

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной

деятельности

В.Г. Шубаева

«24» _____ 2023 г.

Глобальная транспортная логистика в условиях цифровой трансформации

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/

Специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы/

Специализация

Логистические и маркетинговые стратегии клиентоориентированности транснациональной транспортно-логистической компании

Уровень высшего образования

Магистратура

Форма обучения

заочная

Год набора

2023

Составитель(и):

д.э.н, Щербаков Владимир Васильевич

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: Зачет: семестр 2
в том числе:		
контактная работа	12	
самостоятельная работа	92	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	4	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	2
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	4
Практические занятия	8
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	12
Самостоятельная работа	92
Часы на контроль	4
Итого академических часов	108
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3

Санкт-Петербург

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5.1 Рекомендуемая литература	6
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства	6
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД).....	7
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	11
1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации	11
1.2 Темы письменных работ.....	11
1.3 Контрольные точки	11
1.4 Другие объекты оценивания	11
1.5 Самостоятельная работа обучающегося	11
1.6 Шкала оценивания результата	11

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Изучение научных и методических основ организации логистики при адаптации бизнеса транспортно-логистической компании к условиям глобализации и цифровой трансформации управления.
--------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О Глобальная транспортная логистика в условиях цифровой трансформации относится к обязательной части Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 - Способен проводить маркетинговые исследования, анализировать динамику рынка транспортных услуг, выявлять потребности клиентов транспортно-логистической компании	ПК-1.1 - Оценивает необходимость проведения исследований и осуществления организационных изменений на основе анализа современных тенденций рынка транспортных услуг	<p>Знать: особенности организации бизнеса транспортно-логистических компаний в условиях повышения реализации транзитного потенциала страны с использованием инструментария маркетинговой логистики; тенденции глобализации и цифровой трансформации логистики.</p> <p>Уметь: проводить анализ потенциала цифровых технологий при оказании транспортно-логистических услуг на рынке внутренних и международных грузоперевозок с учетом расширения фактора мультимодальности.</p> <p>Владеть: методами построения базовых, расширенных и полных транспортных цепей, проектирования логистических бизнес-процессов международных транспортно-логистических компаний.</p>
ПК-6 - Способен решать профессиональные задачи на основе современных знаний в области теории логистики и маркетинга и систематизации и обобщения логистических, маркетинговых и управленческих практик	ПК-6.1 - Анализирует, обобщает и систематизирует имеющиеся знания, использует передовые отечественные и зарубежные исследования с целью развития и обмена новыми знаниями	<p>Знать: научные основы формирования целевых стратегических приоритетов развития международных транспортно-логистических компаний с перспективой освоения норм экономического поведения провайдера услуг уровней 4-PL и 5-PL.</p> <p>Уметь: проводить анализ факторов глобальной логистической среды и разрабатывать на его основе клиентоориентированные управленческие решения с использованием средств аппаратно-программного логистического сервиса.</p> <p>Владеть: методами обеспечения комплементарности целевой и цифровой моделей бизнеса международных</p>

		транспортно-логистических компаний.
--	--	-------------------------------------

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Раздел I. Глобальные тренды логистики и цифровизации бизнеса					
Тема 1. Современные тенденции глобализации и цифровизации бизнеса	Общэкономическая сущность глобализации и ее проявление в логистике. Особенности глобализации транспортной логистики. Конкуренция и кооперирование в транспортных цепях. Конкурентные преимущества и стратегические приоритеты мультимодальных форм сетевой организации грузовых перевозок. Объективная обусловленность цифровизации взаимодействий ключевых участников транспортно-логистического бизнеса – грузопользователей, грузоперевозчиков и операторов грузоперевозки. Фундаментальные основы цифровизации. Информационно-коммуникационные технологии цифровизации бизнеса: технологии подключения, идентификации и мониторинга объектов. Создание и функционирование виртуальной бизнес-среды. Сервисные модели: программное обеспечение как услуга, платформа как услуга, инфраструктура как услуга. Виртуальные формы сетизации транспортной логистики.	1			16
Тема 2. Цифровизация бизнеса транснациональной транспортно-логистической компании	Использование потенциала информационно-коммуникационных технологий цифровизации бизнеса транспортно-логистической компании на внутреннем и международном рынке грузоперевозок. Инфраструктура цифровой логистики и управления цепями поставок. Передовые практики цифровизации транспортных цепей. Экономические последствия цифровизации транспортной логистики. Кастомизация проектирования и оказания транспортно-логистических услуг. Эффективность обслуживания клиентов, стимулирование бережливого потребления транспортно-логистических услуг на основе формирования и активизации потребительского опыта. Совместное использование логистического потенциала (ресурсов, мощностей). Реализация функций 3PL и 4PL-операторов с перспективой организации аппаратно-программного логистического сервиса (5PL). Виртуальная системная интеграция бизнеса, использование платформенных решений и омниканальных форм логистического обслуживания клиентов. Интеграция цифровых платформ и построение экосистем транспортно-	1	2		19

	логистического бизнеса. Постановка логистического менеджмента и функциональные требования к логистике в условиях цифровой трансформации. Профессиональный менталитет и цифровые компетенции логиста транснациональной транспортно-логистической компании.				
Раздел II. Цифровизация бизнеса транснациональной транспортно-логистической компании					
Тема 3. Целевая бизнес-модель транспортно-логистического бизнеса холдинга «РЖД»	Обоснование целевых приоритетов развития транснационального бизнеса. Актуализация задач управления транспортно-логистической деятельностью холдинга «РЖД» (в том числе ОАО «РЖД», филиалов, дочерних транспортно-логистических компаний) при переходе от базовой услуги перевозки грузов (2PL) к комплексному обслуживанию клиентов (3PL) и интегрированной логистике (4PL). Синергия маркетинга, коммерции (продажи услуг) и транспортной логистики. Обоснование бизнес-решений в построении базовых, расширенных и полных транспортных цепей транснациональной транспортно-логистической компании. Связность и соотношение цепи поставок и транспортной цепи. Управление международными и трансграничными цепями поставок клиентов в транспортной логистике. Организация мультимодальных транспортных цепей и проектирование сквозных бизнес-процессов клиентоориентированного транспортно-логистического бизнеса.	1	2		19
Тема 4. Цифровая бизнес-модель транспортно-логистического бизнеса	Цифровизация транспортных цепей. Содержательная основа смарт-контрактов и порядок их создания в организации грузовых перевозок. Технологии реализации смарт-контрактов на основе реестра распределенных данных (блокчейн). Умные транспортно-логистические цепи. Проблемно-ситуационный подход к формированию системы смарт-контрактинга транспортно-логистического бизнеса. Понятие смарт-субконтракта в транспортной логистике и его связность с конфигурированием транспортной цепи. Двойственная характеристика технологии блокчейн и ее функции в системе смарт-контрактинга. Виды блокчейна и критерии выбора при организации договорного сопровождения грузовых перевозок на базе железнодорожной инфраструктуры ОАО «РЖД», технологических ресурсов и логистических мощностей участников транспортной цепи. Информационно-технологические платформы блокчейна.	1	2		19
Тема 5. Информационно-технологическое согласование моделей развития транспортно-логистического бизнеса	Формализованное представление системы смарт-контрактинга транснациональной транспортно-логистической компании. Гибридная и идеальная модели системы смарт-контрактинга транспортно-логистических услуг. Особенности каталогизации услуг и вариантное проектирование бизнес-решений в системе смарт-контрактинга ОАО «РЖД». Структурное построение системы смарт-контрактинга: инфраструктура и протоколы для		2		19

	перевода доверительных отношений в область технологии и технических решений; промежуточное программное обеспечение и сервисы; приложения и решения для конечных пользователей. Интеграция системы смарт-контрактинга с существующими информационными системами и базами данных. Ключевые принципы функционирования системы смарт-контрактинга и организация взаимоотношений с клиентами: доступность услуг, информационная прозрачность транспортно-логистического бизнеса, гарантия конфиденциальности и информационной безопасности в целом. Оценка эффективности и факторов риска цифровизации бизнеса транснациональной транспортно-логистической компании.				
Контроль:					4
Всего по дисциплине:		4	8	0	92

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с.	https://urait.ru/bcode/445917
Герامي, Виктория Дарабовна Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : Учебник и практикум для вузов / Герامي В. Д., Колик А. В. 2-е изд., испр. и доп Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2020 533 с	https://urait.ru/bcode/448343
Щербаков, Владимир Васильевич Логистика : Учебник Для СПО / под ред. Щербакова В. В. Электрон. дан. Москва : Юрайт, 2021 - 387 с.	https://urait.ru/bcode/471344

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- ОС Альт образование 10

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ– opac.unecon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 403 Лаборатория "Лабораторный комплекс" Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 40 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1шт., трибуна - 1шт. Моноблок Acer Aspire	192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилуцкая, д. 3,

<p>Z1811 Intel Core i5-2400S@2.50GHz/4Gb/1Tb - 1 шт., Компьютер I3-8100/8Гб/500Гб/ Philips224E5QSB - 13 шт., Мультимедийный проектор NEC ME401X - 1 шт., Колонки JBL(белые) - 2 шт., Экран с электроприводом Screen Media Champion 203x153cm. MW 4:3. 4-уг. корпус - 1 шт., Микшер-усилитель TA-1120 - 1 шт., Беспроводная точка доступа/UNI FI AP PRO/Ubiquiti - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>лит. А</p>
<p>Ауд. 210 Компьютерный класс (для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) с применением вычислительной техники). Оборудован мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 14 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска аудиторная - 1 шт., трибуна аудиторная - 1 шт., Компьютер Моноблок FOX MIMO 4450 2.8Gh\4gb\500GB\DVD-RW\21.5\WiFi\Lan - 16 шт., Проектор NEC NP610 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p>
<p>Ауд. 319 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 84 посадочных мест, рабочее место преподавателя, трибуна аудиторная - 1шт., доска аудиторная - 1шт., тумба мультимедийная - 1шт.Мультимедийный проектор NEC NP-ME402X - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 153x200 см213/84 - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 в комплекте - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.</p>	<p>192007, г. Санкт-Петербург, ул. Прилукская, д. 3, лит. А</p>

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Кейс-задание	письменно	1-5
2	Кейс-задание	письменно	1-5
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-5

1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Выполнение домашних заданий	1-5
Подготовка к лекционным и практическим занятиям	1-5
Решение профессиональных задач	3

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе. Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является зачет, итоговый результат формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в

таблице:

Баллы	Оценка
<55	Незачет
>=55	Зачет

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.