субъекты контроля за трудом	Рыночные и иерархические субъекты контроля за трудом и характер их социоэкономического поведения. Факторы, определяющие значимость различных субъектов для функционирования системы контроля. Взаимодействие субъектов контроля между собой		3		8
Тема 9. Объекты контроля за трудом	Основные модели объекта контроля за трудом: модель С. Хенака и модель «ресурсы – процесс – продукция – прибыль». Внутренние и внешние связи составляющих моделей. Факторы выбора моделей и возможности их частичного использования в системе контроля и оценки	1	3		8
Тема 10. Основные формы контроля за трудом и сферы их применения	Простая форма контроля как вариант функционирования системы контроллинга, основанной на непосредственной оценке результативности трудового процесса. Технологическая форма контроля как вариант функционирования системы контроллинга, основанной на прямой оценке устойчивости и результативности определённой технологической системы. Бюрократическая форма контроля как вариант системы контроллинга, основанной на стабильной	1	3		8

	институциональной основе предприятия. Экономическая форма контроля как совокупность институциональных связей производителей и потребителей				
Тема 11. Принципы, виды и последовательность оценки работников	Основные виды, способы, субъекты, объекты оценки. Оценка работников, выполняемых ими работ и результатов труда: единство и противоречия. Сравнительная оценка, оценка трудового поведения и результатов труда: варианты осуществления, области применения, основные достоинства и недостатки. Предпосылки и последствия оценки работников. Специфика оценки занятых, находящихся в различных центрах ответственности и подразделениях предприятий	4	3		11
Тема 12. Принципы, структура и последовательность оценки работ	Основные составляющие работ и проблемы их выделения. Неформализуемые характеристики работ и возможные варианты их учёта. Балльная и денежная оценка работ и варианты установления связи между ними. Противоречия между результатами оценки работников и работ и пути их разрешения. Оценка работ как основа формирования величины вознаграждения	4	3		11
Контроль:					36
Всего по дисциплине:		20	28	0	96

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Внутренний аудит и контроллинг: Учебное пособие / Серебрякова Т.Ю., Бирюкова О.А. – Москва: Инфра-М, 2021.- 238 с.	https://znanium.com/read?id=368010
Павлова Р.С. Документационное обеспечение работы кадровой службы: Учебное пособие. Санкт-Петербург: Лань, 2021.- 328 с.	https://e.lanbook.com/book/173090

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- Moodle
- ОС АЛТ образование 10

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ – opac.unicon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 401 пом 3 Лаборатория "Лабораторный комплекс".Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; доска меловая 1 шт.; Компьютер Intel Core i5-4460 CPU @ 3.2GHz/8Gb/1Tb/Samsung S23E200 - 21 шт., Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA - 4 шт., Экран напольный в доп.комплект. - 1 шт., Мультимедиа-проектор PB8250 DLP.3000 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 408 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 100 посадочных мест; доска меловая - 1 шт.; тумба - 1 шт.; Компьютер Intel Core 2 Duo E8400 3.0/2Gb/250Gb/Philips - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma EX-632 - 1 шт., Экран с электроприводом DRAPER 120 185x244 - 1 шт., Звуковой микшер усилитель JDM TA-1120 - 1 шт., Звуковые колонки JBL 25 - 2 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 304 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 30 посадочных мест; доска меловая 1 шт.; тумба; Компьютер Intel Core 2 Duo E7300 2.6/2Gb/120Gb/Philips, Акустическая система JBL CONTROL 25 WH (пара колонок) - 1 шт., Микшер-усилитель TA-1120 - 1 шт., Проектор Acer P1201 1*1.55* - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

1. Понятие трудового процесса и история его изучения. Различные экономические теории и отражение ими проблематики трудового процесса
2. Ранжирование и принудительное распределение как способы оценки работников: особенности, их достоинства и недостатки, технология осуществления, сфера применения
3. Задание. Сформировать совокупность факторов, позволяющих оценить сложность труда для должности «руководитель отдела расчетов с персоналом в бухгалтерии». Осуществите классификацию факторов
4. Сущность, структура и система аудита и контроллинга. Понятие трудового мониторинга
5. Попарное сравнение и формирование совокупности когорт работников как способы оценки работников: особенности, их достоинства и недостатки, технология осуществления, сфера применения
6. Задание. Сформировать совокупность имеющих количественное выражение факторов, позволяющих произвести оценку условий труда строительного рабочего, занятого чистовой отделкой. Предварительно осуществите классификацию факторов
7. Оценки в системе контроллинга. Основные типы оценок и соответствующие им показатели
8. Технологическая форма контроля за трудом, ее варианты и соответствующие им показатели
9. Задание. Сформировать совокупность факторов, позволяющих оценить профессиональную подготовку для ответственного исполнителя НИР. Осуществите классификацию факторов
10. Ограничения в системе контроллинга. Основные типы ограничений и соответствующие им институты
11. Бюрократическая форма контроля за трудом, ее варианты и основные показатели
12. Задание. Сформировать совокупность факторов, позволяющих оценить ответственность работника, занимающего должность «руководитель филиала компании, занимающейся продажей инновационных товаров народного потребления». Осуществите классификацию факторов
13. Элементарные единицы трудового процесса и их отражение в системе контроля за трудом. Соответствующие им показатели
14. Оценка трудового поведения на основе шкал различных типов. Решение основных проблем, возникающих при построении шкал поведения
15. Задание. Проранжировать применимость различных видов сравнительной оценки для работника, занимающего должность, связанную с реализацией туристических путевок по массовому направлению. При необходимости уточнить правила осуществления конкретного вида оценки
16. Степень необратимости трудового процесса и её влияние на процесс контроля и систему оценки. Количественная оценка степени необратимости
17. Количественная оценка работ: принципы, структура, последовательность. Сложность работ и её оценка в ходе анализа работ. Основные составляющие сложности
18. Задание. Построить качественную шкалу поведения для оценки работника, осуществляющего расширение базы постоянных клиентов компании
19. Степень неделимости трудового процесса и её влияние на процесс контроля и систему оценки. Количественное выражение степени неделимости
20. Контрольные критические точки, их основные виды и технология их оценки
21. Задание. Сформировать совокупность рыночных и процессных ограничений для работника, занятого организацией дополнительного образования учащихся на базе средней школы с углубленным изучением иностранного языка
22. Степень невидимости трудового процесса и её влияние на процесс контроля и систему оценки. Количественное выражение степени неделимости

23. Балльная и денежная оценка основных характеристик трудового процесса: достоинства и недостатки, особенности формирования, последовательность расчета, основные способы установления связи между ними
24. Задание. Сформировать совокупность рыночных и процессных оценок для работника, занятого производством сувенирной продукции для туристов
25. Мера предопределённости трудового процесса и её влияние на процесс контроля и систему оценки. Количественное выражение степени предопределенности
26. Условия труда и их оценка в ходе анализа работ. Основные составляющие условий труда
27. Задание. Сформировать совокупность показателей непосредственных и конечных результатов труда для должности «специалист центра внутрифирменного обучения». Охарактеризовать особенности связей между этими двумя группами показателей
28. Методологические основы выбора субъектов контроля внутри организации. Составляющие рыночного контроля
29. Оценка трудового поведения на основе квантификации решающих событий: особенности, достоинства и недостатки, технология осуществления, сфера применения
30. Задание. Сформировать совокупность показателей эффективности и гибкости труда для должности «специалист по продажам новых высокотехнологичных изделий». Осуществить классификацию показателей
31. Структура объекта контроля за трудом: общеэкономический подход. Формирование совокупности соответствующих показателей
32. Соотношение внутриорганизационной (субъективной) и рыночной (объективной) величины вознаграждения как направление аудита системы вознаграждения на предприятии
33. Задание. Сформировать таблицу, отражающую соотношение ожиданий и результатов труда, для должности «организатор деловых и культурных мероприятий в мультикультурной среде». Обосновать возможности денежной оценки ожиданий
34. Структура объекта контроля за трудом: экономико-трудовой подход. Формирование совокупности соответствующих показателей
35. Оценка ожиданий и результатов работы: особенности, достоинства и недостатки, технология осуществления, сфера применения
36. Задание. Привести примеры денежной и балльной оценки решающих событий для должности «специалист отдела внедрения инноваций на высокотехнологичном предприятии». Обосновать технологию перевода балльных оценок в денежные
37. Материально-вещественная и социально-экономическая основа трудового процесса в системе контроля и оценки
38. Уровень образования и профессиональной подготовки занятых и его оценка в ходе анализа работ. Основные составляющие уровня образования и профессиональной подготовки
39. Задание. Привести примеры денежной и балльной оценки результатов труда для должности «торговый представитель высокотехнологичной фирмы». Обосновать технологию перевода балльных оценок в денежные
40. Оценка работников, их трудовой деятельности и результатов: единство и противоречия
41. Экономическая форма контроля за трудом, ее варианты и соответствующие им показатели
42. Задание. Сформировать совокупность показателей при реализации экономической формы контроля за трудом для должности «менеджер по продажам цифровой техники». Указать технологию расчет соотношения между ними
43. Денежная и балльная оценки результатов труда: области применения, достоинства и недостатки
44. Простая форма контроля за трудом, ее варианты и соответствующие им показатели
45. Задание. Сформировать совокупность исходов при реализации простой формы контроля за трудом для должности «администратор торгового зала гипермаркета». Осуществить классификацию исходов

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Составление процессуальных документов	письменно	2-6
2	Составление процессуальных документов	письменно	7-10
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-12

1.4 Другие объекты оценивания

Наименования объекта оценивания	Способ проведения	Номера тем
-Аналитическая работа	устно	5,6,10

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Подготовка сообщений, докладов	2-12

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
≤ 54	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
≥ 85	отлично

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.