МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Проректор по образовательной деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Шубаева  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

***Социальные технологии***

**Рабочая программа дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки/ *Специальность* | *39.04.01 Социология* |
| Направленность (профиль) программы/  *Специализация* | *Корпоративные социальные инновации* |
| Уровень высшего образования | *Магистратура* |
| Форма обучения | *очная* |
| Год набора | *2023* |

Составитель*(и)*:

|  |
| --- |
| к.псих.н, Львин Юрий Михайлович |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Часов по учебному плану | 216 | **Виды контроля в семестрах:**   |  | | --- | | Экзамен: семестр 1 | |
| в том числе: |  |
| контактная работа | 128 |
| самостоятельная работа | 52 |
| практическая подготовка | 0 |
| часов на контроль | 36 |

**Распределение часов дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| Семестр: | 1 |
| Вид занятий | Часы |
| Лекционные занятия | 72 |
| Практические занятия | 56 |
| Лабораторные работы |  |
| **Итого аудиторных часов** | **128** |
| Самостоятельная работа | 52 |
| Часы на контроль | 36 |
| **Итого академических часов** | **216** |
| **Общая трудоемкость в зачетных единицах** | **6** |

Санкт-Петербург

2023

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** 3](#_Toc83656871)

[**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 3](#_Toc83656872)

[**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** 3](#_Toc83656873)

[**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*** 4](#_Toc83656874)

[**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 7](#_Toc83656875)

[**5.1 Рекомендуемая литература** 7](#_Toc83656876)

[**5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства** 7](#_Toc83656877)

[**5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)** 8](#_Toc83656878)

[**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 8](#_Toc83656879)

[**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ** 9](#_Toc83656880)

[**8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** 10](#_Toc83656881)

[**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** 12](#_Toc83656882)

[**1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации** 12](#_Toc83656883)

[**1.2 Темы письменных работ** 12](#_Toc83656884)

[**1.3 Контрольные точки** 13](#_Toc83656885)

[**1.4 Другие объекты оценивания** 13](#_Toc83656886)

[**1.5 Самостоятельная работа обучающегося** 13](#_Toc83656887)

[**1.6 Шкала оценивания результата** 13](#_Toc83656888)

# **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель:** | Сформировать целостное представление о содержании, современных тенденциях и приоритетных направлениях социальных технологий выявления и решения социально значимых проблем. |

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.О Социальные технологии относится к обязательной части Блока 1.

# **3.** **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на государственных и (или) иностранном(ых) языке(ах), в том числе с использованием информационных технологий | Знать: основные информационно-коммуникативные концепции и технологии, реализующиеся в социальном, профессиональном и межличностном взаимодействии, а также методы критического анализа и управления информацией.  Уметь: находить нужные достоверные источники, критически оценивать деловую и социально-значимую информацию, применять современные коммуникативные технологии в социальном, профессиональном и межличностном взаимодействии.  Владеть: современными информационно-коммуникативными технологиями и методами управления информацией и взаимодействием в социальной и профессиональной среде. |
| ОПК-3. Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий | ОПК-3.1. Выявляет социально-значимые проблемы и предлагает пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования | Знать: теоретические основы социологического прогнозирования социальных явлений и процессов; содержание социологических теорий, методов и технологий выявления социально-значимых проблем.  Уметь: использовать социологические теории и социальные технологии для диагностики и решения актуальных проблем и социально-значимых задач.  Владеть: навыками диагностики социальных проблем, оценки экспертной информации и ее применения для решения социально-значимых проблем. |
| ОПК-4. Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга | ОПК-4.1. Анализирует варианты формирования и реализации управленческих решений в социальной, культурной, экономической сфере для составления экспертных заключений и проведения консалтинга | Знать: теоретико-методологические основы социологической экспертизы, социального консалтинга, методов анализа управленческих решений в социальной, культурной и экономической сферах.  Уметь: анализировать варианты формирования и реализации управленческих решений для подготовки экспертных заключений и проведения консалтинга.  Владеть: навыками проведения социологической экспертизы, анализа управленческих решений и социального консалтинга. |

# **4.** **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер и наименование тем и/или разделов/тем** | **Содержание дисциплины** | | **Объем дисциплины**  **(академические часы)** | | | | |
| **Контактная работа** | | | | **СРО** |
| **ЗЛТ** | | **ПЗ** | **ЛР** |
| Тема 1. Сущность, становление и развитие социальных технологий | Социальные технологии в социокультурной системе современного общества. Социальные технологии как форма социальной самоорганизации, социального познания и социальных изменений: грани теории и практики. Социальная технология как специальная теория, ее роль в социологическом познании. Актуальность, потребности и проблемы изучения социальных технологий в период глобальных социальных трансформаций. Исторические типы социальных технологий. Основы античной социальной технологии. Римская социальная технология. Социальные технологии как фактор жизнедеятельности общества в трудах европейских мыслителей Нового времени. Основные аспекты анализа социальных технологий в классической социологии. Социальная технология и всеобщий труд. Социальные технологии и глобальные вызовы современности. | | 6 | | 4 |  | 4 |
| Тема 2. Методология социальных технологий | Социальная реальность и социальные технологии. Природа объекта и предметная область социальных технологий. Социальные технологии как социальное знание, трансформированное в конкретные модели практических действий для достижения предзаданного социального результата. Методология реконструкции (преобразования) социальных структур и объектов. Основные подходы к построению методологии социальных технологий: рационализм, институционализм, неоинституционализм, постмодернизм. Основные подходы к способу реализации методологических средств. Закономерности и принципы социальных технологий. Сущность и структура технологического процесса. | | 8 | | 6 |  | 4 |
| Тема 3. Принципы построения и структура социальных технологий | Принципы описания, анализа и конструирования социальных технологий. Структура, компоненты и принципы построения социальных технологий. Методы социально-технологической деятельности (аналитические, эвристические, проективные, инновационные, игровые). Условия, требования и этапы разработки социальных технологий. | | 8 | | 6 |  | 5 |
| Тема 4. Социальные технологии и социальная инженерия | Социальные технологии и социальная инженерия как инструменты социальных изменений, конструирования новой социальной реальности. Инновационные исследования и социальные технологии. Основные формы и содержание инновационных методов: инновационная игра, программная, социотехническая, императивная, матричная. Инновационная игра как метод исследования и развития организации. Исследования в рамках инновационного метода (диагностические, предметные, системные, технические, рефлексивные). Социологическое исследование как социальная технология. Базовые идеи и принципы технологий инновационного обучения. Психология инновационной деятельности: психология инноваций, психологические задачи инновационной деятельности, дифференциально-психологическое исследование тестовой модели инновационного процесса. | | 8 | | 6 |  | 5 |
| Тема 5. Социальные технологии в системе социального управления | Социальные технологии как инструмент управления. Роль и место социальных технологий в современной организации. Зарубежные и отечественные подходы к технологиям социального управления: сходства и различия. Современные социальные технологии менеджмента. Особенности разработки и реализации социальных технологий в практической деятельности. Технологии сопровождения социального проекта (программы), контроль за выполнением программ и управленческих решений, консультирование управленческого персонала и др. Основные этапы (фазы) реализации (выбора, адаптации, внедрения, корректировки, закрепления) проекта (программы), решения. Оценка эффективности реализации социальных технологий в управлении. | | 8 | | 6 |  | 5 |
| Тема 6. Содержание и классификация технологий социального управления | Технологии социального управления в общей системе социальных технологий. Классификации социальных и управленческих технологий (инновационные, традиционные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии). Содержание технологий социального управления. Принципы и структура технологий социального управления. Целеполагание в технологиях социального управления. Основные этапы формулирования цели. Конкретные и абстрактные цели. Принципы целеполагания. Требования к целям социального управления. | | 8 | | 6 |  | 5 |
| Тема 7. Технологии социальной диагностики, экспертизы и консалтинга | Сущность и характеристика социальной диагностики. Цели, задачи и область применения социальной диагностики. Основные принципы и направления социальной диагностики. Социальный диагноз: сущность, специфика, технология (этапы) разработки. Социально-диагностические методы в социальном управлении. Основные технологические условия и этапы реализации социальной диагностики. Понятие экспертизы и экспертных оценок. Виды экспертных оценок и направления их использования. Социальная и социологическая экспертиза. Социальная диагностика и социологическая экспертиза. Экспертные заключения: требования к структуре и содержанию. Методика представления экспертного заключения. Качество экспертных заключений. Требования к содержанию и оформлению экспертного заключения. Консалтинг как вид профессиональных услуг. Виды консалтинга. Социологический консалтинг. Данные социологических, маркетинговых, электоральных исследований как базис для социологического консалтинга. Основные методы и приёмы работы консультанта. Правовое регулирование взаимоотношений заказчика и социолога-консультанта. Пределы применения консалтинговых услуг. | | 10 | | 8 |  | 9 |
| Тема 8. Технологии социального прогнозирования и проектирования | Технологии социального прогнозирования: сущность, цели, задачи и функции. Основные подходы и принципы социального прогнозирования. Этапы социального прогнозирования. Технологии поискового и нормативного прогноза: цель, содержание, этапы. Аналитические технологии прогнозирования социально-экономических процессов (трендовый, регрессивный анализ и др.). Методы социального прогнозирования (экстраполяция, моделирование, опрос, форсайт-проект и др.). Социальное проектирование: сущность, идеология, особенности. Нормативная база социального проектирования. Технологии социального проектирования: виды, этапы и содержание. Технология программно-целевого проектирования. Технологии проектирования коллективов и кросс-функциональных команд. Культура, право и этика социального проектирования. | | 8 | | 6 |  | 7 |
| Тема 9. Информационно-коммуникационные технологии и коммуникационный менеджмент | Информационно-коммуникационные технологии и коммуникационный менеджмент: определения, характеристика коммуникативного взаимодействия в технологическом измерении. Основные идеи концепций коммуникации К.Ясперса, М.Вебера, М.Бахтина, С.Франса, Дж.Мида, Э.Мунье. Социокультурная модель М.Маклюена, типы контактных аудиторий по Ф.Котлеру. Массовая коммуникация и информационное общество (символическая, визуальная, событийная, мифологическая типизация и моделирование различных коммуникаций). Коммуникация и коммуникативное пространство в социальных организациях: проблемы, противоречия, потребности и управление коммуникацией. Технологии эффективных деловых и межличностных коммуникаций. | | 8 | | 8 |  | 8 |
| **Контроль:** | | | | | | | **36** |
| **Всего по дисциплине:** | | **72** | | **56** | | **0** | **52** |

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

# **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **5.1 Рекомендуемая литература**

|  |  |
| --- | --- |
| **Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)** | **Электронные ресурсы** |
| Орлова, И.Б. Социальные технологии: учебное пособие для вузов / И.Б. Орлова [и др.]; под редакцией И.Б. Орловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 174 с. | <https://urait.ru/viewer/socialnye-tehnologii-494691#page/1> |
| Оганян, К.М. Социальные технологии: учебник и практикум для вузов / К.М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 252 с. | <https://urait.ru/viewer/socialnye-tehnologii-490693#page/1> |
| Оганян, К.М. Социальные технологии в управлении человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: монография / К.М.Оганян [и др.]; СПбГИЭУ; под общ. ред. К.М. Оганяна Санкт-Петербург: СПбГИЭУ, 2012. - 459 с. | [https://opac.unecon.ru/elibrar ... /fulltext/TRUD/mono/463828.pdf](https://opac.unecon.ru/elibrary/bibl/fulltext/TRUD/mono/463828.pdf) |

## **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства**

|  |
| --- |
| - 7-Zip |
| - LibreOffice |
| - ОС Альт образование 10 |

## **5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование СПБД/ ИСС** |
| 1. | Электронная библиотека Grebennikon.ru – [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru) |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru |
| 3. | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4. | База данных ПОЛПРЕД Справочники – [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| 5. | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary  [www.oecd-ilibrary.org](http://www.oecd-ilibrary.org) |
| 6. | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.consultant.ru) |
| 7. | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru) |
| 8. | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 9. | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 10. | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 11. | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – [www.znanium.com](http://www.znanium.com) |
| 12. | Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru |

# **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, перечень** | **Адрес (местоположение) учебных аудиторий** |
| Ауд. 207 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 48 посадочных мест; доска меловая 1 шт.; тумба; Компьютер Intel i5 X4 4460 3.2Gh/8Gb/1Tb - 1 шт., Проектор цифровой Acer X1240 - 1 шт., Микшер-усилитель ТА-1120 - 1 шт., Акустическая система JBL CONTROL 25 WH - 2 шт., Экран 183х240 . - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н |
| Ауд. 401 пом 1 Лаборатория "Лабораторный комплекс".Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест; Компьютер I3-8100/ 8Гб/500Гб/ Philips224E5QSB - 20 шт., Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA - 5 шт., Проектор цифровой Acer X1240 - 1 шт., Экран с электроприводом 160х210 см - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н |

# **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

* учебно-методической документацией;
* локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
* графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

* фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
* базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
* профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
* индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
* метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

# **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

1. Социальные технологии в современном обществе: становление и развитие

2. Социальные технологии в социокультурной системе современного обществе

3. Предметная область и исторические типы социальных технологий

4. Предметная область и исторические типы социальных технологий

5. Методология социальных технологий

6. Закономерности и принципы социальных технологий

7. Принципы построения и структура социальных технологий

8. Методы социально-технологической деятельности

9. Инновационная деятельность и социальные технологии

10. Базовые идеи и принципы технологий инновационного обучения

11. Основные формы существования инновационного метода: инновационная игра, программная, социотехническая, императивная, матричная

12. Роль и место социальных технологий в современной организации

13. Сущность и содержание технологий социального управления

14. Социальные технологии как инструмент управления человеческими ре-сурсами организации

15. Зарубежные и отечественные подходы к типологии технологий социаль-ного управления: сходства и различия

16. Целеполагание в технологиях социального управления

17. Сущность и характеристика технологии социальной диагностики

18. Задачи и область применения социальной диагностики

19. Основные этапы технологии социальной диагностики

20. Социально-диагностические методы в социальном управлении

21. Социальный диагноз, его постановка и специфика

22. Технологические условия реализации социальной диагностики

23. Основные аналитические технологии прогнозирования социально-экономических процессов

24. Технология прогнозирования развития социально-экономических процессов на основе моделирования

25. Социальное проектирование: содержание, процесс, особенности, технология

26. Проектирование коллективов. Культура, право и этика социального про-ектирования

27. Коммуникационные технологии в управлении человеческими ресурсами

28. Коммуникационный менеджмент. Социокультурная модель М.Маклюена

29. Основные идеи концепций коммуникаций К.Ясперса, М.Вебера, М.Бахтина, С.Франса, Дж.Мида, Э.Мунье

30. Коммуникационные проблемы (потребности) организации

31. Управление коммуникацией в организации

32. Модели коммуникативного пространства в организации

33. Эффективность реализации социальных технологий в управлении

34. Оценка эффективности реализации социальных технологий в управлении

## **1.2 Темы письменных работ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.3 Контрольные точки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер контрольной точки** | **Тип контрольной точки** | **Способ проведения** | **Номера тем** |
| 1 | Информационно-аналитическая работа | письменно | 1-4 |
| 2 | Информационно-аналитическая работа | письменно | 5-9 |
| 3 | Текущий контроль | с помощью технических средств и информационных систем | 1-9 |

## **1.4 Другие объекты оценивания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.5 Самостоятельная работа обучающегося**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименования самостоятельной работы** | **Номера тем** |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям | 1-9 |
| Подготовка сообщений, докладов | 1-9 |
| Подготовка к экзамену | 1-9 |

## **1.6** **Шкала оценивания результата**

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Баллы | Оценка |
| <=54 | неудовлетворительно |
| 55-69 | удовлетворительно |
| 70-84 | хорошо |
| >=85 | отлично |

**Шкала оценивания результата**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.  Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3 (балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.  Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4 (балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |