

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

В.Г. Шубаева

20 23 г.

Логистика сетевой торговли

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ Специальность	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы/ Специализация	Стратегическая логистика и цифровые сервисы
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	очная
Год набора	2023

Составитель(и):

д.э.н, Мясникова Людмила Анатольевна

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах: Экзамен: семестр 3
в том числе:		
контактная работа	32	
самостоятельная работа	76	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	3
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	18
Практические занятия	14
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	32
Самостоятельная работа	76
Часы на контроль	36
Итого академических часов	144
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	3
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5.1 Рекомендуемая литература	5
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства	5
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД).....	6
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	8
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	10
1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации	10
1.2 Темы письменных работ.....	11
1.3 Контрольные точки	11
1.4 Другие объекты оценивания	11
1.5 Самостоятельная работа обучающегося	11
1.6 Шкала оценивания результата	11

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Формирование у магистрантов необходимых знаний, умений и навыков в области применения современных логистических технологий и стратегий в организации управления сетевой торговлей.
--------------	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Логистика сетевой торговли относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - Способен разрабатывать логистическую стратегию и осуществлять стратегическое управление процессами организации логистических систем, сетей и цепей поставок	ПК-2.3 - Разрабатывает логистическую концепцию стратегического развития и управления логистическими системами городских и территориальных образований, сетей и цепей поставок в различных сферах деятельности	<p>Знать: содержание современных концепций управления процессами организации логистики сетевой торговли; основные тенденции развития сетевой торговли в России и за рубежом; социально-экономические условия, влияющие на выбор подходов к управлению.</p> <p>Уметь: осуществлять подбор достоверной информации о развитии сетевой торговли и логистических технологий в данной сфере; осуществлять разработку логистической концепции стратегического развития логистической системы сетевой торговли; формулировать требования к различным видам логистического обеспечения, способствующих реализации программ развития.</p> <p>Владеть: методами разработки логистической концепции стратегического развития логистической системы предприятий сетевой торговли.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Понятие и факторы развития	Понятие и особенности сетевой торговли, предпосылки её возникновения. Характеристика тенденций и особенностей	4	2		12

сетевой торговли.	развития сетевой торговли в России и за рубежом. Факторы развития сетевой торговли. Современные форматы сетевой торговли. Омниканальность торговли.				
Тема 2. Логистические стратегии развития торговых сетей.	Объекты и субъекты логистики сетевой торговли. Основные логистические функции и процессы в сетевой торговле. Логистические стратегии и технологии в сетевой торговле. Стратегии взаимодействия торговых сетей и контрагентов в цепях поставок. Особенности взаимодействия предприятий сетевой розничной торговли с поставщиками. ФЗ РФ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации». Стратегии развития торговых сетей. Франчайзинг. Логистические инновации в сетевой торговле.	3	3		14
Тема 3. Ассортиментная политика как элемент логистического менеджмента торговой сети.	Логистический менеджмент предприятия сетевой торговли. Понятие и виды ассортимента. Основные характеристики ассортимента. Управление ассортиментом товаров. Категорийный менеджмент. Ассортиментная матрица. Товарные инновации. Влияние торгового ассортимента на выбор технологии товародвижения. Частные торговые марки. Зарубежный и отечественный опыт продажи товаров под собственными торговыми марками. Преимущества и недостатки торговли товарами под частными торговыми марками для предприятий сетевой торговли и производителей. Логистический аспект.	2	2		12
Тема 4. Логистическая инфраструктура торговых сетей.	Роль логистической инфраструктуры в сетевой торговле. Состав логистический инфраструктуры сетевой торговли. Понятие распределительного центра. Распределительный центр как звено в логистической цепи поставок. Логистические функции, выполняемые распределительным центром. Проблемы управления распределительными центрами. Технологии обработки грузов в распределительных центрах: кросс-докинг, пик бай лайн и пр. Размещение объектов инфраструктуры торговых сетей. Инфраструктура маркетплейсов.	3	2		12
Тема 5. Система управления заказами и товарными запасами в логистике сетевой торговли.	Система управления заказами. Понятие заказа. Цели и задачи управления заказами. Обработка заказов. Технологии выполнения заказов. Выбор системы управления запасами в сетевой торговле.	2	2		12
Тема 6. Цифровизация сетевой торговли.	Современные тенденции развития цифровизации российского ритейла. Цифровизация взаимодействия с потребителями. Цифровые инструменты обеспечения операционной эффективности сетевой торговли. Цифровизация логистики и	4	3		14

	контроля поставок продукции. ИТ-инфраструктура и системы безопасности в торговле.				
Контроль:					36
Всего по дисциплине:		18	14	0	76

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Мясникова, Л.А. Логистика сетевой торговли : учебное пособие / Л.А.Мясникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и торговой политики .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2014 .— 81 с. : ил. — Сведения доступны также по Интернету: opac.unicon.ru .	https://opac.unicon.ru/elibrary/elib/466715975.pdf
Основы логистики : [теория и практика] : учеб. для вузов / [Щербаков В.В. (рук.) и др.] ; под ред. В.В.Щербакова .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009 .— 426 с. : ил. — (Учебник для вузов) . — Сведения доступны также по Интернету.	https://ibooks.ru/bookshelf/isbn_978-5-388-00404-8/reading
Чеглов, В.П. Инновационный ритейл. Организационное лидерство и эффективные технологии [Электронный ресурс] : Монография/В.П. Чеглов .— 2, пераб. и доп .— Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 .— 272 с.	https://znanium.com/catalog/document?pid=471492
Мясникова, Л.А. Логистика торговых предприятий : учебное пособие / Л.А. Мясникова, Д.П. Иванова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. логистики и упр. цепями поставок Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2019. 1 файл (2,71 МБ)	https://opac.unicon.ru/elibrar ... B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9.pdf

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- ОС Альт образование 10
- LibreOffice

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ – opac.unecon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 313 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых	196084, г. Санкт-Петербург,

работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 96 посадочных мест; доска меловая - 1 шт.; тумба - 1 шт.; Компьютер Intel i3 2120 3.3/4Gb/500Gb/Acer V193 - 1 шт., Мультимедиа проектор Epson EB-X02 - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 в комплекте - 1 шт., Колонки Hi-Fi PRO MASK6T-W (2 шт.) - 1 шт., Экран с электроприводом 175x234 Matte White 4:3 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 415 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 96 посадочных мест; доска меловая - 1 шт.; тумба - 1 шт.; Компьютер Intel Core i5-4460 CPU @ 3.2GHz/8Gb/1Tb/Samsung S23E200 - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma EX-632 - 1 шт., Экран DRAPER Targa 198*264 - 1 шт., Звуковой микшер усилитель JDM TA-1120 - 1 шт., Звуковые колонки JBL 25 - 2 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 401 пом 4 Лаборатория "Лабораторный комплекс". Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 15 посадочных мест; Моноблок FOX MIMO 4450(Pentium G2020 2.9./4Gb/500Gb) - 15 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях

семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми

или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

1. Понятие сетевой торговли, предпосылки её возникновения.
2. Анализ тенденций и особенностей развития сетевой розничной торговли в России и за рубежом.
3. Основные форматы сетевой розничной торговли.
4. Особенности взаимодействия предприятий сетевой розничной торговли с поставщиками. ФЗ РФ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».
5. Ниже приведены характеристики предприятия розничной торговли. К какому формату относится данное предприятие? Площадь торгового зала составляет 3000 кв. м; ассортимент – 15 000 позиций, как продовольственных, так и непродовольственных; работает на принципах самообслуживания.
6. Выберите из перечисленных сетевых розничных торговцев, предприятия формата супермаркет. «Карусель», «Пятерочка», «Перекресток», «Лента», «Азбука вкуса».
7. В ассортимент розничной сети введен новый товар – елочная гирлянда. Товар закупается в Китае. Какая стратегия распределения (толкающая или тянущая) для такого товара более применима? Поясните почему.
8. Какие факторы необходимо учесть при расчете страхового запаса по товару для предприятия сетевой розничной торговли?
9. Какой вид поставки предпочтителен для снабжения региональных магазинов товаром с хорошо прогнозируемым спросом: прямые поставки; поставки через распределительный центр с временным хранением; поставки на распределительный центр без размещения на складе (cross-docking).
10. Какой допустим предельный размер розничной продуктовой сети?
11. Объекты и субъекты логистики сетевой торговли.
12. Основные логистические функции и процессы в сетевой торговле.
13. Использование логистических технологий в торговых сетях. Предпосылки использования. Тянущие и толкающие логистические стратегии и технологии в сетевой торговле.
14. Логистический менеджмент предприятия сетевой торговли.
15. Ассортимент предприятий сетевой розничной торговли. Понятие матрицы. SKU.
16. Влияние торгового ассортимента на выбор технологии товародвижения.
17. Частные торговые марки. Преимущества и недостатки торговли товарами под частными торговыми марками для предприятий розничной торговли и производителей. Логистический аспект.
18. Роль логистической инфраструктуры в сетевой торговле. Состав логистической инфраструктуры сетевой торговли.
19. Понятие распределительного центра. Распределительный центр как звено в логистической цепи поставок. Логистические функции, выполняемые распределительным центром.
20. Технологии обработки грузов: кросс-докинг, пик бай лайн.
21. Системы управления запасами. Выбор системы управления запасами для сетевой розничной торговли.
22. Понятие заказа. Цели и задачи управления заказами.
23. Особенности системы заказов в сетевой розничной торговли с учетом функционирования распределительного центра. Обработка заказов.
24. Информационные технологии в логистике сетевой торговли.
25. Автоматизация сетевой торговли.

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Аналитическая работа	с помощью технических средств и информационных систем	1-5
2	Контрольная работа	с помощью технических средств и информационных систем	1-6
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-6

1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий	1-6
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-6
Подготовка к экзамену	1-6

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе. Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
≤ 54	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
≥ 85	отлично

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.