

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ

СОГЛАСОВАНО

Директор Колледжа бизнеса и  
технологий

 / Л.Ф. Пелевина

« 24 » февраля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной  
деятельности

 / В.Г. Шубаева

« 24 » февраля 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Форма обучения – заочная

Уровень образования: среднее профессиональное образование  
(на базе среднего общего образования)

Вид подготовки: базовый

Год набора: 2025

Санкт-Петербург



Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

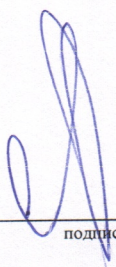
Разработчик (и):

Бровиков Д.Д., преподаватель  
Колледжа бизнеса и технологий  
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»

  
подпись

Рецензент:

Марухнова П.И., преподаватель  
Колледжа бизнеса и технологий  
ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»

  
подпись

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии ОПОП по спец. 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Протокол № 6 от 09.02 2025г.

Председатель ЦК  /В.И. Мурмилюк

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

# **1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве**

### **1.1.Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство, укрупнённая группа специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки работников в сфере туризма.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Цель: сформировать у студентов достаточное понимание целей, задач, принципов и методов управления организацией в условиях современных рыночных отношениях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения;  
формировать организационные структуры управления;  
учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве

**знать:**

сущность и характерные черты современного менеджмента;  
внешнюю и внутреннюю среду организации;  
цикл менеджмента;  
процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;  
функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;  
систему методов управления;  
стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;  
особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве.

Специалист по туризму и гостеприимству должен обладать общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и

интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 6 часов,  
самостоятельной работы обучающихся 42 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                       | 56                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                            | 6                  |
| в том числе:   |                    |
| лабораторные работы  |                    |
| практические занятия   | 4                  |
| контрольные работы   |                    |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>                               |                    |
| Консультации   | 2                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                 | 42                 |
| в том числе:   |                    |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i> |                    |
| Промежуточная аттестация   | 6                  |
| <i>Итоговая аттестация в форме (указать)</i>                                       | 1 сем. - экзамен   |



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)  | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1  | 2   | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Введение в дисциплину</b>   |   |             |                  |
| <b>Тема 1. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления</b>       | <b>Содержание учебного материала</b>  |             |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |             |                  |
|  | Введение. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Основные понятия и управленческие категории  | 8           | 2                |
|  | История развития менеджмента  | 6           | 2                |
|  | Развитие туризма и сферы гостеприимства в России  | 6           | 2                |
|  | Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления   | 6           | 2                |
| <b>Тема 2. Система и структура управления туризмом и гостеприимством</b>         | <b>Содержание учебного материала</b>  |             |                  |
|  | Система управления туризмом и сферой гостеприимства. Экономические функции. Виды предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства. Основные задачи турагента и туроператора.  | 1           | 2                |
|  | <b>Практические занятия</b>   |             |                  |
|  | Составление схемы продвижения туристских и гостиничных услуг  | 2           | 3                |
| <b>Тема 3. Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  |             |                  |
|  | Структура управления организацией в сфере туризма и гостеприимства. Цели, задачи. Функции и принципы управления. Классификация принципов управления. Понятие и классификация методов управления. Понятие самоуправления. Управление персоналом в организации туризма и гостеприимства | 1           | 2                |
|  | <b>Практические занятия</b>   |             |                  |
|  | Организация и координация деятельности персонала в организации туризма и гостеприимства   | 2           |                  |
| <b>Тема 4. Эффективность менеджмента туризма и гостеприимства</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>  |             |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |             |                  |
|  | Понятие эффективности менеджмента в туризме и гостеприимстве  | 8           | 2                |
|  | Экономическая эффективность   | 8           | 2                |
| <b>Консультации</b>  |   | 2           |                  |

|                                 |           |  |
|---------------------------------|-----------|--|
| <b>Промежуточная аттестация</b> | <b>6</b>  |  |
| <b>Всего</b>                    | <b>56</b> |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Ауд. 1331 Кабинет менеджмента и управления персоналом

Учебная мебель на 30 посадочных мест, рабочее место преподавателя, доска меловая 1 шт., доска маркерная 1 шт., компьютер преподавателя Pentium E5300.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

| Библиографическое описание издания<br>(автор, заглавие, вид, место и год издания,<br>кол. стр.)  | Основная/<br>дополнительная<br>литература | Книгообеспеченность               |   |
|--|---|-----------------------------------|---|
|  |   | Кол-во.<br>экз. в библ.<br>СПбГЭУ | Электронны<br>е ресурсы   |
| Скобкин, С. С.<br>Менеджмент в туризме : учебник и<br>практикум для СПО / С. С. Скобкин. — 2-е<br>изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2025. —<br>366 с. — (Профессиональное образование). | осн.                                      |                                   | <a href="https://urait.ru/bcode/566015">https://<br/>urait.ru/<br/>bcode/566015</a>                                     |
| Иванова, И. А.<br>Менеджмент : учебник и практикум для СПО<br>/ И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. -<br>Москва : Юрайт, 2025. — 327 с.   | осн                                       |                                   | <a href="https://urait.ru/bcode/561942">https://<br/>urait.ru/<br/>bcode/561942</a>                                     |
| Коротков, Э. М.<br>Менеджмент : учебник для СПО / Э. М.<br>Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. —<br>Москва : Юрайт, 2025. — 543 с.   | осн                                       |                                   | <a href="https://urait.ru/bcode/561050">https://<br/>urait.ru/<br/>bcode/561050</a>                                     |
| Дорофеева, Л. И.<br>Основы менеджмента : учебник для СПО / Л.<br>И. Дорофеева. — Саратов ; Москва :<br>Профобразование ; Ай Пи Ар Медиа, 2021. —<br>494 с.                                 | доп.                                      |                                   | <a href="https://www.iprbookshop.ru/110571.html">https://<br/>www.iprbook<br/>shop.ru/<br/>110571.html</a>              |
| Операционный менеджмент в сфере туризма<br>и гостеприимства : учебник / А. И. Кошелева,<br>О. Е. Лебедева, Л. А. Пониматкина, О. А.<br>Астафьева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. —<br>413 с.    | доп                                       |                                   | <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2127803">https://<br/>znanium.ru/<br/>catalog/<br/>product/<br/>2127803</a> |
| Пищулов, В. М.<br>Менеджмент в сервисе и туризме : учебное<br>пособие / В. М. Пищулов. — 3-е изд.,<br>перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025.<br>— 284 с.                                | доп                                       |                                   | <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2185894">https://<br/>znanium.ru/<br/>catalog/<br/>product/<br/>2185894</a> |



|  |     |  |   |
|--|-----|--|---|
|  |     |  |   |
| Зайцева, Н. А.<br>Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / Н. А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 366 с.                                  | доп |  | <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2118078">https://znanium.ru/catalog/product/2118078</a> |
| Менеджмент : учебник для СПО / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под ред. Ю. В. Кузнецова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. — 595 с.                           | доп |  | <a href="https://urait.ru/bcode/562748">https://urait.ru/bcode/562748</a>                           |
| Менеджмент. Практикум : учебное пособие для СПО / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под ред. Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. — 254 с.        | доп |  | <a href="https://urait.ru/bcode/561941">https://urait.ru/bcode/561941</a>                           |
| Михалева, Е. П.<br>Менеджмент : учеб. пособие для СПО / Е. П. Михалева. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 191 с.   | доп |  | <a href="https://urait.ru/bcode/559564">https://urait.ru/bcode/559564</a>                           |
| Гапоненко, А. Л.<br>Менеджмент : учебник и практикум для СПО / А. Л. Гапоненко ; отв. ред. А. Л. Гапоненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2025. - 379 с. | доп |  | <a href="https://urait.ru/bcode/560671">https://urait.ru/bcode/560671</a>                           |
| Трофимова, Л. А.<br>Менеджмент. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для СПО / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. - Москва : Юрайт, 2025. - 312 с. | доп |  | <a href="https://urait.ru/bcode/562219">https://urait.ru/bcode/562219</a>                           |
| Коргова, М. А.<br>История менеджмента : учебное пособие для СПО / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 167 с.                | доп |  | <a href="https://urait.ru/bcode/565942">https://urait.ru/bcode/565942</a>                           |

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные<br/>знания)</b>  | <b>Формы и методы<br/>контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>                                      |
|--|---|
| <b>уметь:</b>  |   |
| применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; | Экспертная оценка выполнения практических заданий   |
| формировать организационные структуры управления;  | Экспертная оценка выполнения практических заданий   |
| учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве   | оценка подготовленных обучающимися сообщений  |
| <b>знать:</b>  |   |
| сущность и характерные черты современного менеджмента;   | тестирование;<br>оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций |
| внешнюю и внутреннюю среду организации;  | тестирование  |
| цикл менеджмента;  | устный опрос  |
| процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;   | оценка подготовленных обучающимися сообщений  |
| функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;           | тестирование  |
| систему методов управления;  | оценка подготовленных обучающимися мультимедийных презентаций   |
| стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;  | тестирование  |
| особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве   | устный опрос  |

## **5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и

дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Колледж обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.