МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Проректор по образовательной деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Шубаева  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

***Социальная экспертиза и консалтинг***

**Рабочая программа дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки/ *Специальность* | *39.04.01 Социология* |
| Направленность (профиль) программы/  *Специализация* | *Социальное управление и социальный консалтинг* |
| Уровень высшего образования | *Магистратура* |
| Форма обучения | *очная* |
| Год набора | *2025* |

Составитель*(и)*:

|  |
| --- |
| к.э.н, Попазова Ольга Анатольевна |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Часов по учебному плану | 180 | **Виды контроля в семестрах:**   |  | | --- | | Экзамен: семестр 2 | | Курсовая работа: семестр 2 | |
| в том числе: |  |
| контактная работа | 112 |
| самостоятельная работа | 32 |
| практическая подготовка | 0 |
| часов на контроль | 36 |

**Распределение часов дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| Семестр: | 2 |
| Вид занятий | Часы |
| Лекционные занятия | 64 |
| Практические занятия | 48 |
| Лабораторные работы |  |
| **Итого аудиторных часов** | **112** |
| Самостоятельная работа | 32 |
| Часы на контроль | 36 |
| **Итого академических часов** | **180** |
| **Общая трудоемкость в зачетных единицах** | **5** |

Санкт-Петербург

2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** 3](#_Toc183187770)

[**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 3](#_Toc183187771)

[**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** 3](#_Toc183187772)

[**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*** 4](#_Toc183187773)

[**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 8](#_Toc183187774)

[**5.1 Рекомендуемая литература** 8](#_Toc183187775)

[**5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства** 8](#_Toc183187776)

[**5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)** 8](#_Toc183187777)

[**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 9](#_Toc183187778)

[**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ** 10](#_Toc183187779)

[**8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** 11](#_Toc183187780)

[**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** 13](#_Toc183187781)

[**1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации** 13](#_Toc183187782)

[**1.2 Темы письменных работ** 13](#_Toc183187783)

[**1.3 Контрольные точки** 14](#_Toc183187784)

[**1.4 Другие объекты оценивания** 15](#_Toc183187785)

[**1.5 Самостоятельная работа обучающегося** 15](#_Toc183187786)

[**1.6 Шкала оценивания результата** 15](#_Toc183187787)

# **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель:** | Овладение теорией и практикой экспертно-консультационной деятельности и социального консалтинга в управлении организацией. |

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.О Социальная экспертиза и консалтинг относится к обязательной части Блока 1.

# **3.** **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| **Код и наименование компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ОПК-3 - Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий | ОПК-3.2 - Содержательно интерпретирует данные, формулирует выводы, предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий | Знать: полный цикл работ по проведению социальной экспертизы, содержание общей концепции экспертно-консалтинговой деятельности  Уметь: анализировать и прогнозировать социально-экономическую ситуацию, осуществлять оценку управленческих решений.  Владеть: навыками диагностики социальных проблем управления, оценки экспертной информации и ее применения в управлении организацией. |
| ОПК-4 - Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга | ОПК-4.3 - Разрабатывает предложения по отбору и организации работы экспертов в исследуемой области | Знать: нормативно-правовые требования к экспертам, требования к экспертному заключению, результаты экспертных исследований в социальной, культурной, экономической сфере  Уметь: Определять генеральную совокупность специалистов экспертов в исследуемой области, оценивать уровень экспертности специалиста в зависимости от цели экспертизы.  Владеть: навыками отбора экспертов для проведения экспертизы результатов внедрения социальных, политических, экономических и управленческих стратегий, программ, бизнес-решений с использованием инструментария социологических исследований. |

# **4.** **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер и наименование тем и/или разделов/тем** | **Содержание дисциплины** | | **Объем дисциплины**  **(академические часы)** | | | | |
| **Контактная работа** | | | | **СРО** |
| **ЗЛТ** | | **ПЗ** | **ЛР** |
| Тема 1. Социальная экспертиза: основные понятия, цели и задачи | Социальный эффект управления, проблемы его учета и оценки. Характеристики социальной экспертизы. Модель формирования социальных эффектов управленческого проекта. Непосредственный и конечный социальный эффект. Формирование системы конечных социальных эффектов. Социальные факторы развития в современном мире. Социальный эффект как многоуровневый феномен. Место исследования социальных эффектов в управленческом цикле. Принципиальны отличия социальной экспертизы от других методов социальных исследований. Общие предпосылки использования экспертизы. Потенциал использования социальной экспертизы в управленческом цикле. Объекты и предметная область социальной экспертизы. Классификация социальных экспертиз. | | 6 | | 4 |  | 4 |
| Тема 2. Прикладное назначение социальной экспертизы | Институционально-правовые основы социальной экспертизы. Формирование системы организационных структур, уполномоченных и реализующих проведение социальной экспертизы в системе органов законодательной и исполнительной власти. Внешнее и внутреннее социальное экспертирование. Создание нормативно-правовых актов, регулирующих порядок проведения социальной экспертизы и использования ее результатов на федеральном, территориальном, ведомственном уровнях. Осуществление общественной экспертизы. Общественное мнение и общественные слушания. Виды социальных экспертиз по объектам и инструментарию и их функциональное назначение. Функции социальной экспертизы: информационная, управленческая, поддерживающая. Проектировочная и арбитражная функции социальной экспертизы. Социальная экспертиза как интегральная оценка представленных на конкурс социальных проектов. | | 6 | | 4 |  | 4 |
| Тема 3. Организационно-методические основы проведения социальной экспертизы | Субъекты социальной экспертизы и их функции. Заказчик социальной экспертизы. Проблематика реализации функций Заказчика в процессе осуществления социальной экспертизы. Исполнители социальной экспертизы: отдельные специалисты или исследователи, исследовательский коллектив, практики, репрезентативная референтная группа. Организатор социальной экспертизы: специальный орган, должностное лицо, ведомственное учреждение, консалтинговая фирма. Виды обеспечения деятельности Организатора. Принципы организации экспертизы, обеспечивающие ее независимость. Принципы, регулирующие взаимодействие субъектов экспертизы. Принципы, связанные с взаимодействием экспертов в процессе экспертной работы. Организационная схема проведения социальной экспертизы. Алгоритм принятия решения о назначении социальной экспертизы. Типовая схема формирования заказа социальной экспертизы. «Техническое задание» на проведение экспертного исследования. «Технические условия» заказа социальной экспертизы. Рекомендации по идентификации совместных организаторов социальной экспертизы. Задачи и содержание ра-бот по организации экспертной деятельности: работа с Заказчиком, работа с экспертами, ра-бота с материалами экспертного исследования. Экспертная процедура. Базовые организационные формы (модели) социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Финансирование социальной экспертизы. Бизнес-план социальной экспертизы. | | 6 | | 4 |  | 2 |
| Тема 4. Субъекты экспертных оценок | Требования, предъявляемые к эксперту: знания, профессиональные навыки, практический опыт, интуиция, личностные качества. Сводная характеристика эксперта. Отбор экспертов и формирование экспертных групп. Априорные методы оценки специалистов как экспертов. Рекомендации, формализованные методы, документационный метод, метод самооценки компетентности, оценочные таблицы экспертов. Апостериорные методы оценки специалистов: оценка достоверности суждений экспертов, расчет коэффициента отклонения, результаты парных сравнений. Тестовые методы оценки специалистов как экспертов. Тестовое оценивание профессионализма эксперта. Тесты на воспроизводимость экспертных оценок. Психологические и интеллектуальные тесты. Условия работы экспертов. Договорные отношения с экспертами. Трудовой договор с экспертом. Особенности и проблемы экспертной деятельности. | | 8 | | 6 |  | 4 |
| Тема 5. Методы социальной экспертизы | Понятие метода социальной экспертизы и экспертных оценок. Требования к методике проведения социальной экспертизы. Основные виды экспертных оценок: вербальные оценки, группировки, парные сравнения, множественные сравнения, ранжирования, балльные оценки, интервальные оценки, точечные оценки, многоточечные оценки, функциональные оценки. Оценки первого и второго рода. Классификация методов экспертизы: критический анализ, социологические методы, психологическая активизация творчества, сценарные методы, информационное взаимодействие, систематизация вариантов, комбинированные методы. Очные и заочные методы социальной экспертизы. Индивидуальные и групповые методы социальной экспертизы. Методы и приемы обработки экспертной информации. | | 8 | | 6 |  | 2 |
| Тема 6. Результаты социальной экспертизы и их использование | Подготовка результатов социальной экспертизы. Содержание итогов социальной экспертизы. Оценочное экспертное заключение. Рекомендательное экспертное заключение. Результаты инициативной общественной экспертизы. Формы представления итоговой экспертной информации. Требования к экспертному заключению. Элементы экспертного заключения по результатам анализа социальной проблемы. Элементы экспертного заключения по результатам комплексной целевой программы. Проектная разработка. Процедуры принятия итогов социальной экспертизы. Комплект итоговых документов социальной экспертизы. Апелляционная инстанция по процедуре общественной экспертизы. Возможности проведения повторной экспертизы. Использование результатов социальной экспертизы. Результаты социальной экспертизы, носящие гласный открытый характер. Результаты частных социальных экспертиз. Негативные последствия пренебрежения результатами социальной экспертизы или полного отказа от ее проведения. | | 6 | | 6 |  | 4 |
| Тема 7. Консультирование как вид профессиональной деятельности | Особенности консультационной деятельности в управлении организацией. Принципы, содержание, процесс консультирования в области управления организацией. Виды консалтинговых услуг. Развитие консалтинга: исторические этапы и связь с развитием менеджмента. Крупнейшие организации, предоставляющие услуги консалтинга. Кадровый консалтинг как важнейший вид управленческого и социального консалтинга. Эффективность управления и результаты консультирования. Особенности консультирования как вида профессиональной деятельности. Требования к профессионализму консультанта. Субъект и объект консалтинга. Технология консалтинга. | | 8 | | 6 |  | 4 |
| Тема 8. Диагностика как основа консалтинга | Оценка эффективности управления: основные подходы, социальные оценки, оценка эффективности управления персоналом. Основные параметры оценки по различным основаниям: по функциям управления, сбалансированные показатели эффективности, параметры оценки в динамике, статистические показатели, направления анализа качества управления, оценка в зависимости от целей, условий и глубины ее проведения и др. Ситуационные оценки. Комплексные оценки. Методы диагностики, используемые в практике работы управленческих консультантов. Предварительная, общая, текущая диагностика. Подходы к социальной диагностике: нормативный, ситуационный, проблемный, их преимущества и недостатки. Алгоритм диагностики. Результаты диагностики. | | 8 | | 6 |  | 4 |
| Тема 9. Решение практических задач управления организацией с использованием консалтинговых услуг | Поиск проблемных зон и организационных патологий. Проблемная ситуация: понятие и формулирование. Патологические изменения в управлении организацией. Процесс описания проблемной ситуации. Модель преобразования проблемной ситуации в иерархическую структуру. Генезис управленческих проблем. Матрица поиска и решения организационных проблем. Этапы решения организационных проблем управления. Виды патологий в строении организации и в управленческих решениях и пути их устранения. Техники мышления и деятельности консультанта по управлению. Виды консультирования: экспертное, процессное и обучающее. Организационные интервенции. Сессии стратегического планирования. Т-группа в консалтинге. Технологии группового решения проблем. Деловые игры в консалтинге. Особенности взаимодействия клиента и консультанта в процессе оказания услуг. | | 8 | | 6 |  | 4 |
| **Контроль:** | | | | | | | **36** |
| **Всего по дисциплине:** | | **64** | | **48** | |  | **32** |

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

# **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **5.1 Рекомендуемая литература**

|  |  |
| --- | --- |
| **Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)** | **Электронные ресурсы** |
| Волков Ю.Г. Социальная диагностика и социальная экспертиза : учебное пособие / Волков Ю.Г. — Москва : КноРус, 2018. — 234 с. | <http://www.book.ru/book/927544> |
| Сущинская М.Д. Социальная экспертиза : Учебное пособие / М. Д. Сущинская [и др.] .— 2-е изд., пер. и доп .— Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 .— 144 | <https://urait.ru/bcode/491547> |
| Гриднева М.А. Кадровый консалтинг и аудит : учебное пособие / М.А.Гриднева, М.А.Петров, О.А.Попазова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. упр. персона-лом .— Санкт-Петербург : Изд-во СПбГ-ЭУ, 2019 .— 87 с. : ил., табл. | [http://opac.unecon.ru/elibrary ... 0%25B4%25D0%25B8%25D1%2582.pdf](http://opac.unecon.ru/elibrary/2015/ucheb/%25D0%259A%25D0%25B0%25D0%25B4%25D1%2580%25D0%25BE%25D0%25B2%25D1%258B%25D0%25B9%20%25D0%25BA%25D0%25BE%25D0%25BD%25D1%2581%25D0%25B0%25D0%25BB%25D1%2582%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B3%20%25D0%25B8%20%25D0%25B0%25D1%2583%25D0%25B4%25D0%25B8%25D1%2582.pdf) |
| Лапыгин Ю.Н. Управленческий консалтинг : учебник .— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 .— 330 с | <http://znanium.com/go.php?id=946450> |
| Чуланова О.Л. Консалтинг персонала : учеб. пособие / О.Л. Чуланова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). | <http://znanium.com/go.php?id=1015857> |

## **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства**

|  |
| --- |
| - 7-Zip |
| - ОС Альт образование 10 |
| - LibreOffice Base |
| - LibreOffice Calc |
| - LibreOffice Writer |

## **5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование СПБД/ ИСС** |
| 1. | Электронная библиотека Grebennikon.ru – [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru) |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru |
| 3. | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4. | База данных ПОЛПРЕД Справочники – [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| 5. | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary  [www.oecd-ilibrary.org](http://www.oecd-ilibrary.org) |
| 6. | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.consultant.ru) |
| 7. | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru) |
| 8. | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 9. | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 10. | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 11. | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – [www.znanium.com](http://www.znanium.com) |
| 12. | Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru |

# **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, перечень** | **Адрес (местоположение) учебных аудиторий** |
| Ауд. 209 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 100 посадочных мест, доска меловая - 1 шт., тумба - 1 шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Проектор Sanyo PLCXU106 - 1 шт., Колонки Hi-Fi PRO MASK6T-W (2шт.) - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 - 1 шт., Экран с электроприводом 175х234 Matte White 4:3 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н |
| Ауд. 401 пом 3 Лаборатория "Лабораторный комплекс".Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; доска меловая 1 шт.; Компьютер Intel Core i5-4460 CPU @ 3.2GHz/8Gb/1Tb/Samsung S23E200 - 21 шт., Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA - 4 шт., Экран напольный в доп.комплект. - 1 шт., Мультимедиа-проектор РВ8250 DLP.3000 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н |
| Ауд. 407 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 72 посадочных мест; доска меловая - 1 шт.; тумба - 1 шт.; Компьютер Intel i3 2100 3.1/2Gb/500Gb/LG L 1942 - 1шт., Проектор Мультимедиф Epson EB-X02 - 1 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 в комплекте - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 183х240 см213/84 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н |

# **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

* учебно-методической документацией;
* локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
* графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

* фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
* базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
* профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
* индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
* метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

# **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Социальный эффект управления, проблемы учета и оценки |
| 2 | Место исследований социальных эффектов в управленческом цикле |
| 3 | Социальная экспертиза, понятие, цель, объекты и предметная область |
| 4 | Институционально-правовые основы социальной экспертизы |
| 5 | Виды экспертиз и их функциональное назначение |
| 6 | Функции социальной экспертизы |
| 7 | Субъекты социальной экспертизы и их функции |
| 8 | Принципы организации экспертизы, обеспечивающие ее независимость |
| 9 | Организационная схема проведения социальной экспертизы |
| 10 | Задачи и содержание работ по организации экспертной деятельности |
| 11 | Базовые организационные формы (модели) социальной экспертизы |
| 12 | Финансирование социальной экспертизы |
| 13 | Требования, предъявляемые к эксперту |
| 14 | Отбор экспертов и формирование экспертных групп |
| 15 | Условия работы экспертов |
| 16 | Особенности и проблемы экспертной деятельности |
| 17 | Понятие метода экспертизы |
| 18 | Классификация методов экспертизы |
| 19 | Методы и приемы обработки экспертной информации |
| 20 | Подготовка результатов социальной экспертизы |
| 21 | Требования к экспертному заключению |
| 22 | Процедуры принятия итогов социальной экспертизы |
| 23 | Использование результатов социальной экспертизы |
| 24 | Специфика профессии консультанта в сфере управления |
| 25 | Принципы, содержание и процесс консультирования в области управления |
| 26 | Роль консультанта в обеспечении эффективности организации |
| 27 | Основные показатели эффективности управления персоналом, принципы оценки и направления анализа |
| 28 | Поиск проблемных зон и организационных патологий |
| 29 | Методы диагностики, используемые в работе консультантов |
| 30 | Организационная диагностика в области управления персоналом |
| 31 | Техники мышления консультанта по управлению |
| 32 | Деловые игры в консалтинге |

## **1.2 Темы письменных работ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Проблема социальной компетентности в современном россии?ском обществе |
| 2 | Понятие экспертизы и экспертных оценок. |
| 3 | Виды экспертных оценок |
| 4 | Правила отбора экспертов и правила их работы. |
| 5 | Специфика социологическои? экспертизы |
| 6 | Процедура проведения исследования на основе экспертных оценок |
| 7 | Проблема объективности и эффективности социологическои? экспертизы |
| 8 | Методы опроса экспертов |
| 9 | Количественный и качественный контент-анализ в социальной экспертизе |
| 10 | Архивное и библиографическое исследование в социальной экспертизе |
| 11 | Методы наблюдения в социологическои? экспертизе |
| 12 | Форсаи?т-методики в социальной экспертизе |
| 13 | Методы эксперимента в социальной экспертизе |
| 14 | Ситуационный анализ в социальной экспертизе |
| 15 | Методы обработки и анализа суждении? экспертов |
| 16 | Социологическая экспертиза и маркетинговые исследования. Брендинг и защита товарного знака |
| 17 | Социальная экспертиза государственных и ведомственных программ |
| 18 | Место и роль экспертов в разработке, принятии и реализации управленческих решении? на региональном и муниципальном уровнях |
| 19 | Социологическая экспертиза межнациональных и этнических отношении? |
| 20 | Социологическая экспертиза в социальнои? сфере (культур, здравоохранение, образование, социальное обслуживание населения). |
| 21 | Экспертиза социальных конфликтов и социальнои? напряже?нности |
| 22 | Социологическая экспертиза политических, избирательных процессов |
| 23 | Экспертиза международных отношении? и внешнеполитической практики государства |
| 24 | Диагностика состояния социального объекта |
| 25 | Цели и задачи социологической экспертизы проектов |
| 26 | Модели социальной экспертизы проектов |
| 27 | Методы экспертной оценки проектов (метод фокус-групп, метод «Делфи» и др.). |
| 28 | Технология проведения экспертизы социально-культурных проектов |
| 29 | Профессиональный социологический консалтинг: специфика, содержание, направления |
| 30 | Методы, приемы, этапы социологического консультирования |
| 31 | GR как направление управленческого и социологического консалтинга |
| 32 | Социологическое консультирование в сфере СМИ. |
| 33 | Проблемы предоставления консалтинговых услуг |
| 34 | Правовое регулирование отношении? заказчика и социолога-консультанта |
| 35 | Консультирование в социально-культурных проектах |

## **1.3 Контрольные точки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер контрольной точки** | **Тип контрольной точки** | **Способ проведения** | **Номера тем** |
| 1 | Информационно-аналитическая работа | с помощью технических средств и информационных систем | 1-5 |
| 2 | Проведение и анализ результатов экспертизы | с помощью технических средств и информационных систем | 1-9 |
| 3 | Текущий контроль | с помощью технических средств и информационных систем | 1-9 |

## **1.4 Другие объекты оценивания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.5 Самостоятельная работа обучающегося**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименования самостоятельной работы** | **Номера тем** |
| Курсовое проектирование | 1-9 |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям | 1-9 |
| Подготовка к экзамену | 1-9 |

## **1.6** **Шкала оценивания результата**

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Баллы | Оценка |
| <=54 | неудовлетворительно |
| 55-69 | удовлетворительно |
| 70-84 | хорошо |
| >=85 | отлично |

**Шкала оценивания результата**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.  Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3 (балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.  Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4 (балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |