

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной  
деятельности  
В.Г. Шубаева  
«май» 20 23 г.

**Управление в социальной работе**  
**Рабочая программа дисциплины**

Направление подготовки/ Специальность 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) программы/ Специализация Организация и управление в социальной работе

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения заочная

Год набора 2023

Составитель(и):  
д.э.н. Гильдингерш Марина Григорьевна

Часов по учебному плану	216	<b>Виды контроля в семестрах:</b>  Экзамен: семестр 3 Курсовая работа: семестр 3
в том числе:		
контактная работа	16	
самостоятельная работа	191	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	9	

**Распределение часов дисциплины:**

Семестр:	3
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	4
Практические занятия	12
Лабораторные работы	0
<b>Итого аудиторных часов</b>	<b>16</b>
Самостоятельная работа	191
Часы на контроль	9
<b>Итого академических часов</b>	<b>216</b>
<b>Общая трудоемкость в зачетных единицах</b>	<b>6</b>

Санкт-Петербург  
2023

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* .....</b>	<b>4</b>
<b>5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>5.1 Рекомендуемая литература .....</b>	<b>6</b>
<b>5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в     т.ч. отечественного производства .....</b>	<b>7</b>
<b>5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных     профессиональных баз данных (СПБД).....</b>	<b>7</b>
<b>6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>9</b>
<b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Темы письменных работ.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Контрольные точки .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Другие объекты оценивания .....</b>	<b>12</b>
<b>1.5 Самостоятельная работа обучающегося .....</b>	<b>13</b>
<b>1.6 Шкала оценивания результата .....</b>	<b>13</b>

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Цель:</b>	Формирование представлений об основных классических и современных теориях управления в социальной работе, а также овладение методами управления, используемыми в практике социальной работы как профессиональной деятельности
--------------	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Управление в социальной работе относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6 - Способен и готов участвовать в составлении и реализации планов (проектов) в области развития социальных услуг, предоставлению социальной помощи социально-незащищенным слоям населения	ПК-6.1 - Разрабатывает технологии и алгоритмы социально-проектной, управленческой деятельности в области социальной работы	<p>Знать: теоретико-методологические основы социально-проектной деятельности в организациях социального обслуживания населения</p> <p>Уметь: анализировать и прогнозировать социально-экономическую ситуацию, осуществлять оценку управленческих решений.</p> <p>Владеть: навыками разработки,-реализации и управления проектами в области социальной работы, предоставлению социальной помощи социально-незащищенным слоям населения.</p>
ПК-5 - Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-5.1 - Осуществляет прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	<p>Знать: теоретико-методологические основы управления, прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной сфере</p> <p>Уметь: анализировать и прогнозировать социально-экономическую ситуацию, осуществлять оценку управленческих решений, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.</p> <p>Владеть: навыками разработки, реализации и управления социальными проектами в области социальной работы.</p>
УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на	УК-6.1 - Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с	<p>Знать: теоретические и методологические основания саморазвития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки с учетом требования рынка труда</p> <p>Уметь: разрабатывать планы личностного роста с</p>

основе самооценки	учетом условий, средств, личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	учетом требований организации и перспектив развития деятельности.  Владеть: методами и технологиями личностного развития, планирование карьерного роста с учетом временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
-------------------	--	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Сущность и содержание управления в социальной работе	Понятие управления. Основные классические и современные теории управления. Функции, закономерности и законы управления. Официальная сущность управления как процесса, деятельности и системы. Управление социальной работой как разновидность социального управления. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе. Понятие «управление социальной работой». Взаимосвязь социального управления и управления в социальной работе. Цели управления социальной работой. Разновидности объектов управления социальной работой. Взаимосвязь развития теории и практики управления социальной работой. Понятие о принципах управления в социальной работе, характеристика социальной ориентации, системности, эффективности, конкурентоспособности, стимулирования, саморегулирования. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления социальной работой. Характеристика общих функций, их разновидности и содержание. Конкретные функции и их применение в практике управления социальной работой, механизм их распределения и закрепления. Особенности организации и функционирования системы социальной защиты населения как объект и субъект управления социальной работы. Методы управления в социальной работе как совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей, а также выполнения функций управления. Классификация и основные характеристики методов управления в социальной работе.	1	2		55
Тема 2. Управление в	Международные, федеральные, региональные законодательные документы как правовая основа	1	5		54

организациях социального обслуживания населения	<p>социальной работы в сфере социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания различных групп и категорий граждан. Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации. Государственный минимальный социальный стандарт. Цели и задачи социальной стандартизации. Система государственных социальных стандартов и их разновидности. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации в современных социально-экономических условиях. Менеджер и его роль в организации. Система целей и задач менеджмента. Психологический и функциональный аспекты менеджмента. Основы административного управления организацией. Технологии управления в социальной сфере. Информационные технологии управления. Мотивы, мотивация, стимулы и стимулирование. Теории мотивации и стимулирования. Измерение мотивации и стимулирования. Техники понимания индивидуальных мотивов. Пример ранжированного измерения мотивов, стимулов и антимотивов, антистимулов. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Управление PR-коммуникациями. Прогнозирование, планирование и проектирование в управлении социальным учреждением. Сущность, цели и задачи финансового менеджмента. Организация финансовой работы в организации. Особенности принятия финансовых решений. Сущность фандрайзинга. Цикл фандрайзинга. Работа с фондами и написание заявок на гранты. Поиск и привлечение корпоративных пожертвований. Поиск и привлечение частных пожертвований.</p>				
Тема 3. Управление персоналом социальных служб	<p>Управление персоналом социальных учреждений. Диагностика потребности в персонале и кадровое планирование. Основы организации кадровой работы: набор, отбор и адаптация персонала; аттестация и повышение квалификации сотрудников; увольнение. Кадровое делопроизводство в организации: Трудовой кодекс РФ; трудовой договор (его виды, порядок заключения, изменения и расторжения). Оформление приема на работу, отпусков, переводов и увольнения; дисциплина труда; материальная ответственность; гражданско-правовые договоры (возмездного оказания услуг, подряда, с добровольцами). Кадровая составляющая системы социального управления. Разработка кадровой политики организации социального обслуживания. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты. Аттестация руководителей и специалистов. Процедура аттестации персонала. Психологическая готовность</p>	1	2		42

	работника к аттестации. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений. Содержание понятий руководства, лидерства и управления. Понятие авторитета. Функции руководства. Профессионально необходимые качества личности руководителя. Управленческие стили. Проблема эффективного руководства. Диагностика деловых и личных качеств руководителя. Делегирование полномочий. Управление по целям и результатам. Команда в организации. Этапы и условия формирования команды. Управление временем. Способы экономии времени, рационализации его использования.				
Тема 4. Система контроля эффективности социальных услуг	Контроль качества социальных услуг. Социальный аудит: сущность, содержание и виды. Оценка деятельности социальных учреждений. Эффективность деятельности социальных учреждений. Документооборот в учреждениях социальной защиты. Организация работы по охране труда в социальных учреждениях.	1	3		40
<b>Контроль:</b>					<b>36</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>4</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>191</b>

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Управление в социальной работе : учебное пособие / М.Г. Гильдингерш, Э.Б. Молодькова, В.С. Тестова. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2020. – 107 с	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45637850">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45637850</a>
М.Г.Гильдингерш, Э.Б.Молодькова, В.С.Тестова Проектирование и моделирование в социальной сфере.- СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2021. – 166 с.	<a href="https://opac.unecon.ru/elibrar...BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9.pdf">https://opac.unecon.ru/elibrar...BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9.pdf</a>
Стегний, В.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: Учебник / Стегний В.Н. — 2-е изд., испр. и доп. — Электрон. дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 182. — (Университеты России)	<a href="https://urait.ru/viewer/social...ovanie-i-proektirovanie-438999">https://urait.ru/viewer/social...ovanie-i-proektirovanie-438999</a>

## 5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- ОС Альт образование 10
- LibreOffice

## 5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – <a href="http://www.grebennikon.ru">www.grebennikon.ru</a>
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary <a href="http://www.oecd-ilibrary.org">www.oecd-ilibrary.org</a>
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> )
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> )
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПБГЭУ или <a href="http://www.kodeks.ru">www.kodeks.ru</a> )
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - <a href="http://www.book.ru">www.book.ru</a>
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – <a href="http://www.urait.ru">www.urait.ru</a>
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – <a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
12.	Электронная библиотека СПБГЭУ – <a href="http://opac.unicon.ru">opac.unicon.ru</a>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 317 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 64 посадочных мест; тумба; доска маркерная – 2 шт.; Компьютер Intel i5 X4 4460 3.2Gh/8Gb/1Tb -1 шт., Мультимедийный проектор Optoma EX-632 - 1 шт., Экран с электроприводом Draper Baronet 153x200 см - 1 шт., Акустическая система Hi-Fi PRO MASK6T-W - 2 шт., Микшер усилитель Jedia TA-1120 в комплекте - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 409 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом. Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест; рабочее место преподавателя; доска меловая - 1 шт.; тумба - 1 шт.. Переносной мультимедийный комплект: Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA, Мультимедийный проектор LG PF1500G. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н
Ауд. 401 пом 2 Лаборатория "Лабораторный комплекс". Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 25 посадочных мест; Компьютер Intel Core I5-7400/DDR4 8GB/1Tb/Dell 23 E2318N - 20 шт., Ноутбук HP 250 G6 1WY58EA - 5 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной



деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

- 1 Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе
- 2 Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления
- 3 Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития
- 4 Информационные технологии управления
- 5 Технологии разработки управленческих решений
- 6 Методы разработки управленческих решений
- 7 Управление PR-коммуникациями
- 8 Организационная структура системы социальной защиты населения на региональном уровне.
- 9 Планирование деятельности социальных организаций.
- 10 Контроль: понятие, виды и особенности реализации в деятельности социальной организации
- 11 Управление персоналом социальных организаций: анализ базовых понятий.
- 12 Понятие о кадрах социальных организаций.
- 13 Кадровая политика организации социального обслуживания
- 14 Специфика управления трудовыми ресурсами в социальных организациях и основные аспекты кадрового менеджмента.
- 15 Особенности управления персоналом в организациях системы социальной защиты населения.
- 16 Трудовой коллектив в социальной организации: понятие и специфические особенности.
- 17 Аттестация персонала в социальных службах.
- 18 Конфликты в трудовом коллективе и пути их преодоления.
- 19 Мотивация и стимулирование: понятие и особенности.
- 20 Современные подходы к системе профессиональной мотивации работников социальных служб.
- 21 Основные стереотипы, связанные с проблемами мотивации работников социальных организаций.
- 22 Проблема стимулирования работников в организации.
- 23 Требования, предъявляемые к современному руководителю.
- 24 Гендерные различия в управлении социальной организацией.
- 25 Стили руководства в современной социальной организации.
- 26 Понятие о бюрократии, специфика ее роли в управленческих процессах.
- 27 Понятие и характеристика менеджмента в социальной организации.
- 28 Управление рисками в современной организации (риск-менеджмент).
- 29 Стратегический менеджмент в социальных организациях.
- 30 Управление изменениями как направление менеджмента в социальных организациях.

### **1.2 Темы письменных работ**

- 1 Организация деятельности комплексного центра социального обслуживания населения: документы, регулирующие его деятельность, структура, содержание работы подразделений.
- 2 Социальное партнерство как условие оптимизации социальной работы.

- 3 Неправительственные, некоммерческие организации в системе социальной защиты населения: разновидности, их роль в решении социальных проблем (опыт региона).
- 4 Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания: состояния, проблемы и пути совершенствования.
- 5 Культура управления в системе социальных служб: состояние, проблемы и пути оптимизации.
- 6 Подготовки профессиональных кадров для системы социальной работы: основные уровни, направления, инновации.
- 7 Применение информационных технологий в системе социальной работы с различными категориями населения.
- 8 Организация социального обслуживания населения на муниципальном уровне.
- 9 Региональные модели управления социальной работой.
- 10 Эффективность социальной работы: методики оценки эффективности и неэффективности деятельности социальных служб.
- 11 Управление социальной работой как разновидность социального управления: состояние, проблемы перспективы развития.
- 12 Социальная сфера: основные отрасли: цели, задачи, уровни управления.
- 13 Методы управления и их применение в системе социальной работы.
- 14 Принципы управления: разновидности, содержание, особенности применения в деятельности социальных служб.
- 15 Принципы социального обслуживания и их реализация в деятельности социальных служб.
- 16 Факторы, обусловившие развитие системы учреждений социального обслуживания населения в современном российском обществе.
- 17 Разновидности методов управления и их применение в социальной работе.
- 18 Программно-целевое управление в системе социальной защиты населения.
- 19 Особенности социального обслуживания различных категорий населения в стационарных учреждениях.
- 20 Социальные стандарты в системе социального обслуживания населения и их применение в практике социальных служб.

### 1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Эссе	с помощью технических средств и информационных систем	1-2
2	Проектно-аналитическая работа	с помощью технических средств и информационных систем	3-4
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-4

### 1.4 Другие объекты оценивания

Наименования объекта оценивания	Способ проведения	Номера тем
---------------------------------	-------------------	------------

## 1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Подготовка сообщений, докладов	1-2
Разработка индивидуальных/ групповых проектов	3-4
Курсовое проектирование	1-5
Подготовка к экзамену	1-5

## 1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
$\leq 54$	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
$\geq 85$	отлично

## Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продemonстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме,

	структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.
--	--