МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и методической работе
_____ В.Г. Шубаева
«23» июня 2022 г.

Ресурсосберегающие технологии в индустрии гостеприимства и общественного питания

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки/ *Специальность*	*43.04.03 Гостиничное дело*
Направленность (профиль) программы/ *Специализация*	*Стратегическое управление предприятием индустрии гостеприимства*
Уровень высшего образования	*Магистратура*
Форма обучения	*очная*
Год набора	*2022*

Составитель*(и)*:

к.т.н, Иванов Денис Анатольевич

Часов по учебному плану	108	**Виды контроля в семестрах:**
в том числе:		
контактная работа	28	Зачет: семестр 3
самостоятельная работа	80	
практическая подготовка	0	
часов на контроль	0	

Распределение часов дисциплины:

Семестр:	3
Вид занятий	Часы
Лекционные занятия	16
Практические занятия	12
Лабораторные работы	
Итого аудиторных часов	**28**
Самостоятельная работа	80
Часы на контроль	0
Итого академических часов	**108**
Общая трудоемкость в зачетных единицах	**3**

Санкт-Петербург
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 3

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* 4

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 5

5.1 Рекомендуемая литература 5

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства 5

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД) 6

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 7

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 8

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ 10

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации 10

1.2 Темы письменных работ 11

1.3 Контрольные точки 11

1.4 Другие объекты оценивания 11

1.5 Самостоятельная работа обучающегося 11

1.6 Шкала оценивания результата 11

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	Расширение образованности и кругозора в сфере научно-аналитических познаний в сфере инновационных подходов организационно- управленческих решений. Способности определять приоритеты собственной деятельности предприятий в сфере гостеприимства общественного питания.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В Реструктуризация деятельности предприятий в сфере гостеприимства и общественного питания относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
ПК-1 - Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания	ПК-1.1 - Демонстрирует навыки проведения анализа и оценки планирования, реструктуризации и реформирования деятельности предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания	Знать: методы проведения анализа и оценки планирования, реструктуризации и реформирования деятельности предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания Уметь: применить методы анализа и оценки планирования, реструктуризации и реформирования деятельности предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания. Владеть: навыком проведения анализа и оценки планирования, реструктуризации и реформирования деятельности предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания.
УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2 - Проектирует реализацию конкретных задач путем определения оптимальных способов решения и выбора ресурсного	Знать: оптимальные способы решения и выбора ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели при реализации конкретных задач Уметь: выбрать оптимальные способы решения и выбора ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели при реализации конкретных задач. Владеть: навыком проектирования реализации конкретных задач путем определения оптимальных способов решения и выбора ресурсного обеспечения для достижения поставленной цели.

	обеспечения для достижения поставленной цели	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование тем и/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Концепция реструктуризации, законодательные процедуры, предпосылки и основные положения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания	В данной теме раскрываются основные понятия процесса реструктуризации и законодательные процедуры; определение стратегии развития (конкурентоспособность, эффективность и инновации); определение миссии (генеральной цели), имидж и философия. Так же в данной теме определяется организационная структура, бизнес-процессы и персонал предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.	4	4		16
Тема 2. Диагностика предприятия, анализ кадрового потенциала и оценка бизнеса в сфере гостеприимства и общественного питания	В данной теме подробно разбирается методы, используемые для разработки программ реструктуризации. Такие как бизнес-анализ предприятия, стратегии развития, маркетинговой и сбытовой, производственной и инвестиционной политики предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Определения основных преимуществ и проблем предприятия.	4	6		16
Тема 3. Основные положения проекта реструктуризации предприятий в сфере гостеприимства и общественного питания	В данной теме разбираются понятия проекта реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания. Подробно разбирается жизненный цикл проекта реструктуризации, начиная с фазы разработки, фазы подготовки, фазы реализации, фазы завершения проект реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.	4	6		16
Тема 4. Положения бизнес-плана процесса реструктуризации предприятий гостеприимства и общественного	Данная тема, раскрывает сущность бизнес-плана или (бизнес-проекта) процесса реструктуризации предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Разбирается структура бизнес-плана, реструктуризации. Детально изучается бизнес-план реструктуризации который включает в себя: анализ дел в отрасли гостеприимства, анализ рынка гостиничных услуг и	6	8		18

питания	услуг общественного питания. Подробно рассматриваются маркетинговый и производственные планы предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.				
Контроль:					**36**
Всего по дисциплине:		**18**	**24**	**0**	**66**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	**Электронные ресурсы**
Безпалов В.В. Реструктуризация системы управления предприятия : учебное пособие.— Москва: КноРус, 2017 .— 280 с.	http://www.book.ru/book/927801
Балашов, Анатолий Павлович Теоретические основы реструктуризации организации : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет2, перераб. и доп.Москва : Вузовский учебник, 2019254 с.ВО - Магистратура	https://znanium.com/catalog/document?id=355944
Малюк В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры . — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 361 с.	https://www.urait.ru/bcode/433251
Чернов В.А. Экономический анализ: торговля, общественное питание, туристический бизнес: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Чернов В.А.; Под ред. Баканов М.И. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 639 с.	https://znanium.com/catalog/document?id=341618

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Windows Professional

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary www.oecd-ilibrary.org
6.	Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.consultant.ru)
7.	Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru)
8.	Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.kodeks.ru)
9.	Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru
10.	Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru
11.	Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – www.znanium.com
12.	Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование учебных аудиторий, перечень	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
Ауд. 302 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н,

комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 48 посадочных мест; доска меловая 1 шт.; тумба; Компьютер Intel i3 2100 3.1/2Gb/500 Gb - 1шт., Проектор цифровой Acer X1240 - 1 шт., Акустическая система - 2 шт., Экран Projecta Compact 153[200 см с эл\привод. - 1 шт., Микшер-усилитель (JPA-1120A) 120 Вт/100 В - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	2Н
Ауд. 408 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 100 посадочных мест; доска меловая - 1 шт.; тумба - 1 шт.; Компьютер Intel Core 2 Duo E8400 3.0/2Gb/250Gb/Philips - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma EX-632 - 1 шт., Экран с электроприводом DRAPER 120 185x244 - 1 шт., Звуковой микшер усилитель JDM TA-1120 - 1 шт., Звуковые колонки JBL 25 - 2 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия.	196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 103, лит. А, пом. 1Н, 2Н

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

– учебно-методической документацией;

– локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

- фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные

комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации

1 Основные понятия процесса реструктуризации предприятия.
2 Определение предприятия как целостного организма.
3 Определите различие терминов «реструктуризация» и «реорганизация»
4 Назовите и поясните основные цели реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
5 Дайте определение внутренней среды предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
6 Дайте определение внешней среды предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
7 Определите законодательные процедуры процесса реорганизации предприятия.
8 Укажите варианты реорганизаций предприятий и дайте пояснение.
9 Определите, что является основными целями реорганизации предприятия.
10 Определите предпосылки реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания, дайте пояснения
11 Определите основные положения концепции реструктуризации предприятия, сферы гостеприимства и общественного питания.
12 Перечислите и дайте прояснения методам реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
13 Определите средства реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
14 Перечислите и поясните основные ступени иерархии задач реструктуризации предприятия.
15 Как определить проблемы и факторы успешной реструктуризации предприятия.
16 Перечислите и дайте пояснения элементов модели реструктуризации предприятия.
17 Дайте определение проекту реструктуризации предприятия в целом и представьте его последовательность.
18 Перечислите и поясните, что входит в «жизненный цикл» проекта реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
19 Перечислите основные этапы организации проектом реструктуризации предприятия.
20 Дайте определение и перечислите элементы «Матрицы ответственности» при реструктуризации предприятия.
21 Определите, что входит в организационно-управленческий анализ предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
22 Определите, что входит в финансово-экономический анализ предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
23 Определите, что входит в производственно-хозяйственный анализ предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
24 Назовите основные части бизнес-плана по реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
25 Дайте характеристику основным факторам успешной реструктуризации предприятия.
26 Укажите основные цели анализа и контроля управленческих решений при реструктуризации предприятия.
27 Определите, что можно считать инновационными подходами к реформированию и реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.
28 Как осуществляется финансирование проекта реструктуризации? Какие источники

финансирования могут быть использованы?

29 Чем принципиально различаются процессы диагностики при стратегической реструктуризации и кризисной реструктуризации?

30 Укажите основные критерии выбора стратегических решений при реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.

31 Укажите основные факторы успешной реализации программы реструктуризации предприятия сферы гостеприимства и общественного питания.

1.2 Темы письменных работ

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.3 Контрольные точки

Номер контрольной точки	Тип контрольной точки	Способ проведения	Номера тем
1	Кейс-задание	письменно	1-4
2	Решение задач	письменно	1-4
3	Текущий контроль	с помощью технических средств и информационных систем	1-4

1.4 Другие объекты оценивания

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

1.5 Самостоятельная работа обучающегося

Наименования самостоятельной работы	Номера тем
Написание научных статей	1-2
Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий	3-4
Подготовка к экзамену	1-4

1.6 Шкала оценивания результата

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

Баллы	Оценка
<=54	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
>=85	отлично

Шкала оценивания результата

2 (балл до 54)	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
3 (балл 55-69)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
4 (балл 70-84)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
5 (балл 85-100)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.