

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

**Комплект контрольно-оценочных средств  
по учебной дисциплине**

**ОПЦ.10 Введение в специальность**

*(код и название дисциплины)*

**программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство**

*(код и название специальности)*

Санкт-Петербург  
2023 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Паспорт КОС УД
2. Спецификация оценочных средств
3. Варианты оценочных средств

## 1. ПАСПОРТ

### КОС по УД ОПЦ.10 Введение в специальность

*(код и название дисциплины)*

#### 1.1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины 43.02.16 Туризм и гостеприимство

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачет с оценкой (3 семестр).

КОС разработаны в соответствии с:

образовательной программой СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство;

программы учебной дисциплины ОПЦ.10 Введение в специальность.

#### 1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, практический опыт (при наличии))	Наименование элемента умений/знаний	Основные показатели оценки результатов
У1	профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;	Умение профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
У2	осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;	Умение осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
У3	пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;	Умение пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
З1	историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;	Знание истории развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
З2	основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;	Знание основных терминов и понятий, принятых в туристской деятельности на русском и иностранном языке;
З3	законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей.	Знание законодательных актов и нормативных документов по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских

		формальностей.
--	--	----------------

### 1.3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Код и наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У 1	Творческое задание Круглый стол	Зачет с оценкой
У 2	Деловая игра Сообщение	
У 3	Реферат	
З 1	Круглый стол	
З 2	Творческое задание	
З 3	Проект	

### 1.4. Распределение типов оценочных средств по элементам знаний и умений текущего контроля

Содержание учебного материала по программе УД/МДК	Тип контрольного задания					
	У1	У2	У3	З1	З2	З3
Тема 1		12		5		
Тема 2	14					
Тема 3		1			14	
Тема 4			11			7
Тема 5	5					

### 1.5. Распределение типов оценочных средств по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации

Содержание учебного материала по программе УД/МДК	Тип контрольного задания					
	У1	У2	У3	З1	З2	З3
Зачет с оценкой	4					

## 2. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 2.1. Назначение

Спецификацией устанавливаются требования к содержанию и оформлению вариантов оценочного средства.

Зачет с оценкой предназначена для аттестации и оценки знаний и умений студентов по программе учебной дисциплины ОПЦ.10 Введение в

специальность образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

**2.2. Контингент аттестуемых:** студенты 2 курса

**2.3. Форма и условия аттестации:** после Темы 5

**2.4. Время выполнения:**

подготовка 10 мин;

выполнение 1 час 0 мин;

оформление и сдача 10 мин;

всего 1 час 20 мин.

**2.5. Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки, обучающихся к аттестации.**

Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для спо / В. П. Бугорский.Электрон. дан.Москва : Юрайт, 2022 ISBN 978-5-534-02282-7

Феденева И.Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для спо / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков.2-е изд., пер. и доп Электрон. дан.Москва : Юрайт, 2022 ISBN 978-5-534-07372-0

Скобкин С.С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для спо / С. С. Скобкин.2-е изд., испр. и допЭлектрон. дан.Москва : Юрайт, 2022 ISBN 978-5-534-10546

## **2.6 Перечень материалов, оборудования и информационных источников.**

Учебная мебель на 30 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая-1 шт., шкаф платяной -1 шт;

Компьютер преподавателя Lenovo Intel Core i3-2100 CPU 3.1GHz с монитором Acer V193; Проектор SANYO с экраном Media.

## **3. ВАРИАНТЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **ПР 1 Круглый стол на тему «История развития туризма».**

Вопросы для обсуждения:

1. Ранние формы развития туризма
2. Личность Томаса Кука
3. Становление развития организованного туризма
4. Другие личности в индустрии туризма
5. Зарождение гостиничной индустрии

### **ПР 2 Особенности предоставления туристических услуг.**

Темы сообщений:

1. Классификация средств размещения туристов
2. Составление сравнительного списка популярных форм гостиниц Европы
3. Развитие гостиничных комплексов в России

4. Перспективы развития мирового гостиничного комплекса
5. Создание имиджа туристской фирмы
6. Определение партнеров по сбыту
7. Организация сферы туризма
8. Туризм и гостиничное хозяйство
9. Интернет-технологии в туризме
10. Обеспечение управления туристской деятельностью
11. Договоры, соглашения и формуляры в туристической деятельности
12. Практика экскурсионной деятельности
13. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности
14. Организация туристской индустрии
15. Развитие туристской индустрии

### **ПР 3 Разработка карты основных туристских дестинаций**

Нанесение на контурную карту 30 основных туристских дестинаций России и Европы



### **ПР 4 Посещение основных туристских дестинаций Санкт-Петербурга и их анализ**

Посещение туристской дестинации на территории Санкт-Петербурга и составление отчета о посещении. Варианты находятся в пределах исторического центра города и могут отличаться по виду туризма:

- культурно-исторический

- религиозный
- военно-исторический
- событийный
- и др.

#### **ПР 5 Деловая игра «Организация железнодорожного тура»**

В рамках деловой игры обучающиеся разрабатывают программу железнодорожного тура по одному из направлений Октябрьской железной дороги:

1. Витебский вокзал
2. Московский вокзал
3. Ладожский вокзал
4. Финляндский вокзал
5. Балтийский вокзал

#### **ПР 6 Разработка презентации на тему: «Организация транспортного обслуживания туристов».**

Обучающиеся готовят и защищают презентацию об основных видах транспортного обслуживания туристов:

1. Авиационный
2. Автомобильный
3. Железнодорожный
4. Морской
5. Речной
6. Велосипедный
7. и др.

#### **ПР 7 Рефераты на тему: «Особенности обслуживания туристов из разных стран».**

Обучающиеся готовят рефераты по распределенным странам из которых пребывают туристы:

1. Китай
2. Япония
3. Южная Корея
4. Казахстан
5. Беларусь
6. Финляндия
7. Италия
8. Германия
9. Франция
10. Индия
11. и др.

#### **ПР 8 Разработка меню для туристов из разных стран**

Подготовка проекта разработки меню для обслуживания туристов из определенной страны, в соответствии с распределенными темами из ПР 7.

#### **ПР 9 Новости туризма за текущий год**

Обсуждение новостей индустрии туризма за текущий календарный год, определение позитивных и негативных последствий каждой из новостей, обоснование выводов.

#### **ПР 10 Мировые тенденции развития туризма. Саморегулирование туристской деятельности.**



Проведение круглого стола с обсуждением перспектив развития туристской индустрии. Определение новых направлений в туризме, перспективных дестинаций внутреннего туризма и актуальных тенденций.

### **ПР 11 Посещение мероприятий, направленных на развитие индустрии туризма в Санкт-Петербурге**

Посещение обучающимися площадок проведения деловых мероприятий: Экспофорум, гостиницы Санкт-Петербурга и др. Заслушивание деловой программы, посещение выставок, общение с представителями индустрии туризма. По итогам посещения обучающиеся пишут отчет о мероприятии.

#### **Вопросы к контрольной работе:**

1. Основные термины и понятия, относящиеся к туристской деятельности.
2. Организация перевозок туристов автотранспортом.
3. Классификация туризма.
4. Организация перевозок туристов ж/д транспортом.
5. Особенности туристских услуг.
6. Организация перевозок туристов авиатранспортом.
7. Основные этапы истории развития туризма.
8. Организаторы туризма: туроператоры и турагенты (определение, различия).
9. Ценообразование в туризме.
10. Законодательство в сфере туризма.
11. Закон «Об основах туристской деятельности».
12. Турист и экскурсант: определения, отличия.
13. Роль туризма в экономике.
14. Этапы развития туризма.
15. Аренда отеля как форма сотрудничества туроператора и гостиницы.

### **Приложение**

### **Кодификатор (примерный перечень) оценочных средств для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций**

<i>№ п/п Код оценочного средства</i>	<i>Тип оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного средства в фонде</i>
1.	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат
2.	Кейс-задача	Учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), в которых обучающимся предлагается осмыслить реальную профессиональную ситуацию для решения данной проблемы. Знания приобретаются в результате активной и	Задания для решения кейс - задачи

		творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.	
3.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам / разделам дисциплины или профессионального модуля
4.	Зачет с оценкой	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
5.	Круглый стол, дискуссия, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, диспута, дебатов
6.	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплин, в профессиональном модуле.	Структура портфолио
7.	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Тема групповых и/или индивидуальных проектов
8.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала	Образец рабочей тетради
9.	Разноуровневые учебные задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определённого раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;	Комплект разноуровневых задач и заданий

		в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	
10.	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
11.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
12.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной темы.	Темы докладов, сообщений
13.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определённому разделу, теме, проблеме и т. п.	Вопросы по темам / разделам дисциплины
14.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
15.	Тест	Средство контроля, направленное на проверку уровня освоения контролируемого теоретического и практического материала по дидактическим единицам дисциплины или профессионального модуля. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся	Фонд тестовых заданий
16.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы.	Тематика эссе
17.	Практические работы (практическое задание)	Это задания, с помощью которых у учащихся формируются и развиваются правильные практические действия.	Виды: наблюдение, измерение, опыт, конструирование и др. задания для практических работ
18.	Лабораторные работы	Это проведение учащимися по заданию преподавателя опытов с использованием приборов, применением инструментов и других технических приспособлений.	Задания для лабораторных работ

19.	Тренажёр	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретённых студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом	Комплект заданий для работы на тренажёре
20.	Отчеты по практикам	Средство контроля, позволяющая обучающемуся продемонстрировать обобщенные знания, умения и практический опыт, приобретенные за время прохождения учебной и производственной практик. Отчеты по практикам позволяют контролировать в целом усвоение ОК и ПК обозначенных в ППССЗ.	Виды работ и задания на учебную и производственную практику
21.	Контент-анализ документации	Анализ и оценка в соответствии с критериями документов (журналов теоретического и производственного обучения, характеристик, творческих работ, дневников и отчетов по практике, ВКР и др.), свидетельствующих об уровне компетентности обучающегося.	Перечень документов подлежащих анализу, критерии оценки
22.	Наблюдение	Инструмент сбора информации для установления фактов	Цель, объекты наблюдения, образец листа для фиксирования результатов наблюдения
23.	Задание на ВКР (дипломный проект, дипломная работа)	Перечень основных вопросов, которые должны быть раскрыты в работе, а также указания на основные информационные источники.	ВКР по специальности СПО