МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Проректор по образовательной деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Шубаева  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

***Антикризисное управление в индустрии гостеприимства***

**Рабочая программа дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки/ *Специальность* | *43.04.03 Гостиничное дело* |
| Направленность (профиль) программы/  *Специализация* | *Стратегическое управление предприятием индустрии гостеприимства* |
| Уровень высшего образования | *Магистратура* |
| Форма обучения | *очная* |
| Год набора | *2025* |

Составитель*(и)*:

|  |
| --- |
| д.э.н, Лаврова Татьяна Анатольевна |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Часов по учебному плану | 180 | **Виды контроля в семестрах:**   |  | | --- | | Экзамен: семестр 2 | |
| в том числе: |  |
| контактная работа | 42 |
| самостоятельная работа | 102 |
| практическая подготовка | 0 |
| часов на контроль | 36 |

**Распределение часов дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| Семестр: | 2 |
| Вид занятий | Часы |
| Лекционные занятия | 18 |
| Практические занятия | 24 |
| Лабораторные работы |  |
| **Итого аудиторных часов** | **42** |
| Самостоятельная работа | 102 |
| Часы на контроль | 36 |
| **Итого академических часов** | **180** |
| **Общая трудоемкость в зачетных единицах** | **5** |

Санкт-Петербург

2025

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** 3](#_Toc183017044)

[**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 3](#_Toc183017045)

[**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** 3](#_Toc183017046)

[**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\*** 4](#_Toc183017047)

[**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 5](#_Toc183017048)

[**5.1 Рекомендуемая литература** 5](#_Toc183017049)

[**5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства** 6](#_Toc183017050)

[**5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)** 6](#_Toc183017051)

[**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** 7](#_Toc183017052)

[**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ** 8](#_Toc183017053)

[**8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** 9](#_Toc183017054)

[**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** 11](#_Toc183017055)

[**1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации** 11](#_Toc183017056)

[**1.2 Темы письменных работ** 11](#_Toc183017057)

[**1.3 Контрольные точки** 12](#_Toc183017058)

[**1.4 Другие объекты оценивания** 12](#_Toc183017059)

[**1.5 Самостоятельная работа обучающегося** 12](#_Toc183017060)

[**1.6 Шкала оценивания результата** 12](#_Toc183017061)

# **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель:** | Формирование компетенций в области предотвращения кризисных ситуаций и эффективного управления ими для минимизации последствий и повышения финансовой устойчивости и конкурентоспособности гостиничного бизнеса. |

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.В Антикризисное управление в индустрии гостеприимства относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

# **3.** **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| **Код и наименование компетенции выпускника** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине** |
| --- | --- | --- |
| ПК-2 - Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания | ПК-2.1 - Оценивает необходимость принятия сложных управленческих решений в условиях ограничения финансовых средств, большой степени неопределенности и риска предприятий сферы гостеприимства и/или общественного питания | Знать: особенности проведения анализа и оценки сильных и слабых сторон управленческих решений в условиях риска, методы оценки эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства  Уметь: оценивать эффективность управления стратегическими решениями в условиях рисков, проводить экспресс-анализ внешних и внутренних факторов для разработки стратегии отеля.  Владеть: навыками проведения стратегического анализа деятельности предприятий индустрии гостеприимства и принятия управленческих решений в условиях неопределенности, составления стратегического плана, осуществления статистических исследований конкретных ситуаций с применением изученных методов принятия управленческих решений. |
| ПК-5 - Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы гостеприимства и общественного питания | ПК-5.1 - Осуществляет выбор стратегических решений на основе использования научных методов по развитию предприятий сферы гостеприимства и общественного питания | Знать: особенности применения научных концепций для разработки и реализации стратегических решений и методы расчета и анализа системы показателей, отражающих современное состояние и тенденции развития предприятий сферы гостеприимства и общественного питания в условиях неопределенности  Уметь: анализировать информацию по результатам экономической деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания, выявлять тенденции развития предприятий на основе разрабатываемых антикризисных направлений деятельности в условиях неопределенности.  Владеть: навыками разработки и реализации стратегических направлений развития и современными методами анализа экономических процессов и предотвращения кризисных ситуаций на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания. |

# **4.** **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер и наименование тем и/или разделов/тем** | **Содержание дисциплины** | | **Объем дисциплины**  **(академические часы)** | | | | |
| **Контактная работа** | | | | **СРО** |
| **ЗЛТ** | | **ПЗ** | **ЛР** |
| **Раздел I. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе.** | | | | | | | |
| Тема 1. Управление кризисными явлениями. | Оценка кризисного состояния гостиничной индустрии. Источники и причины возникновения кризисных ситуаций. Причины и стадии развития кризисных ситуаций в гостиничном бизнесе. Цели и задачи антикризисного менеджмента. Реализация эффективных антикризисных процедур на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания. | | 2 | | 6 |  | 10 |
| Тема 2. Основополагающие факторы антикризисного менеджмента. | Антикризисные управленческие решения в гостиничном бизнесе. Формирование антикризисной команды. Приоритеты антикризисной программы в гостиничном бизнесе. Ключевые факторы выживания отеля в эпоху кризиса. | | 4 | | 4 |  | 20 |
| Тема 3. Методы диагностики кризисных явлений в гостиничном бизнесе. | Система мониторинговых показателей кризисных явлений. Модель комплексной диагностики кризисных явлений в индустрии гостеприимства. Оценка перспектив стратегического развития бизнеса отеля. Диагностика операционной деятельности отеля. Диагностика успешного бизнеса на рынке гостиничных услуг. Анализ финансовых коэффициентов. | | 4 | | 4 |  | 21 |
| **Раздел II. Механизмы устойчивого конкурентоспособного роста для сохранения и увеличения стоимости бизнеса.** | | | | | | | |
| Тема 4. Финансовые и управленческие инструменты восстановления устойчивости отеля. | Оптимизация работы отеля в кризис. Оптимизация издержек. Оптимизация центров убытков и затрат отеля. Пирамида потребностей отеля. Создание привлекательных условий взаимодействия с ключевыми поставщиками отеля. Методы оптимизации платежеспособности отеля.Управление изменениями операционной деятельностью. Инструменты оптимизации расходов операционной деятельности отеля. Технологии повышения отдачи от операционных ресурсов отеля. Направления снижения финансовых и операционных рисков в период неопределенности. | | 4 | | 4 |  | 10 |
| Тема 5. Антикризисный маркетинг. | Ключевые направления антикризисного маркетинга в гостиничном бизнесе. Управление брендом отеля. Восстановление спроса на услуги отеля через управление характеристиками гостиничных продуктов. Генераторы доходности отеля. Повышение ценности маркетинговых решений в условиях сжатия ресурсной базы и падения спроса на рынке. | | 2 | | 4 |  | 20 |
| Тема 6. Антикризисный HR-менеджмент в гостиничном менеджменте. | Цели и задачи HR-менеджмента. Формирование антикризисной корпоративной политики. Оптимизация организационной структуры, численного состава и расходов на персонал. Инновации в процессы управления человеческими ресурсами. Направления сохранения высокого качества обслуживания гостей в период изменений. | | 2 | | 2 |  | 21 |
| **Контроль:** | | | | | | | **36** |
| **Всего по дисциплине:** | | **18** | | **24** | |  | **102** |

\*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

# **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **5.1 Рекомендуемая литература**

|  |  |
| --- | --- |
| **Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)** | **Электронные ресурсы** |
| Касьяненко Т. Г. Анализ оценки рисков в бизнесе: Учебник и практикум./Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 381 с. | <https://www.urait.ru/bcode/432142> |
| Коротков Э.М. Антикризисное управление: учебник для вузов / Э.М. Коротков. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 406 с. | [https://urait.ru/viewer/antikr ... isnoe-upravlenie-510543#page/2](https://urait.ru/viewer/antikrizisnoe-upravlenie-510543#page/2) |
| Николенко П.Г. Проектирование гостиничной деятельности: учебник для вузов / П.Г. Николенко, Т.Ф. Гаврильева. – 2-е изд., переработ. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 547 с. | [https://urait.ru/viewer/proekt ... noy-deyatelnosti-518225#page/3](https://urait.ru/viewer/proektirovanie-gostinichnoy-deyatelnosti-518225#page/3) |
| Зуб А. Т. Антикризисное управление: учебник для вузов/ А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва.: Изд-во Юрайт, 2022. - 343 с. | <https://urait.ru/book/antikrizisnoe-upravlenie-508831> |
| Иванов, В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе / В. В. Иванов, А. Б. Волов. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 336 с. | <https://znanium.com/catalog/document?id=354725#bib> |

## **5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства**

|  |
| --- |
| - 7-Zip |
| - ОС Альт образование 10 |
| - LibreOffice Base |
| - LibreOffice Calc |
| - LibreOffice Writer |

## **5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Наименование СПБД/ ИСС** |
| 1. | Электронная библиотека Grebennikon.ru – [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru) |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru |
| 3. | Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru |
| 4. | База данных ПОЛПРЕД Справочники – [www.polpred.com](http://www.polpred.com) |
| 5. | База данных OECD Books, Papers & Statistics на платформе OECD iLibrary  [www.oecd-ilibrary.org](http://www.oecd-ilibrary.org) |
| 6. | Справочная правовая система КонсультантПлюс (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.consultant.ru) |
| 7. | Справочная правовая система «ГАРАНТ» (инсталлированный ресурс СПбГЭУ или www.garant.ru) |
| 8. | Информационно-справочная система «Кодекс» (инсталлированный ресурс  СПбГЭУ или www.kodeks.ru) |
| 9. | Электронная библиотечная система BOOK.ru - www.book.ru |
| 10. | Электронная библиотечная система ЭБС ЮРАЙТ – www.urait.ru |
| 11. | Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) – [www.znanium.com](http://www.znanium.com) |
| 12. | Электронная библиотека СПбГЭУ– opac.unecon.ru |

# **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учебных аудиторий, перечень** | **Адрес (местоположение) учебных аудиторий** |
| Ауд. 206 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 40 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая -1 шт., стол - 2шт., тумба - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Акустическая система JBL CONTROL 25 WH - 2 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Экран с электропривод.160х210 см - 1 шт., Звуковой микшер усилитель JDM TA-1120 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А |
| Ауд. 411 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 56 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Мультимедийный проектор Optoma x 400 - 1 шт., Мультимедийный проектор NEC ME402X - 1 шт., Звуковые колонки JBL 25 - 2 шт., Экран с электропривод,DRAPER 96 160х210 - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А |
| Ауд. 412 Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт., Компьютер Intel i3 2100 3.3/4Gb/500Gb/AserV193 - 1 шт., Проектор Acer X1240 в комплекте с экраном Draper Lumia - 1 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А |
| Ауд. 509А Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), оборудована мультимедийным комплексом.Специализированная мебель и оборудование: Учебная мебель на 48 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая - 1 шт., стол - 1шт., тумба - 1шт., трибуна - 1шт.Компьютер I5-7400/8Gb/1Tb/ DELL S2218H - 19 шт. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: мультимедийные приложения к лекционным курсам и практическим занятиям, интерактивные учебно-наглядные пособия. | 190005, г. Санкт-Петербург, 7-я Красноармейская ул., д. 6-8, пом. 21Н, 26Н, 15Н-19Н, Л-3, Л-4, Л-5, лит. А |

# **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

* учебно-методической документацией;
* локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
* графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава СПбГЭУ согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

* фундаментальных основ мировоззрения обучающихся и естественнонаучного познания;
* базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
* профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
* индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
* метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

# **8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **1.1 Контрольные вопросы и задания к промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | Оценка кризисного состояния отеля в соответствии с проектной деятельностью. |
| 27 | Классификация конкурентных стратегий развития отеля в условиях кризиса. |
| 28 | Какие факторы влияют на разработку управленческих решений в технологии антикризисного управления. |
| 3 | Антикризисное управление: сущность понятия, цели и задачи. |
| 29 | Порядок и содержание этапов разработки антикризисной стратегии отеля. |
| 5 | Типология кризисов и кризисных состояний в гостиничном бизнесе. |
| 30 | Методы оптимизации платежеспособности отеля в условиях кризиса. |
| 16 | Мероприятия по усилению позиций отеля в соответствии с проектной деятельностью. |
| 1 | Сущность понятий «банкротство», «кризис» и «риск». |
| 2 | Источники и причины возникновения кризисных явлений. |
| 6 | Проблемы, препятствующие функционированию гостиниц в современных условиях развития рынка туристских услуг. |
| 7 | Внешние и внутренние источники возникновения кризисов в гостиницах. |
| 8 | Виды антикризисного управления в зависимости от стадий жизненного цикла предприятия. |
| 9 | Приоритеты антикризисной программы в гостиничном бизнесе. |
| 10 | Ключевые факторы выживания отеля в эпоху кризиса. |
| 11 | Как осуществляется управление отелем в период кризиса. |
| 12 | Этапы антикризисного управления отелем. |
| 13 | Механизм антикризисного управления отелем. |
| 14 | Последовательность действий при прогнозировании кризисов. |
| 15 | Диагностика состояния гостиницы (сущность основных этапов) и оценка факторов риска. |
| 17 | Оптимизация работы отеля в кризис (снижения финансовых и операционных рисков в период неопределенности). |
| 18 | Анализ финансовых коэффициентов и параметров успешного функционирования отеля в условиях кризиса. |
| 19 | Финансовые и управленческие инструменты восстановления устойчивости отеля (оптимизация расходов операционной деятельности отеля в период неопределенности). |
| 20 | Ключевые направления антикризисного маркетинга в гостиничном бизнесе. |
| 21 | Цели и задачи HR-менеджмента. |
| 22 | Формирование антикризисной корпоративной политики отеля. |
| 23 | Направления сохранения высокого качества обслуживания гостей в период изменений. |
| 24 | Роль информационного обеспечения в технологии антикризисного управления отелем. |
| 25 | Понятие риск, виды рисков в индустрии гостеприимства и методы минимизации негативного влияния рисков. |
| 26 | Признаки и порядок установления банкротства предприятий индустрии гостеприимства. |

## **1.2 Темы письменных работ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.3 Контрольные точки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер контрольной точки** | **Тип контрольной точки** | **Способ проведения** | **Номера тем** |
| 1 | Информационно-аналитическая работа | письменно | 1-3 |
| 2 | Проектно-аналитическая работа | письменно | 4-6 |
| 3 | Текущий контроль | с помощью технических средств и информационных систем | 1-6 |

## **1.4 Другие объекты оценивания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Рабочей программой дисциплины не предусмотрено. |

## **1.5 Самостоятельная работа обучающегося**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименования самостоятельной работы** | **Номера тем** |
| Работа с аналитическими базами данных, нормативными документами, справочной литературой | 1 |
| Подготовка к лекционным и практическим занятиям | 1-6 |
| Выполнение расчетных, аналитических, расчетно-графических и др. заданий | 4-6 |
| Разработка индивидуальных/ групповых проектов | 1-6 |
| Подготовка к экзамену | 1-6 |

## **1.6** **Шкала оценивания результата**

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения **по дисциплине** регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования и Положением о балльно-рейтинговой системе.

Для оценки сформированности результатов обучения по дисциплине используется **балльно-рейтинговая система успеваемости обучающихся**:

Формой итогового контроля по дисциплине является экзамен (или дифференцированный зачет), итоговая оценка формируется в соответствии со шкалой, приведенной ниже в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Баллы | Оценка |
| <=54 | неудовлетворительно |
| 55-69 | удовлетворительно |
| 70-84 | хорошо |
| >=85 | отлично |

**Шкала оценивания результата**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 (балл до 54) | Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.  Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат. |
| 3 (балл 55-69) | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены.  Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер. |
| 4 (балл 70-84) | Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения. |
| 5 (балл 85-100) | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.  Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход. |