

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной
деятельности
В.Г. Шубаева
«март» 20 23 г.

Социальная защита населения Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ Специальность 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы/ Специализация Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения заочная

Год набора 2023

Составитель(и):
д.э.н, Гильдингерш Марина Григорьевна

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах: Экзамен: семестр 2
в том числе:		
контактная работа	12	
самостоятельная работа	159	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	9	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	2
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	4
Практические занятия	8
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	12
Самостоятельная работа	159
Часы на контроль	9
Итого академических часов	180
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5.1 Рекомендуемая литература	5
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства	5
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД).....	6
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	8
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	10
1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации	10
1.2 Темы письменных работ.....	10
1.3 Контрольные точки	11
1.4 Другие объекты оценивания	11
1.5 Самостоятельная работа обучающегося	11
1.6 Шкала оценивания результата	11

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Формирование у студентов представления о структуре и функциях системы социальной защиты населения
--------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Социальная защита населения относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 - Способен к разработке социальных программ, направленных на решение актуальных социальных проблем населения, и реализации технологии оказания социальных услуг	ПК-1.1 - Подготавливает предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	<p>Знать: теоретико-методические основы социальной политики РФ, инструменты сбора и анализа социологической информации в практике социальной работы</p> <p>Уметь: применять методы сбора и анализа социологической информации в ходе решения профессиональных задач.</p> <p>Владеть: технологиями реализации методов сбора и анализа социологической информации в практике социальной работы.</p>
УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 - Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи, разрабатывает и предлагает различные стратегические решения задачи на основе системного подхода.	<p>Знать: подходы к теоретической интерпретации профессиональных задач</p> <p>Уметь: оценивать последствия возможных решений профессиональных задач.</p> <p>Владеть: навыками оценки практических последствий предлагаемых решений профессиональных задач в области социальной работы.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Многообразие практик помощи социально-уязвимым категориям населения	Оказание социальной поддержки у первых земледельцев. Первый опыт социальной поддержки нуждающихся в ранних государствах. Социальная помощь в условиях античного общества. Коллегия как форма самозащиты. Организация взаимопомощи в раннехристианских еkkлeсиях. Социальная защита в эпоху средневековья: опыт западной и восточной Европы. Гильдейско-цеховая модель социальной защиты. Социальные трансформации, определившие облик социальной защиты при переходе к индустриальному обществу. Формирование системы социальной защиты в западной и центральной Европе. Особенности формирования социальной защиты в России. Социальная защита пореформенной России: основные тенденции.				32
Тема 2. Структура и методы социальной защиты населения в рыночной экономике	Понятие, источники и характеристика социальных рисков. Понятие социальной защиты. Методы социальной защиты. Принципы социальной защиты. Модули социальной защиты. Классификация социальных выплат. Режимы социального страхования. Отрасли социального страхования.	1	2		25
Тема 3. Организация и финансирование социального обслуживания в России	Понятие социального обслуживания населения. Поставщик и получатель социальной услуги. Понятие семьи. Трудная жизненная ситуация. Основания для признания нуждаемости в социальном обслуживании. Условия социального обслуживания. Услуги, предоставляемые в стационарных условиях. Услуги, предоставляемые в полустационарных условиях. Услуги, предоставляемые по месту проживания (на дому). Стационарные учреждения. Полустационарные (нестационарные) учреждения. Плата за оказание социальных услуг. Источники финансирования социальных услуг. Региональная программа социального обслуживания.	1	1		32
Тема 4. Социальная работа как объект управления	Понятие управления. Основные этапы развития теории управления. Основные понятия теории управления и принципиальная схема управления в социальной работе. Рабочее время социального работника. Время отдыха социального работника. Регулирование заработной платы и нормирование труда в социальной работе. Поддержание дисциплины труда и трудового распорядка в учреждениях социальной работы.	1	2		25
Тема 5. Производительность труда в сфере	Понятие производительности труда. Социологические концепции производительного труда. Понятие и способы измерения производительности труда. Производительность		1		25

социальной защиты	труда и распределение доходов. Несправедливость, эксплуатация и неравенство. Проблемы соотношения производительности труда и распределения доходов в учреждениях социальной защиты.				
Тема 6. Учреждение социальной защиты как организация	Понятие хозяйственной организации: трактовка М.Вебера. Понятие хозяйственной организации в понимании А.Стинкомба. Основные черты хозяйственной организации. Бюрократическая организация: взгляд марксистской социологии. Бюрократическая организация в понимании М.Рида. Интересы организации и ее участников: взгляд теории групп М.Олсона. Организация как средство борьбы с транзакционными издержками: взгляд институциональной экономики. Организация в фокусе новой институциональной экономической теории (О.Уильямсон). Организация в рассмотрении сетевого подхода. Специфические черты учреждения социальной защиты как организации.	1	2		20
Контроль:					36
Всего по дисциплине:		4	8	0	159

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Управление в социальной работе : учебное пособие / М.Г. Гильдингерш, Э.Б. Молодкова, В.С. Тестова. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2020. – 107 с.	https://opac.unecon.ru/elibrar ... 0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5_20.pdf
Технология социальной работы : учебник / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с.	https://urait.ru/bcode/425248
Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : Учебное пособие / Нагорнова А. Ю. — 2-е изд., испр. и доп. — Электрон. дан. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 133 с.	https://urait.ru/bcode/438605

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- ОС Альт образование 10
- LibreOffice

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПбГЭУ – opac.unicon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес
--	-------

	(местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 2056 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 88 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая (3-х секционная) - 1 шт., кафедра - 1 шт., стол - 2 шт., стул - 2 шт., Компьютер Intel core i5-x4-4460/8Gb/1Tб/Samsung s23e200 23") - 1 шт., Мультимедийный проектор Panasonic PT-VX610E - 1 шт., Экран с электроприводом ScreenMedia Champion 244x183см SCM-4304 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р»
Ауд. 2026 Компьютерный класс (для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) с применением вычислительной техники). Оборудован мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест, рабочее место преподавателя (стол - 2 шт., кресло - 1 шт.), доска маркерная 3-х секционная - 1 шт., вешалки стойки - 2 шт., стул изогнутый - 9 шт., жалюзи - 2 шт., Компьютер pentium x2 g3250 /8Gb/500gb/ philips 21.5') - 1 шт., Компьютер Intel X2 G3420/8 Gb/500 HDD/PHILIPS 200V4- 23 шт., Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA -2 шт., Мультимедийный проектор Optoma х 400 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	191023, г. Санкт-Петербург, ул. Канал Грибоедова, 30/32, литер «А», «Б», «Р»

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в

части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной

информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

- 1 Социальная защита как социальный институт
- 2 Особенности и этапы формирования системы социальной защиты в СССР
- 3 Факторы успешности социального работника на внешнем рынке труда.
- 4 Особенности и этапы формирования системы социальной защиты в России конца 20-начала 21 в.в.
- 5 Методы оценки удовлетворенности трудом в социальной работе. Источники мотивации социального работника
- 6 Институт редистрибуции в доцивилизационном обществе
- 7 Структура социальной защиты. Институт редистрибуции в ранних государствах
- 8 Типология социальных выплат
- 9 Место социологического знания как инструмента анализа социально-экономических процессов в сфере социальной защиты.
- 10 Основные тенденции трансформации системы социальной защиты населения.
- 11 Социальная помощь в условиях античного общества. Коллегия как форма самозащиты.
- 12 Социальная защита в эпоху средневековья: опыт западной и восточной Европы.
- 13 Гильдейско-цеховая модель социальной защиты.
- 14 Социальные-трансформации,-определившие-облик-социальной-защиты при переходе к индустриальному обществу.
- 15 Формирование системы социальной защиты в западной и центральной Европе.
- 16 Особенности формирования социальной защиты в России.
- 17 Социальная защита пореформенной России: основные тенденции.
- 18 Понятие, источники и характеристика социальных рисков.
- 19 Понятие социальной защиты. Методы социальной защиты. Принципы социальной защиты.
- 20 Модули социальной защиты.
- 21 Классификация социальных выплат.
- 22 Режимы социального страхования. Отрасли социального страхования.
- 23 Понятие социального обслуживания населения.
- 24 Поставщик и получатель социальной услуги.
- 25 Трудная жизненная ситуация.
- 26 Роль и статус социального работника.
- 27 Основания для признания нуждаемости в социальном обслуживании.
- 28 Условия социального обслуживания.
- 29 Услуги, предоставляемые в стационарных условиях.
- 30 Услуги, предоставляемые в полустационарных условиях.
- 31 Услуги, предоставляемые по месту проживания (на дому).
- 32 Стационарные, полустационарные (нестационарные) учреждения.
- 33 Плата за оказание социальных услуг. Источники финансирования социальных услуг.
- 34 Региональная программа социального обслуживания.
- 35 Специфические черты учреждения социальной защиты как организации

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Кейс-задание	с помощью технических средств и информационных систем	1-3
2	Индивидуальное задание	с помощью технических средств и информационных систем	3-6
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-6

1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Подготовка сообщений, докладов	1-3
Решение профессиональных задач	3-6
Подготовка к экзамену	1-6

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
≤ 54	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо

>=85	отлично
------	---------

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.